ŁÓDZKI BANK SPÓŁDZIELCZY

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile

Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

> system operacyjny Android wersja dokumentu 4.00 do wersji aplikacji 2.9.0

Spis treści

Wstęp	6
Pobranie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile	7
Bezpieczeństwo	8
Polityka prywatności	9
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile	
Aktywacja Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile	11
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	12
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	15
Aktywacja Aplikacji na telefonie	16
Logowanie do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile	19
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	21
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile	22
Dodanie profilu do aplikacji	23
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	24
Pulpit	25
Powiadomienia	27
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	
Twój profil	29
Autoryzacja mobilna	
Aktywacja autoryzacji mobilnej	
Zlecenie autoryzacyjne	
Wiadomości	
Ustawienia – bezpieczeństwo	
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	35
Zmień e-PIN	
Logowanie odciskiem palca	
Kanały dostępu	
Ustawienia – Aplikacja mobilna	
Personalizacja aplikacji	40
Rachunek główny	41
Powiadomienia push	



Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Usuń profil	43
Ustawienia – Płatności	44
Ustawienia – Inne – Zgody	45
Informacje	46
Przelewy jednorazowe	47
Przelew dowolny	49
Sm@rt wypłata	51
Doładowanie telefonu	52
Przelew QR	53
Przelewy oczekujące	54
Doładowania zdefiniowane	55
Koszyk przelewów	56
Koszyk przelewów – realizacja przelewów	57
Odbiorcy	58
Przelew	59
smartKARTA	61
Aktywacja smartKARTA	62
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	63
Szybka wypłata z bankomatu	64
Wpłata na mój rachunek	65
Wpłata na wybrany rachunek	66
Płatności BLIK	68
Aktywacja BLIK	69
Kod BLIK	70
Aktywacja Przelew na telefon BLIK	71
Płatność BLIK	72
Przelew na telefon - BLIK	73
Przelew na telefon – BLIK	74
Historia	75
Historia operacji – filtr	76
Historia operacji – szczegóły operacji	77
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	78
Finanse – rachunki	79
Rachunki – lista	80
Rachunki – wyciągi	81
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	82

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Rachunki – generuj przelew QR	
Szybka pożyczka	
Otwórz rachunek	
Finanse – lokaty	
Otwórz lokatę	
Lokata na określoną ilość dni	
Zamknij lokatę	
Dopłać do lokaty	
Finanse – kredyty	
Finanse – karty	
Karty (Zrzeszenie SGB)	
Zamawianie karty	
Aktywacja karty	
Szczegóły karty	
Blokowanie karty	
Odblokowanie karty	
Dyspozycja zmiany limitu karty	
Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej	
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej	
Zastrzeganie karty	
Zmiana PIN do karty	
Blokady kwot	
Statusy kart	
Karty (Zrzeszenie BPS)	
Zamawianie karty	
Aktywacja karty	
Ustawienia 3DS	
Szczegóły karty	
Odkrywanie danych poufnych	
Blokowanie karty	
Odblokowanie karty	
Dyspozycja zmiany limitu karty	
Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej	
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej	
Zastrzeganie karty	
Zmiana PIN do karty	

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym	
Płatności mobilne	
Metoda doręczenia karty	
Karty wirtualne	
Usługi	
ŁódzkiBS Mobile Junior	
Dodanie danych dziecka	
Dodanie urządzenia dziecka – kod QR	
Prośba o doładowanie telefonu	
Zasilenie rachunku dziecka	
Udostępnienie kodu BLIK dziecku	
Kantor	
Wnioski	
e-Dokumenty	
Ubezpieczenia Generali	
Wymiana walut	
Często zadawane pytania i odpowiedzi	
Historia zmian wersji dokumentu	143



Wstęp

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile na urządzeniu mobilnym.

Zawarte obrazy-zrzuty ekranów należy traktowac jako przykładowe.

Logo

w Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile jest zastąpione przez logo Łódzkiego Banku





bilnej ŁódzkiBS Mobile jest zastąpione przez logo Łódzkiego Ba





Pobranie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile

Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj ŁódzkiBS Mobile;





2. Wybierz opcję Zainstaluj;

 Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję Otwórz lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile w menu telefonu.





Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną ŁódzkiBS Mobile a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- e-PIN pozwala na ustalenie indywidualnego hasła dostępu do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując cechy biometryczne odcisk palca.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia Wyloguj;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, kantor, wymiana walut.



Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil → Informacje → Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie.

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia* \rightarrow *Aplikacje* \rightarrow *ŁódzkiBS Mobile* \rightarrow *Aplikacje na wierzchu* \rightarrow opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile zyskujesz:

- mobilność możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- wygodę przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- mobilną autoryzację dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- satysfakcję korzystania z usług banku.



Aktywacja Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

- 1. Aktywuj przy użyciu komputera możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku
- 2. Aktywuj na telefonie

Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 12 Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 15





Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera





Potwierdź swoje oświadczenie wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**

Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**



A Pulpit	Ustawienia
Rachunki	BEZPIECZEŃSTWO
🖏 Lokaty	MOJE DANE
le Kredyty	RACHUNKI
🎒 Karty	PRZELEWY
🔁 Wnioski	
Æ Waluty	WYDRUKI I PLIKI
C Kontrahenci	KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA
🛟 Ustawienia	
Wiadomości	Internet
Bankowość dla	Internet
Swiadczenia	
eDokumenty	
	Zablokuj
	Urządzenie mobilne 🥒
	Dodaj uzgdzenie

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję: USTAWIENIA \rightarrow KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA \rightarrow URZĄDZENIE MOBILNE \rightarrow **Dodaj urządzenie** \rightarrow podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**, zautoryzuj operację, **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.



Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.







 14:59
 Sall (See East)

 Potwierdzenie aktywacji

 Image: Salid (See East)

 Image: Salid (See East)

Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Dalej

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.

Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Zaloguj się do aplikacji.



QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.



Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku.

Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak przy aktywacji przez komputer.



Aktywacja Aplikacji na telefonie









Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję Aktywuj na telefonie. Z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu **Wyszukaj bank**.

Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**. Wpisz Hasło do bankowości internetowej i kliknij Zaloguj.





Dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**.







Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**.









Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Dalej

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.

Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile.

Zaloguj się do aplikacji.



Logowanie do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile



Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.





Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy wybierzesz:

- ikonę profilu → Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile, dostęp do mojelD, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- ikonę profilu
 → Ustawienia
 → Bezpieczeństwo
 → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do
 bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- ikonę profilu → Ustawienia → Aplikacja mobilna → Usuń profil usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej.

Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Banking, gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne,
- zalogowaniu pod przyciskiem Wyloguj wybierzesz Zablokuj dostęp blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- BM#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- BM#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu, Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:
- BW#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- BW#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.



Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji









Wybierz ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

Wybierz ikonę profilu → Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem) Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Usuń profil (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)



Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile



Czcionka apliakcji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego



Dodanie profilu do aplikacji



Wybierz <u>zmień</u>, aby dodać profil użytkownika do aplikacji.



Wybierz Dodaj profil i postępuj jak przy aktywacji aplikacji



Zmień profil → możesz teraz przełączać się
 między swoimi profilami.
 Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.



Opcje dostępne na dole ekranu startowego





Pulpit



Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.







Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i autoryzacji mobilnej.

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną ŁódzkiBS Mobile są wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile nie musi być uruchomiona.

Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile zobaczysz ostatnie z nieprzeczytanych powiadomień oznaczonych jako ważne.

Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** spowoduje, że będziesz mógł wszystkie nieprzeczytane powadomiena oznaczyć jako przeczytane.





Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.





Twój profil

	14:5	59	Ball S	R. 100
jdziesz tu opcje (opisane na kolejnych stronach Przewodnika) zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz autoryzacja mobilna wiadomości ustawienia informacje zablokuj dostęp do aplikacji oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej placówki i bankomaty – dzięki mapie możesz szybko znaleźć najbliższą placówkę czy bankomat w okolicy		Profil główny Autoryzacja mobilna Wiadomości Ustawienia Informacje Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej Oceń aplikację Placówki i bankomaty	×	
wyloguj z aplikacji. Dbamy o Twoje bezpieczeństwo i dlatego reagujemy na konfigurację opcji Blokada ekranu w ustawieniach Twojego telefonu. Jeżeli w ustawieniach telefonu masz wyłączoną Blokadę ekranu i nastąpi jego zablokowanie podczas otwartej sesji w Aplikacji ŁódzkiBS Mobile to zostaniesz z niej wylogowany. ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji	() Udane Neuda	Wyłoguj Jogowanie 2025-05-26 08:36:08 ane logowanie 2025-04-15 12:46:59		



Autoryzacja mobilna

Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna – możesz ją aktywować,** w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną.**

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

Płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.





Aktywacja autoryzacji mobilnej



31

Wybierz Autoryzacja mobilna, następnie kliknij Aktywuj autoryzację mobilną

Wybierz AKTYWUJ

Wyświetlone zostanie pytanie: Zezwolić aplikacji ŁódzkiBS Mobile na odczytanie poniższej wiadomości i wpisanie kodu? Jeżeli wybierzesz **Zezwól**, to automatycznie kod zostanie wprowadzony w kolejnym oknie i należy kliknąć **OK**. Jeżeli odmówisz, to w celu potwierdzenia aktywacji musisz wprowadzić kod SMS i kliknąć **OK** Mobilna autoryzacja została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne, które musisz potwierdzić (Potwierdź) lub odrzucić (Odrzuć).



Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.

\$ill @ ■



Wybierz Utwórz wiadomość



Pocita

Tytuł wiadomośł

Tresć wiadom



Wybierz rodzaj wiadomości: Poczta/Reklamacja

< Utwórz wiadomość Rodzaj wiadomoto ~ Poczta Tytuł wiadomości pytanie o rachunei Treić wiadomości 16.00 pytanie o rachunek



Wpisz tytuł i treść wiadomości i Wyślij

Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz Utwórz wiadomość



Ustawienia – bezpieczeństwo







Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej





Zmień e-PIN









Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN. Podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**.



Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.

e-PIN został zmieniony. Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.


Logowanie odciskiem palca





Kanały dostępu





Ustawienia – Aplikacja mobilna







Personalizacja aplikacji



Wybierz motyw aplikacji i (lub) wybierz wersję językową



Aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony



Rachunek główny

Możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → Zapisz wprowadzone zmiany	14450 A cachunek główny Kóżesz ustawić śwój rachunek główny, który będzie widoczny na Pulpicie oraz będzie wybrany, domyślnie przy wykonywaniu operacji. Rachunek główny 27010 - 101 ror 29 9359 0301 2 191,00 PLN Widok przed zalogowaniem Ostatnia operacja Dostępne środki Kwotowo Procentowo Zapisz	Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny. Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia	



Powiadomienia push





Usuń profil



43







Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz Ustawienia -> Płatności -> SmartKARTA/ BLIK/ Przelew na telefon



Ustawienia – Inne – Zgody



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia → Inne** → **Zgody** W tym miejscu widzisz wszystkie zgody jakie przez Ciebie zostały / nie zostały udzielone. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.

Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

Informacje



Dane Twojego opiekuna w banku, możesz się z nim skontaktować telefonicznie lub mailowo	14:59 Int 😤 📾 Twój opiekun Jacek Święcicki 📞 +48111222333
Skontaktuj się z bankiem - telefonicznie lub mailowo	Skontaktuj się 📞 Zadzwoń na infolinię 🎴 Wyślij wiadomość do Banku
Tu znajdziesz informacje: - o banku - o aplikacji - politykę prywatności - licencje	Informacje o banku Bank Spółdzielczy w Naszym Miasteczku Nasze Miasteczko Świętokrzyska 11/12 00-919 Warszawa tel. +4812121212 e-mail : Nie podano NIP : 5250008198 REGON : 000002223
	informacje o aplikacji Wersja aplikacji : 2.7.0 Model urządzenia : samsung SM-A5288
	Polityka prywatności



Przelewy jednorazowe

47

Przelewy wprowadzone w aplikacji są wykonywane bez opóźnienia czasowego i nie ma możliwości ich cofnięcia czy edycji.



	t	10	
14:59			5al 🥱 🚥
BANK SPÓLE	ZIELCZY	\$	3 🕖
ي الس	aga! Silne podn	nuchy wiatru	
	•···	•	
RACHUNEK BIE	ŻĄCY		
2 335,0	0 pln		
od 1 czerwca			
Przychody 2 3	35,00 PLN		9
Wydatki 0,00	PLN		
	•···	•	
Przelew	smartKAF	та	BLIK
Ostatnie op	eracje		
wtorek, 2025-0	06-17		
Przelew we	wnętrzny przy	chodz 2	335,00 PLN
•			
Pulpit Hist) 🗘 oria Przelew	y Finanse	Usługi

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj e-PIN i potwierdź operację





Przelew dowolny

< Przelew dowolny

Dane-odbiorcy

Rachunek odbiorcy

Data wykonania

PODSUMOWANIE — (3) POTWIERDŹ PRZELEW

Przelewy wprowadzone w aplikacji są wykonywane bez opóźnienia czasowego i nie ma możliwości ich cofnięcia czy edycji.

400

70.00 PLN

zwrot

Franek Fikuliski

BPSA C-la/WOK

2024-05-31

Eliksir standardowy

RACHUNEK BIEŻĄCY

Ikasińska Aleksandra

Podlas ul. Stroma 63

· Przewich/wana prowizia 2.00 PLN

35 1320 0035 0081 0438 7420 3348

25 9043 0002 0102 5667 3000 0010





Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → **Rachunek**.

Podaj dane odbiorcy (możesz wybrać z wcześnie przygotowanej bazy odbiorców - ikonka), numer rachunku (możesz też zeskanować dostępny kod QR 🔀), tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź.**



Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN W zależności od ustawień w banku może być zablokowana możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym posiadasz rachunki. W taki przypadku, podczas wprowadzania operacji zostanie wyświetlony komunikat: Z tego rachunku nie możesz wykonywać operacji do innych banków.











Sm@rt wypłata



Wybierz Przelewy → Sm@rt wypłata → Rachunek. Podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty (Wyślij SMS/ Wyświetl na urządzeniu). Kliknij Dalej. Sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij Potwierdź. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Operacja została przyjęta do realizacji. Pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty.













Wybierz **Przelewy** \rightarrow **Doładowanie telefonu** \rightarrow **Rachunek** i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej.** Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej.**

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Przelew QR

rzelewy			
Przelewy jedno	orazowe		
4	Ы	5	
Przelew dowolny	własny	Przelew telefor	na
Ð	683	3	
Przelew podatkowy	Przelew QR	Przelev europej:	v Jki
3	1	Co	
Sm@rt wyplata	Doladowanie	Kantor	
Przelewy zdefi	niowane		>
Przelewy oczeł	kujące		>
Zlecenia			>
Doładowania z	definiowane		>
Vaamdi uunala	•		
Pulpit Historia	Przelewy	Finanse	Usługi





(Gene	rui przelew OR	1.1.1.1	~
Gene	a uj przelew QK		~
RACHU	NEK BIEŻACY	52	7
25 99 0		PUN	
	CI-125-ANI	=	
		뤖	
	285 633	ã.	
	Dest Contraction		
		Ŋ.	
		1	
Numerrac		S.	
Numer rac	Puriku 25 9043 0002 0102 50	S 567 3000 (0010
Numer rac	Puriku 25 9043 0002 0102 54 rachumku	5 67 3000 (0010
Numer rac	Punku 25 9043 0002 0102 50 rachunku Bicasińs Podlas	567 3000 C ka Aleksar ul. Strom 39-215 Cz	0010 ndra a 63 arna
Numer rac Właściciel i Tytuł przek	hunku 25 9043 0002 0102 54 rachunku Ikoshis Podlas	567 3000 C ka Aleksar ul. Strom 39-215 Czi	0010 ndra a 63 arna
Numer rac Właściciel i Tytuł przek Prośba o	hunikar 25 9043 0002 0102 50 rachunikar Boalins Podlas przelew	567 3000 C ka Aleksar ul. Strom 39-215 Cz	0010 ndra a 63 arna
Numer rac Właściciel I Tytuł przek Prośba o Kwota	hunku 25 9043 0002 0102 50 rachumku Beasińs Pocilas ww przelew	567 3000 C ka Aleksar ul. Strom 39-215 Cz	0010 ndra a 63 arna

Wybierz **Przelewy** → **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

Jeżeli wybierałeś → Zeskanuj kod QR, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione

Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew. Jeżeli wybierałeś → Utwórz kod QR to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.

Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania <).



Przelewy oczekujące



Klikając w **Przelewy oczekujące** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach. Klikając w wybrany przelew a następnie w:

- Wstrzymaj – możesz wstrzymać przelew. Operacja wstrzymania przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Taki przelew możesz wznowić klikając Wznów. Wyświetlone zostanie okno z możliwością wyboru daty z jaką zostanie wznowiony przelew. Operacja wznowienia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;

- Modyfikuj – możesz zmienić tytuł i kwotę przelewu. Operacja modyfikacji przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;

- Usuń – możesz usunąć z listy przelewów oczekujących wybrany przelew. Operacja usunięcia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.

54

Doładowania zdefiniowane





🔵 Secreptly — 🛞 Pro	turnen - B	Putniari
RACHUNKI BIEŻĄCE O	2508 PRYWATNYC	•
11.000 - 000	6 504,31	HNN.
Operator		
		~
Keota doladowania		
5	~	PIN
Numer telefonu		
-48 51111111		
 Zapszynaław się z zawychorzastawiego dosławie dwaladczonej przez Autop zawarzie w rok waurzek, shotę, aby usługa ze natychnicza, a dołąda, a do natychnicze po jego ze sustewała usła usłaż przez sustewała usła usłaż przez umowy, 	endaminam verugi- aria telefiniru za karte ay 3.4. i akueptuje telefa zraalizuwana wanie disitarezane diselaterzane diselaterzane diselaterzane diselaterzane pogulitaj Punkiej	•
D	alej	





Wybierz Doładowanie zdefiniowane → Rachunek. Z listy zdefiniowanych doładowań wybierz to, które chcesz wykonać. Sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**.

Sprawdź czy teraz dane się zgadzają i kliknij **Dalej**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.



Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: **Przelewy** → **Koszyk przelewów**. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.





Koszyk przelewów – realizacja przelewów

4.59	311 2 , 000
achunek	
RACHUNEK BIEŻĄCY	
49 8173 0050 4 18	9,13 PLN
	Q
oplata 1	:
Alicja Ikasińska na astrz snan artik nasla islan sinni.	
2022-12-14	245,00 PLN
oplata 2	
Anna Kowalska	
69 1930 1770 9173 6970 4659 1664 2022-12-07	174,00 PLN
oplata 3	:
Janina Kowalska	
ybrano 0	Suma 0,00 PLN
Usuń	Wyślij
-	

Wyślij – przejdziesz do ich

wszystkie ([‡]),

realizacji.



Potwierdź Wyślij lub Usuń Zaznacz przelew(y) z listy lub wybrany przelew (przelewy). Usuń – skasujesz przelew(y) lub



Sprawdź podsumowanie i Wyślij.

Sal 🛞 🎟 14:59 < Potwierdź operację 3 Potwierdź

Podaj e-PIN i Potwierdź. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Odbiorcy

Menu **Odbiorcy** zawiera listę istniejących grup odbiorców i umożliwia rejestrację (po kliknięciu w ikonkę¹) odbiorców w określonych typach grup:

- krajowi odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.



Wybierz **Przelewy** → **Odbiorcy** → **Dodaj grupę**. Zdecyduj czy dodawana grupa będzie z odbiorcami krajowymi czy zagranicznymi. Po dodaniu grupy możesz do niej dodawać odbiorców po kliknięciu w ikonkę[‡].



Przelew



Wybierz Przelew

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza przelewu dowolnego.

M 🛪 🚥

>

0

•

7/140

PLN

date

2 PODSUMOWANIE

116 688.40 PLN

Dalej

i sposób realizacji przelewu (Więcej

Uzupełnij: tytuł, kwotę,

szczegółów) i kliknij Dalej

Przelew dowolny

Rachunek Bieżący

68 8787 0110

za kawe



Sprawdź dane przelewu i kliknij Potwierdź

14:59

< Przelew dowolny

Dane odbiorcy

Rachunek odbiorcy

Data wykonania

Sposób realizacji

Rachunek nadawcy

Dane nadawo

2 PODSUMOWANIE - 3 POTWIERDŹ PRZELEW

48 8395 1011 2113 2422 5495 5260

29 9359 0002 0010 0000 4704 0301

Potwierdź

M 🔊 💷

Jan Kowalewski

BS.O./Lubawka

2024-03-12

Standardowy (ELIXIR)

27010 - 101 ror

Ikasińska Filomena

11-111 Miasteczko

ul. Zielona 1



Podaj e-PIN i Potwierdź. Potwierdzane może być biometrycznie lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie. Jeśli w danej sesji e-PIN nie był podawany lub jeśli nie masz aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy odbiorców.





14:59 <u>الا</u> < grupa 1 Q basia 11 1020 5297 1366 8004 8769 1830 Basia Górska Góry 4 Dyzio 15 9542 0008 4715 3868 8461 8082 Dyzio Marzyciel Jan ÷ 22 8362 0005 4732 5440 7766 9409 lan Ianina ÷ 63 8838 1044 8258 5064 7255 6589 Janina Jakas pocztowa 4 18-400 Łomża laś : Dodaj odbiorcę

Wybierz Zapisz odbiorcę

Wskaż do której grupy ma być dodany odbiorców lub utwórz **nową grupę.** Kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu Dodany odbiorca znajduje się w wybranej grupie (Przelewy → Odbiorcy → Grupa, do której został dodany odbiorca)



smartKARTA

- Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.
- Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.
- Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.
- Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.
- Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA; jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana, jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.





Aktywacja smartKARTA







Kliknij w **Ustawienia** → smartKARTA Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**



smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie

Zeskanui OR kod z ekranu bankomatu i wybierz

rodzai transakcii

5al 😤 🎟

14:59

< smartKARTA





Wybierz smartKARTA

Wybierz smartKARTA na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

Zeskanuj QR kod wyświetlony bankomacie i postępuj w z komunikatami zgodnie wybierz rodzaj transakcji





Dokończ realizację transakcji w bankomacie



63

w aplikacji → Wypłać

Potwierdź transakcję

Szybka wypłata z bankomatu











Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

Wybierz Szybka wypłata

Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij Dalej Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta Potwierdź transakcję w aplikacji → Wypłać Odbierz gotówkę z bankomatu



Wpłata na mój rachunek











Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu. Wybierz **Wpłata na mój rachunek.** Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

65

Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać.

Wpłata na wybrany rachunek









Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu. Wybierz **Wpłata na wybrany** rachunek.

Wybierz **grupę**, następnie **odbiorcę**, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty.









Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta. Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać.



Płatności BLIK







Aktywacja BLIK





Kliknij w **Ustawienia → BLIK**.

Włącz płatność BLIK, wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin i Zapisz.



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.

69



Operacja została przyjęta do realizacji.



Na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**.

Kod BLIK

Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.



70

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Aktywacja Przelew na telefon BLIK







Kliknij w Przelew na telefon

Oznacz użytkowników usługi BLIK i włącz **Odbieranie przelewów na telefon BLIK.** Zapoznaj się z oświadczeniem i potwierdź **Akceptuję**. Jeżeli tylko wybrana została opcja **Oznacz użytkowników usługi BLIK**, to wprowadź PIN i kliknij **Potwierdź**. Jeśli **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**, to wyświetlone zostanie pytanie: *Zezwolić aplikacji ŁódzkiBS Mobile na odczytanie poniższej wiadomości i wpisanie kodu*? Jeżeli wybierzesz **Zezwól**, to automatycznie kod zostanie wprowadzony w kolejnym oknie. Zakończ klikając **OK**.



Płatność BLIK






Przelew na telefon - BLIK



Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Żeby wykonać przelew BLIK na telefon wybierz **Przelewy** \rightarrow **Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów klikając w ikonkę (2); podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane przelewu i kliknij **Dalej.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Zrealizowanie przelewu na telefon BLIK spowoduje, że przy kolejnej realizacji po kliknięciu w ikonkę kontaktów (2) wyświetlanych zostanie pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.



Przelew na telefon – BLIK

Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.









Wybierz odbiorcę

(kontakty oznaczone BLIK mogą odbierać przelewy na telefon BLIK) lub wpisz numer telefonu, wybierz Dalej Uzupełnij szczegóły operacji i wybierz **Dalej**

Sprawdź dane przelewu i wybierz **Potwierdź** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Historia





Historia operacji – filtr



Użyj lupy ^Q gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.



Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**.

76



Historia operacji – szczegóły operacji





Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.



Wprowadzisz adres email zgodny z podanym w banku.



Wprowadzisz inny adres email niż podany w banku.



Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Finanse – rachunki

Suma rachunków Dostępne środki Yrachunków 187 079,00 ruk Zachunków 3 209,03 u.0. Trachunków 797,62 u.K Rachunkáw 797,62 u.K Rachunkáw 797,62 u.K Rachunkáw 797,62 u.K Vastagne środki 7872,000 ruk Zatrzy zosto 6071 9319 3000 0010 Ikasiństi Zatrzy zosto 6071 9319 3000 0010	iso اسلامی اس Rachunki Karty Loka	nki – wyświetlana jest lista Twoich rachunków	배 훇 때 ly rachunku : owo-rozliczeniowy
Otwórz rachunek	Suma rachunków 7 rachunków 187 079,00 PLN 2 rachunki 3 209,03 USD 1 rachunk 797,62 EUR HACHUNEK 1 Sozczębno Sócrowo - Rozziczzeniowy 1 4 srzs 2006 627 19319 3000 0010 2010 - 101 ror 1 4 srzs 2006 627 19319 3000 0080 2010 - 101 ror 1 4 srzs 2006 627 19319 3000 0080 54 741,00 PLN Otwórz rachunek	postępne środki go w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane Ido, dostępne środki, blokady środków, zaległości, entowanie.	а 7 872,00 р.м а её 752 0006 0071 9319 3000 0010 РОЦИРLPR nku Ikasińska Scholastyka Miasteczko ul. Środkowa 18 11-111 Miasto 7 872,00 р.м 0,00 р.м 0,00 р.м



Rachunki – lista







Rachunki – wyciągi





Kliknij w ionkę 📰 znajdującą się przy rachunku

Wybierz Wyciągi



14159
Set I Image: Image

Klikając w ikonkę 🗔 możesz zmienić rachunek baz cofania się do ekranu z listą rachunków.

Możesz także zmienić zakres czasu za jaki wyszukujesz wyciągi.

Jeżeli masz większą ilość wyciągów, to kliknij w **Pokaż więcej**

Kliknięcie w wyciąg pozwala na:

- otwarcie wyciągu Otwórz
- udostępnienie wyciągu Udostępnij

 zapisanie wyciągu w wybranej lokalizacji w telefonie – Zapisz



Rachunki – limity transakcji i blokady środków





Kliknij w ionkę 💷 znajdującą się przy rachunku

Wybierz Limity/ Blokady



Limity – wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku.



Blokady środków – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku. Na dole ekranu widoczne jest podsumowanie blokad (Liczba blokad i Suma).



Rachunki – generuj przelew QR







Wybierz Rachunki → ⁱ podręczne menu → Generuj przelew QR

Wpisz tytuł i kwotę przelewu. Pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania. Skanuj QR kod wybierając **Przelewy** → **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku. Po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione. Wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny. Pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.



Szybka pożyczka

Opcja widoczna, jeżeli została udostępniona przez Twój bank. Pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).











Kliknij w Szybka pożyczka Wybierz pożyczkę z dostępnych ofert

Zaakceptuj regulamin i **Potwierdź** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź** Dyspozycja została przyjęta do realizacji



Otwórz rachunek

Możesz założyć rachunek oszczędnościowy lub walutowy.



Kliknij w Otwórz rachunek



Wybierz jedną z opcji znajdujących się na liście



Kliknij Dalej





M 🔊 🗉

Operację otwarcia rachunku zakończ wprowadzeniem e-PINu i kliknięciem Potwierdź

Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Finanse – lokaty





Otwórz lokatę



Wybierz Otwórz lokatę.

Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę. Kliknij w wybrany rodzaj lokaty. Uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**. Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

Dyspozycja została przyjęta.



Lokata na określoną ilość dni

	1 6 10 10
chunki Lokaty	Kredyty
aldo	300,15 PLN
Jata zapadania	2022-09-23
EUR - DEPOZYTY TERMINOWE MIESIĘCZNE	6 :
22 8787 0000 0000 0044 4000 0280	
ialdo	100,00 EUR
zata zapadania	2024-12-04
LOKATA Z DOPŁATĄ 57 8787 0000 0000 0044 4000 0620	
Saldo	8 000,00 PLN
Data zapadania	2025-05-22
	Dopłać do lokaty
Otwórz Lok	atę
ulpit Historia Przelewy	Finanse Usługi
	4



Wybierz Otwórz lokatę.

Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę.

Kliknij w wybrany rodzaj lokaty.

Otwieranie loka	aty
SPRAWDŽ DANE LOKATY irawdz dane lokaty i okr	PODSUMOWANIE esi kwotę
izwa lokaty	
LOKA	ATA XYZ na n-dni 365
procentowanie	
	zmienne 4,00 %
aluta	PLN
vota	
1000	PLN
sta zapadania	
025-02-04	
odzaj lokaty	
Odnawialna	
) Nieodrawialna	
Potwierdzam otrzymani dla deponentów	e Arkusza informacyjnego
Dale	Ŋ

Uzupełnij: datę zapadania lokaty, kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.



Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.



Dyspozycja została przyjęta.



Zamknij lokatę









Wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**. Wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN Lokata zostanie zamknięta.



Dopłać do lokaty



Jeżeli bank udostępnił do obsługi lokatę z możliwością dopłaty, to przy takiej lokacie będzie widoczne polecenie **Dopłać do lokaty**.





Wybierz rachunek, z którego będzie wykonana dopłata klikając w ikonkę . Wpisz kwotę jaką chcesz dopłacić i kliknij **Dalej**.



W kolejnym oknie sprawdź podsumowanie i kliknij Dalej.

 14:59
 Image: Comparison of the second of

Transakcja dopłaty do lokaty została przyjęta do realizacji.



Finanse – kredyty





Finanse – karty



KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

Poszczególne funkcjinalności są dostępne w zależności od oferty produktowej banku. Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.



Karty (Zrzeszenie SGB)

Zamawianie karty

Sal 😪 🎟

>

0,00 PLN



Wybierz Zamów kartę







Zaznacz zgody i kliknij **Złóż wniosek** Podaj **e-Pin** i **Potwierdź**



Karta została zamówiona



Aktywacja karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: *Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?* Odpowiedź *Tak* spowoduje konieczność zautoryzowana operacji. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana.



Szczegóły karty





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

• logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwizdek kod bezpieczeństwa CVV karty.

Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Blokady
- Zastrzeż
- Więcej
 - o Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych
 - o Zmień PIN
 - o Płatności mobilne

W dolnej części ekranu Informacje:

- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)
- status karty



Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Blokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: *Czy na pewno chcesz zablokować kartę*? Odpowiedź *Tak* spowoduje zablokowanie karty.



Odblokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj kartę**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: *Czy na pewno chcesz odblokować kartę?* Odpowiedź *Tak* spowoduje konieczność potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.



Dyspozycja zmiany limitu karty



14:59 lal 📚 🎟 < Szczegóły karty Visa Mobile 4772 **** **** 0697 tymczasowo zablokowana Status karty Limit transakcji bezgotówkowych 3 0 0 0 PLN wota limitu 20 000 PLN Limit transakcji internetowych 3 0 0 0 PLN vota limitu 3 000 PLN Limit transakcji MOTO (zamówień e-mail/ telefonicznych) PLN 3 0 0 0 Maksymalna kwota limitu 3 000 PLN Limit wypłat gotówki w bankomatach 1 500 PLN aksymalna kwota limitu 20 000 PLN Zapisz

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Limity**. Zmień wybrany limit kwotowy. Kliknij **Zapisz** Zmień limity kwotowe: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce. Kliknij **Zapisz**. Wpisz e-PIN. Kliknij **Potwierdź**. Dyspozycja zmiany limitów została przyjęta.



Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej







Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile.

Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w **Rachunki dodatkowe.** W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w wybrany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź klikając w **Tak.** Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).



Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe.**





W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź klikając w **Tak.** Rachunek został odpięty.





Zastrzeganie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile

Przejdź do ekranu **Finanse** → Karty. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Kliknij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: *Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna*. Odpowiedź *Tak* spowoduje, że karta zostanie zastrzeżona.

Uwaga! operacja jest nieodwracalna.



Zmiana PIN do karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Zmień PIN do karty** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując e-PIN;



Blokady kwot

Blokady – wyświetlne są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.







Statusy kart

Karty mogą mieć następujące statusy:

- w przygotowaniu karta jest w produkcji
- aktywna karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)
- tymczasowo zablokowana została wprowadzona czasowa blokada karty



Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Karty (Zrzeszenie BPS)

Zamawianie karty

Zakres widocznych opcji jest uzależniony od decyzji banku dotyczącej ich dostępności.



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty.** Kliknij w **Zamów kartę**



 14:59
 Image: Comparison of the compa

Wybierz odpowiedni rodzaj karty (np. debetową, debetową wielowalutową albo MasterCard). Kliknij **Dalej** Wybierz swoje dane albo współwłaściciela karty (do wskazanego rachunku każdy z współwłaścicieli może mieć jedną kartę). Kliknij **Dalej**





Zaznacz wymagane **Oświadczenia i zgody.** Możesz to zrobić klikając **Zaznacz wszystkie** lub zaznaczyć wszystkie wymagane zgody pojedynczo. Podczas zamawiania karty MasterCard prezentowane są zgody dotyczące założenia karty oraz udziału w Programie Bezcenne Chwile. Zamawiając kartę masz możliwość przystąpienia do Programu lub zamówienia karty bez przystępowania do Programu (nie zaznaczasz tych zgód). W przypadku, gdy zostanie wyrażona jedna ze zgód wymaganych dotyczących Programu Bezcenne Chwile, jesteś zobowiązany do wyrażenia zgody na pozostałe wymagane zgody w Programie.

Kliknij Dalej. Operację zamawiania karty zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij Potwierdź. Karta została zamówiona.



Aktywacja karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: *Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?* Odpowiedź *Tak* spowoduje konieczność podania daty ważności otrzymanej karty. Operacja aktywacji karty musi być zautoryzowana. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana.




Ustawienia 3DS

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Jeśli posiadasz już kartę to na ekranie znajdziesz przycisk **Ustawienia 3DS** – kliknięcie spowoduje wyświetlenie opcji:

- Metoda uwierzytelniania – metoda uwierzytelniania transakcji internetowych

- Zmień PIN 3DS – jeżeli metodą uwierzytelniania jest SMS, to możesz zmienić PIN 3DS – zmienić PIN po dwukrotnym podaniu nowego; zakończ operację wpisując e-PIN;

Biała lista odbiorców – otwarta po raz pierwszy lista jest pusta; kliknij Dodaj odbiorcę;
z historii wybierze tych odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz
zaufaniem i określ kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego
uwierzytelnienia; dzięki temu Twoje zakupy będą szybsze i wygodniejsze a jednocześnie
zachowane zostanie bezpieczeństwo wykonywanych transakcji w tych sklepach.



Szczegóły karty





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

• logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwizdek kod bezpieczeństwa CVV karty.

Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Blokady
- Zastrzeż
- Więcej
 - o Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych
 - o Zmień PIN
 - Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym
 - o Płatności mobilne
 - Zmień metodę doręczenia karty

W dolnej części ekranu Informacje:

- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)
- status karty



Odkrywanie danych poufnych





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w wybraną kartę.

Numer karty jest zakryty znakami gwiazdek, widoczne są tylko cztery ostatnie cyfry. Pod znakami gwizdek ukryty jest też kod bezpieczeństwa CVV karty. Jeśli chcesz zobaczyć pełne dane karty to kliknij w ikonkę (). Operację odkrycia danych poufnych musisz zautoryzować.

Odkrycie danych możliwe jest tylko w przypadku kart aktywnych. W karcie, która jeszcze nie była aktywowana nie ma ikonki pozwalającej na odkrycie danych karty.

Po wyjściu z okna lub przejściu na inną kartę dane ponownie są chowane. Dane zakrywane są po 30 sekundach lub po wejściu do innej aplikacji.



Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Blokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: *Czy na pewno chcesz zablokować kartę*? Odpowiedź *Tak* spowoduje zablokowanie karty.



Odblokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj kartę**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: *Czy na pewno chcesz odblokować kartę?* Odpowiedź *Tak* spowoduje konieczność potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.



Dyspozycja zmiany limitu karty





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Limity**. Zmień wybrany limit kwotowy. Kliknij **Zapisz** Zmień limity kwotowe: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce. Kliknij **Zapisz**. Wpisz e-PIN. Kliknij **Potwierdź**. Dyspozycja zmiany limitów została przyjęta.







 14:59
 Init Image: I

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile.

Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w **Rachunki dodatkowe.** W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w wybrany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź klikając w **Tak.** Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).



Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe.**





W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź klikając w **Tak.** Rachunek został odpięty.





Zastrzeganie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile

Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Kliknij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: *Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna*. Odpowiedź *Tak* spowoduje, że karta zostanie zastrzeżona.

Uwaga! operacja jest nieodwracalna.



Zmiana PIN do karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Wybierz opcję: **Zmień PIN do karty** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując e-PIN;



Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: *Czy na pewno chcesz wyłączyć transakcje paskiem magnetycznym*? Odpowiedź *Tak* spowoduje wyłączenie.



Płatności mobilne





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Płatności mobilne** – widzisz swoje tokeny (karty dodane do portfela cyfrowego). Klikając w ikonkę i masz do dyspozycji opcje: Zablokuj, Odblokuj, Usuń.



Metoda doręczenia karty





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu Finanse -> Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie Szczegóły karty kliknij Więcej. Wybierz opcję: Zmień metodę doręczenia karty; do wyboru masz opcje: Kurierem do oddziału banku, Listownie do klienta, Kurierem do klienta; wybierz jedną z metod i kliknij Zapisz.



Karty wirtualne

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Wybierz kartę wirtualną i kliknij **Dalej**. Zaznacz niezbędne oświadczenia i zgody i kliknij **Dalej**. Wpisz e-PIN i **Potwierdź**. Karta została zamówiona i znajduje się na liście Twoich kart. Po kliknięciu w kartę wirtualną wyświetlony zostanie ekran **Szczegóły karty** z opcjami: **Zablokuj**, **Limity**, **Blokady**, **Zastrzeż**, **Zmień PIN**, **Więcej**: **Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych**, **Płatności mobilne**. Poszczególne opcje są identyczne jak w kartach debetowych i wielowalutowych – opisane w punktach powyżej.



Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Usługi



Opcje widoczne są w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



ŁódzkiBS Mobile Junior

Wybierz opcję Usługi a następnie ŁódzkiBS Mobile Junior.

W opcji możesz zarejestrować dane Twojego dziecka, które korzysta z aplikacji mobilnej dla najmłodszych ŁódzkiBS Mobile Junior.





Dodanie danych dziecka

Dodawanie danych dziecka jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Bank – odstępna opcja **Dodaj dane dziecka**. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to będzie wyświetlona informacja: **Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku**.

Dodawanie danych dziecka do profilu drugiego opiekuna w serwisie bankowości internetowej oraz w Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile jest możliwe pod warunkiem, że:

- druga osoba jest opiekunem prawnym;
- lub druga osoba jest małżonkiem pierwszego opiekuna i oboje małżonkowie w swoich serwisach internetowych mają co najmniej jeden wspólny (ten sam) rachunek.

Jeżeli Twój numer PESEL jest zastrzeżony (albo w przypadku, gdy jest dwóch opiekunów prawnych – współwłaścicieli rachunku i jeden ma zastrzeżony PESEL) nie będziesz miał możliwości aktywacji Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile Junior na urządzeniu dziecka.

Jeśli dziecko ma już założony profil w Aplikacji ŁódzkiBS Mobile Junior (rachunek został założony), to Twój PESEL nie jest weryfikowany.







Wybierz Dodaj dane dziecka.

Uzupełnij wszystkie wymagane dane.



Zaakceptuj zgody i wybierz **DALEJ**









Podaj **e-PIN** i **Potwierdź** Dane dziecka zostały dodane.

W czasie dodawania danych dziecka, którego wiek nie spełnia warunków określonych przez bank pojawiają się komunikaty: Aplikacja przeznaczona jest dla dzieci powyżej [wiek z parametru] lat. Próbujesz dodać dane młodszego dziecka, zapraszamy do kontaktu z Bankiem lub Próbujesz dodać dane dziecka mającego więcej niż [wiek z parametru] lat. Zapraszamy do kontaktu z Bankiem w celu podpisania niezbędnych dokumentów.

W obu przypadkach nie będzie możliwości utworzenia profilu dziecka ani nie zostanie założony rachunek. W takich przypadkach musisz skontaktować się ze swoim bankiem.



Dodanie urządzenia dziecka – kod QR

14:59

< Nasz Bank Junior

Dalej

Nazwa urządzenia

telefon

Sall 😤 🎟

W opcji możesz dodać urządzenie mobilne Twojego dziecka, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna dla najmłodszych ŁódzkiBS Mobile Junior.



Wybierz Usługi a następnie

ŁódzkiBS Mobile Junior.



Z podręcznego menu rachunku lub wchodząc w szczegóły rachunku wybierz **Dodaj urządzenie**.

Wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Dalej**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN











Udostępnij kod QR do

zeskanowania dziecku Aplikacją mobilną ŁódzkiBS Mobile Junior w celu sparowania urządzenia.

Urządzenie zostało dodane.

Urządzenie możesz usunąć wybierając podręczne menu przy jego nazwie.



Prośba o doładowanie telefonu

W Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.



Wybierz Wiadomości

Otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka





Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Zasilenie rachunku dziecka









Wybierz Usługi → ŁódzkiBS Mobile Junior Z podręcznego menu i rachunku wybierz **Zasil**

Wykonaj przelew własny, sprawdź dane i Potwierdź operację.



Udostępnienie kodu BLIK dziecku

W Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile Junior dziecko może wygenerować prośbę o kod BLIK. W Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile możesz prośbę zaakceptować i udostępnić dziecku wygenerowany kod BLIK. Operację z kodem BLIK zatwierdzasz w swojej aplikacji.



Wybierz Usługi → ŁódzkiBS Mobile Junior

Wejdź w szczegóły rachunku i włącz Udostępnianie kodu BLIK → teraz dziecko może wysłać Ci prośbę o kod BLIK Kod BLIK został **udostępniony dziecku; potwierdź** e-PINEM płatność wykonaną przez dziecko



Kantor

Z usługi kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.







Wybierz Usługi → Wnioski



Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go, zautoryzuj operację.

Pamiętaj!

Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.



e-Dokumenty



Wybierz Usługi → e-Dokumenty



Zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami



Ubezpieczenia Generali

Usługa przekierowuje klienta do serwisu bankowości elektronicznej do platformy zakupowej ubezpieczeń firmy Generali.





Wybierz Usługi → Ubezpieczenia Generali





Wymiana walut

Z usługi możesz korzystać pod warunkiem, że bank ją udostępnia, a Ty posiadasz co najmniej jedno konto złotówkowe i jedno walutowe. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami (przewalutowanie). Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiany waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.



Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej**. Sprawdź wyświetlone informacje o transakcji. Jeśli się zgadzasz - kliknij **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.



Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę 🛄 Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.



JEOLEGOE!	2 PODSUMOWANIE
Sprzedaje	
EUR	55
EUR - RACHUN 70 8787 0030	IKI P.P. ORAZ SPÓŁD > 77 889,00 EUR
	11
Kupuję	
PLN	225,49
RACHUNKI BIE	ŻĄCE1
28 8787 0010	7 964 990,00 PLN
	1 EUR = 4,0999 P
00 0,00 EUK	



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile?

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile?

Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile należy pobrać ze sklepu Google Play.

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile?



Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

Nie, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

Nie, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną ŁódzkiBS Mobile należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?



W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (Ustawienia -> Kanały dostępu i urządzenia).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. e-PIN można zmienić z poziomu Ustawienia \rightarrow Zmień e-PIN (opis str. 35).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku (Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej, Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji).

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej. W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję Wyloguj.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?



Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę Historia.

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.



Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 3.90 do wersji aplikacji 2.9.0

- Dodano rozdział: Rachunki wyciągi.
- Twój profil dodano informację o placówkach i bankomatach.
- Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. dodano możliwość pobierania wyciągu dla kredytów i wyświetlanie historii operacji kartą.
- Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. dodano możliwość pobierania wyciągu dla lokat.
- Przelewy oczekujące dodano możliwość zawieszania przelewów.

- Aktywacja autoryzacji mobilnej, Aktywacja Przelew na telefon BLIK – dodano automatyczne odczytywanie i podstawianie kodów SMS w pole tekstowe podczas aktywacji autoryzacji mobilnej oraz aktywacji odbierania przelewów na telefon BLIK.

Wersja dokumentu 4.00 do wersji aplikacji 2.9.0

- Dodano rozdziały: Karty (Zrzeszenie SGB)Zamawianie karty, Aktywacja karty, Szczegóły karty, Blokowanie karty, Odblokowanie karty, Dyspozycja zmiany limitu karty, Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej, Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej, Zastrzeganie karty, Zmiana PIN do karty.

- Pulpit – ujednolicono wygląd ikonek dotyczących ukrywania kwot na pulpicie i w szczegółach karty.

