



W jakim celu i na jakiej podstawie Łódzki Bank Spółdzielczy przetwarza Państwa dane osobowe?

Przetwarzamy Państwa dane zgodnie z postanowieniami RODO i innymi polskimi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, m.in. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Wskazanie celu przetwarzania danych osobowych zależy głównie od tego w jakim kontekście dane zostały zebrane oraz kogo te dane dotyczą.

Może się zdarzyć, że te same dane osobowe Bank będzie przetwarzał w różnych celach i w oparciu o różne podstawy prawne. Będzie to miało miejsce np. gdy ta sama osoba jest klientem Banku a jednocześnie reprezentuje inny podmiot lub zabezpiecza kredyt udzielony innej osobie.

Łódzki Bank Spółdzielczy przetwarza Państwa dane, ponieważ realizuje:

- zobowiązania wynikające z umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- zadania służące interesowi publicznemu (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),
- prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), Łódzki Bank Spółdzielczy przetwarza Państwa dane również w celu promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a)

Dane są przetwarzane w celu:

- 1) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie przez Bank usług - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- 2) przeprowadzenia, jeszcze przed zawarciem umowy, oceny odpowiedności i adekwatności usług i instrumentów finansowych w ramach oferowania Państwu instrumentów finansowych oraz świadczenia usług inwestycyjnych - jeżeli charakter zawieranej umowy z Bankiem wymaga dokonania takiej oceny - podstawę prawną stanowią przepisy o obrocie instrumentami finansowymi oraz właściwe przepisy wykonawcze, W tym zakresie Bank może dokonywać profilowania - w szczególności w celu sprawdzenia wiedzy i Państwa doświadczenia w zakresie usług inwestycyjnych i usług finansowych oraz w celu zapewnienia Państwu zgodności produktów i usług z potrzebami i celami,
- 3) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Banku (w czasie trwania umowy), w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Banku. Zgodnie z przepisami, uzasadnionym interesem

Banku jest możliwość przedstawiania Państwu informacji o usługach Banku, przedstawianie ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań Klienta, zwiększenie sprzedaży usług Banku. W tym zakresie, w szczególności dla potrzeb dopasowania oferty dla Klienta, w tym przygotowywania i rozsyłania spersonalizowanych ofert bankowych, Bank może dokonywać profilowania,

- 4) marketingu bezpośredniego produktów i usług innych podmiotów, w tym w celach analitycznych i profilowania - podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest zgoda, która może zostać udzielona przez osobę, której dotyczą dane. W tym zakresie, w szczególności dla potrzeb dopasowania oferty dla Klienta, w tym przygotowywania i rozsyłania spersonalizowanych ofert bankowych, Bank może dokonywać profilowania,
- 5) realizacji obowiązków prawnych, które ciążą na Banku Bank podlega szeregowi zobowiązań prawnych wynikających, m.in.: z Prawa bankowego, przepisów o rachunkowości, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych, przepisów podatkowych oraz wymogów regulacyjnych (nałożonych przez instytucje, takie jak: Europejski Bank Centralny, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego, Komisja Nadzoru Finansowego, itp.),
- 6) dane mogą być też przetwarzane do takich celów, jak: weryfikacja tożsamości Klientów i osób ich reprezentujących, ocena zdolności kredytowej, analiza ryzyka kredytowego, wypełnianie obowiązków związanych z monitorowaniem i raportowaniem zgodnie z ustawodawstwem podatkowym oraz zarządzaniem ryzykiem w Banku.

Ponadto:

- 7) Bank przetwarza Państwa dane, jeśli zajdzie taka potrzeba, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), to znaczy np. wtedy, gdy Bank przetwarza dane osób działających na rzecz Klientów, gdy działa na rzecz zapobiegania przestępstwom dokonywanym na szkodę banków, instytucji kredytowych, finansowych, pożyczkowych i płatniczych oraz ich Klientów, na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Banku; dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, w celu marketingu bezpośrednim produktów i usług Banku oraz podmiotów zależnych; podmiotów, na rzecz których Bank świadczy usługi na mocy odrębnych umów, do wewnętrznych celów administracyjnych Banku, (analiza portfela kredytowego, przygotowanie statystyk i raportowania wewnętrznego Banku),
- 8) Bank przetwarza dane na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), udzielonej w określonych celach (np. przesyłanie materiałów reklamowych). Łódzki Bank Spółdzielczy przekazuje informacje o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania, od osoby której dane dotyczą, a w przypadku gdy dane zbiera w inny sposób informuje niezwłocznie po pozyskaniu danych lub przy pierwszym kontakcie z taką osobą. Jeśli przekazanie informacji jest nadmiernie utrudnione (np. przy danych odbiorców przelewów) Bank może odstąpić od informowania bezpośredniego, zamiast tego zamieszczając informacje publicznie, np. na stronie internetowej Banku.