



Łódzki Bank Spółdzielczy

INFORMACJA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Niniejsza informacja dystrybutora ubezpieczeń – agenta ubezpieczeniowego sporządzona została zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017, poz. 2486 z późn. zm., dalej „ustawa o dystrybucji ubezpieczeń”).

Określenie agenta ubezpieczeniowego	Łódzki Bank Spółdzielczy, 90-502 Łódź ul. Żeromskiego 68
Nr wpisu do rejestru agentów	11244828/A
Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru	Na podstawie § 7 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2018 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. z 2018 r. poz. 2467), dane o których mowa w art. 52 ust. 4 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, są udostępniane za pośrednictwem strony internetowej organu nadzoru, po wypełnieniu formularza elektronicznego. Adres wyszukiwarki internetowej: https://rpu.knf.gov.pl/
Sposób wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego	Agent/Bank wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy osób fizycznych spełniających wymagania określone w art. 19 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisanych do rejestru agentów i posiadających odpowiednie umocowanie upoważniające do działania w imieniu Agenta/Banku
Obszar działania	Rzeczpospolita Polska
Informacja o współpracy z Zakładami Ubezpieczeń	Bank wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu Zakładów Ubezpieczeń, tj.: 1) Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-082) ul. Senatorska 18 2) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-082) ul. Senatorska 18 3) Prévior – Vie Groupe Prévior S.A. – Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-688) ul. Emilii Plater 28
Charakter wynagrodzenia agenta ubezpieczeniowego otrzymywanego w związku z proponowaniem zawarcia umowy ubezpieczenia	Agent w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje wynagrodzenie od Zakładu Ubezpieczeń w charakterze prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie innego rodzaju - w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń, programów motywacyjnych lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów	1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez dane Towarzystwo Ubezpieczeniowe. 2. Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów w zakresie związanym z umową ubezpieczenia wobec danego Zakładu Ubezpieczeń. Szczegółowe informacje w tym zakresie zostały uregulowane w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia oraz na stronie internetowej Zakładu Ubezpieczeń. 3. Klient ma możliwość złożenia reklamacji na działanie Agenta/Banku w zakresie niezwiązanym z umową ubezpieczenia na zasadach opisanych poniżej: a) osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku, w formie pisemnej lub ustnej do protokołu, b) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Centralą, Oddziałami lub Filiami, c) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku, ul. Żeromskiego 68, 90-502 Łódź lub dowolnej placówki Banku, d) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wysyłając e-mail, e) w formie ustnej podczas wizyty w placówce Banku. 4. Szczegółowe informacje dotyczące terminów i sposobów rozpatrywania skarg/reklamacji w zakresie niezwiązanym z umową ubezpieczenia znajdują się na stronie www.lodzkiibs.pl w zakładce Reklamacje i wnioski.
Informacja o posiadanych udziałach	1. Bank nie posiada akcji albo udziałów Zakładu Ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy albo zgromadzeniu wspólników Zakładu Ubezpieczeń. 2. SGB Bank SA jako Bank Zrzeszający nie posiada akcji albo udziałów Zakładów Ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy albo zgromadzeniu wspólników Zakładu Ubezpieczeń. 3. Współpracujące z Bankiem Zakłady Ubezpieczeń nie posiadają akcji ani udziałów agenta ubezpieczeniowego uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu udziałowców Agenta oraz Banku Zrzeszającego.