Załącznik do Uchwały Zarządu ŁBS nr 982/2023 z dnia 06.10.2023 r.



Bankowość dla najmłodszych

(Instrukcja użytkownika)

Wersja 2.3

http://www.lodzkibs.pl

Łódź, 2023 r.

Spis treści

Ι.	Interne	t Banking - Bankowość dla najmłodszych	. 3
1.	Doda	anie danych dziecka/podopiecznego	. 4
2.	Doda	anie urządzenia mobilnego	. 6
3.	Oper	acje bankowe w Bankowości dla najmłodszych	. 6
	3.1.	Zasilenie rachunku podopiecznego	. 6
	3.2.	Wypłata oszczędności	. 7
	3.3.	Historia – operacje wykonane	. 9
	3.4.	Doładowanie telefonu	10
II.	Łódzki I	Bank Junior – aplikacja mobilna dla dzieci	11
1.	Uruc	homienie aplikacji na urządzeniu mobilnym	11
2.	Czyn	ności przy uruchomieniu aplikacjiŁódzki Bank Junior	12
	2.1.	Pobranie aplikacji	12
	2.2.	Definiowanie profilu	12
III.	Usuwai	nie profilu	12

I. Internet Banking - Bankowość dla najmłodszych

Bankowość dla najmłodszych jest jedną z funkcjonalności serwisu Internet Banking. W ramach rachunku rodzica pozwala dzieciom gromadzić oszczędności w elektronicznych skarbonkach poprzez aplikację Łódzki Bank Junior zainstalowaną na urządzeniach mobilnych (smartfon, tablet).

Dzięki aplikacji dla najmłodszych każde dziecko ma teraz szansę wkroczyć w świat bankowości, aby w formie zabawy, pod kontrolą rodzica, odkrywać związek ekonomii z życiem codziennym. Jest to nauka oszczędności poprzez zabawę.

A Pulpit	Nasz Bank Junior
Rachunki	Informacje
🖧 Lokaty	Aplikacja Nasz Bank Junior to połaczenie zabawy z nauka oszczedzania i zarzadzania kieszonkowym oraz możliwość
🎐 Kredyty	zdobycia wiedzy z zakresu finansów i obsługi konta bankowego. Wprowadź dziecko w świat pieniędzy i oszczędzania, a jednocześnie ucz je odpowiedzialności, samodzielności oraz systematyczności. Wspieraj, nagradzaj, ustalaj limity i zarządzaj
🔿 Karty	z jakich tunkcji korzysta dziecko. Masz wgląd w jego działania w swojej bankowości internetowej i aplikacji Nasz Bank. Odkryj wraz z dzieckiem nowa aplikacje Nasz Bank Junior, która zapewnia:
€ Waluty	 tworzenie skarbonek z zaplanowaną kwotą do uzbierania, celem i czasem oszczędzania, dowolne rozdzielanie
& Kontrahenci	 srodków pomiędzy skarbonkami, kontrolę stanu i rozbijanie skarbonek; nagradzanie aktywności dziecka i efektywne oszczędzanie – mapa nagród; przepladanie historii operacii;
Ustawienia	 doładowania telefonów; dosten do płatności BII K w formie prośby o wygenerowanie kodu;
💟 Wiadomości	 dodanie karty przedpłaconej.
🐞 Nasz Bank Junior	Pobierz aplikację na telefon swojego dziecka (Android – Google Play, iOS – App Store), aktywuj i skonfiguruj według przejrzystych kroków. Następnie załóż profil dziecka i powiąż je z Twoim kontem. Zadbaj o to, by pod Twoim czujnym okiem uczyto sie madreno zarzadzania nieniedzmi. Nowyczaśnie i wsgodniel
Swiadczenia	
Ubezpieczenia	Google Play
👂 eUrząd - Profil Zaufany	

Bankowość dla najmłodszych pozwala gromadzić oszczędności w elektronicznych skarbonkach poprzez mobilną aplikację Łódzki Bank Junior, która jest dostępna dla systemu Android na stronie sklepu Google Play, dla systemu iOS na stronie App Store. Należy ją pobrać, zainstalować, a następnie założyć profil, by po zalogowaniu móc zarządzać zebranymi w skarbonkach środkami.

Zanim jednak możliwe będzie założenie profilu w aplikacji Łódzki Bank Junior, niezbędne jest wykonanie kilku czynności aktywacyjnych, które dostępne są z poziomu serwisu Internet Banking Klienta Indywidualnego – w menu Łódzki Bank Junior.

1. Dodanie danych dziecka/podopiecznego

Następuje w programie Internet Banking po wybraniu zakładki Łódzki Bank Junior.

Po kliknięciu w zakładkę **Łódzki Bank Junior** wyświetlana jest lista dodanych podopiecznych wraz ze szczegółowymi danymi profilu pierwszego z nich (numer rachunku, dostępne środki, urządzenia, z których korzysta dziecko, skarbonki). Przejście w szczegóły profilu kolejnego dziecka możliwe jest po kliknięciu w jego imię i nazwisko.

Bankowość dla najmłodszy	ch
Rachunek nadawcy	
Numer rachunku	94 8787 0000 0000 0044 3000 0030
Bank	BS./GŁOWNO
Wolne środki	105,50 PLN
	Dane nadawcy
Rachunek odbiorcy	
Numer rachunku	26 8787 0000 0000 0044 3000 0090 Rachunek Bieżący / 0,00 PLN 🗸
Dane odbiorcy:	Małek Daria
Szczegóły operacji	
Tytuł	Wypłata oszczędności dziecka:
	Jaś Małek
Kwota	10, PLN
Data operacji	2023-05-19
	Wyczyść Dalej

W celu dodania danych dziecka należy wybrać przycisk **Dodaj dane dziecka** i wprowadzić dane dziecka:

- ∎imię/imiona,
- ∎nazwisko,
- PESEL (system automatycznie uzupełni i wyświetli w polu obok datę urodzenia na podstawie podanego numeru PESEL),
- numer telefonu oraz e-mail dziecka są opcjonalne,
- rodzaj dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport, legitymacja),datę wydania, datę ważności dokumentu i organ wydający,
- ■zaznaczyć skąd dowiedziałem/am się o ofercie.

Wprowadzone dane muszą być prawidłowe, a wymagane przez bank oświadczenia i zgody - zaakceptowane poprzez zaznaczenie kwadratów.

Rejestrację danych dziecka należy zautoryzować zgodnie z posiadaną metodą autoryzacyjną.

Pierwsze imię: *	Drugie imię:
Nazwisko: *	
PESEL: *	
Nr telefonu:	E-mail:
+48	
Rodzaj dokumentu tożsamości:	Seria dokumentu
Brak 🗸	
Data wydania dokumentu:	Data ważności dokumentu:
RRRR-MM-DD	RRRR-MM-DD
Organ wydający:	
O ofercie dowiedziałem/am się *	
Brak	~
□ Zaznacz wszystkie	
☐ Oświadczam, że jestem rodzicem/opiekunem praw	nym dziecka. *
Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie d powyższej usługi. *	anych osobowych dziecka w celu uruchomienia
Oświadczam, że podane informacje są zgodne ze s odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego o	tanem faktycznym i jestem świadomy/a świadczenia. *
	Andri Dala

Błędnie wprowadzone lub niewypełnione pola wymagane zostaną oznaczone na czerwono a przejście do kolejnego kroku zostanie zablokowane.

Dodanie danych osobowych dziecka może być także wykonane przez pracownika banku. W takim przypadku klient po wejściu w zakładkę Łódzki Bank Junior widzi dane osobowe podopiecznego, nazwę urządzenia, które będzie wykorzystywane do aplikacji Łódzki Bank Junior oraz kod, który służy do aktywacji aplikacji na urządzeniu dziecka.

2. Dodanie urządzenia mobilnego

W celu dodania urządzenia (np. telefon, tablet), z którego dziecko będzie korzystało (maksymalnie można dodać cztery urządzenia) należy:

- przyciskiem dodaj urządzenie dodać nowe urządzenie mobilne i wpisać jego nazwę,
 przyciskiem Dalej przejść do okna, w którym należy zautoryzować operację i zaakceptować
 Zatwierdź, z operacji dodawania kolejnego urządzenia można wycofać się przyciskiem Anuluj.
 Po zatwierdzeniu zostanie wygenerowany kod,
- kodem należy aktywować aplikację w urządzeniu mobilnym podopiecznego



UWAGA: Ważność kodu jest ograniczona czasowo (czas podany w powyższym komunikacie). Po przekroczeniu tego czasu kod będzie nieaktywny.

Po wygenerowaniu kodu można zmienić PIN (operacja wymaga zautoryzowania).

W przypadku, gdy rodzice/opiekunowie mają wspólny rachunek, każdy z nich może dopisać do swojego serwisu Internet Banking dane podopiecznego.

- 3. Operacje bankowe w Bankowości dla najmłodszych (zakładka Łódzki Bank Junior)
 - 3.1. Zasilenie rachunku podopiecznego

Pod numerem rachunku dedykowanego dziecku widnieje polecenie **Zasil rachunek.** Kliknięcie przycisku powoduje wyświetlenie formatki o nazwie **Zasilanie rachunku dziecka krok 1/2.**



Rachunek nadawcy	
Numer rachunku	68 8787 0000 0000 0044 3000 0110 Rachunek Bieżący / 13 628,22 PLN 🔹
Wolne środki	13 628,22 PLN
	Dane nadawcy
achunek odbiorcy	
Numer rachunku	94 8787 0000 0000 0044 3000 0030
Bank	BS./GŁOWNO
Dane odbiorcy:	Małek Daria
zczegóły operacji	
Tytuł	Zasilenie rachunku dziecka:
	Jaś Małek
Kwota	100, PLN
Data operacji	2023-05-19
Kwota Data operacji	100, PLN 2023-05-19

- W celu zasilenia rachunku dziecka należy:
 - ■w wyświetlonej formatce przelewu wybrać rachunek (w przypadku, kiedy klient posiada kilka rachunków), z którego będzie wykonywany przelew,
 - wprowadzić kwotę oraz wybrać datę, kiedy nastąpi przekazanie środków (domyślnie data bieżąca),
 - zatwierdzić przyciskiem Dalej. W kolejnym wyświetlonym oknie należy sprawdzić poprawność danych i przyciskiem Wykonaj zrealizować przelew. Przelew na rachunek podopiecznego nie wymaga autoryzacji. Wpłatę pieniędzy na rachunek dedykowany dziecku może wykonać dowolna osoba (przelew z dowolnego rachunku albo w kasie wpłata gotówkowa).

3.2. Wypłata oszczędności

Wypłata oszczędności może zostać wykonana poprzez rozbicie skarbonki lub opcją wypłać oszczędności.

Kroki przy wypłacie:

rozbicie skarbonki – rozbij skarbonkę. Czynność ta może być wykonana z poziomu Internet Bankingu (rysunek poniżej) albo z poziomu aplikacji Łódzki Bank Junior w urządzeniu mobilnym. Środki wracają na rachunek, z którego zostala zalożona skarbonka.

ś Małek		R	achunek: 94 8787 0000 Dos	0000 0044 3000 0 tępne środki: 5,50 P
	blokady limity	zasil rachunek	wypłać oszczędności	Saldo: 5,50 F operacje wykona
telefon	dodaj urządzenie			
zmień PIN usuń				
motyl				
docelowo:				

■wypłać oszczędności - czynność ta może być wykonana z poziomu Internet Bankingu (rysunek powyżej)

Podczas wypłaty oszczędności należy: wybrać rachunek, na który będą przekazane środki, wpisać kwotę i datę (podstawiana domyślnie bieżąca). Przy wypłacie nie podlegają edycji: dane uwzględnione w polu *Z rachunku* (dane rodzica/opiekuna, który jest właścicielem rachunku dedykowanego dziecku), dane odbiorcy uwzględnione w polu *Na rachunek*, oraz tytuł w *Szczegółach operacji*.

Rachunek nadawcy		
Numer rachunku	94 8787 0000 0000 0044 3000 0030	
Bank	BS./GŁOWNO	
Wolne środki	105,50 PLN	
		Dane nadawcy
Rachunek odbiorcy		
Numer rachunku	26 8787 0000 0000 0044 3000 0090 Rachunek Bieżący / 0,00 PLN	~
Dane odbiorcy:	Małek Daria	
Szczegóły operacji		
Tytuł	Wypłata oszczędności dziecka:	
	Jaś Małek	
Kwota	10, PLN	
Data operacji	2023-05-19	
bara operacji	2023-05-19	Wyczyść Dale

3.3. Historia – operacje wykonane

Jaś Małek			R	achunek: 94 8787 0000 Dost	0000 0044 3000 0030 epne środki: 5,50 PLN	
	blokady	limity	zasil rachunek	wypłać oszczędności	operacje wykonane	

Kliknięcie przycisku operacje wykonane powoduje wyświetlenie formatki o nazwie Historia wykonanych operacji.

Pierwszym krokiem do otrzymania informacji o wykonanych operacjach jest wybranie przedziału czasowego, za jaki mają być wyświetlone. W oknie **Historia wykonanych operacji** jest możliwość określenia zakresu historii wykonanych operacji poprzez:

- podanie liczby ostatnich dni, których ma dotyczyć historia: 'Z ostatnich ... dni";
- szukanie po nazwie kontrahenta lub nazwie przelewu (Tekst);
- podanie dat brzegowych ("Od" "Do");
- określenie zakresu kwot ("Od kwoty; Do kwoty");
- określenie rodzaju operacji: "wszystkie", "obciążenia rachunku", "uznania rachunku", "wpłaty kasowe", "autowypłaty", "prowizje",

■ określenie liczby wyświetlanych pozycji na stronie (10, 25, 50, 100, 200).

Po określeniu żądanych parametrów filtracji należy kliknąć przycisk **Szukaj**. Na ekranie zostaną wyświetlone operacje w postaci tabeli (o ile takie czynności miały miejsce na wybranym rachunku).

Bankowość dla i	najmłodszych			
Z ostatnich: 14	Dni 🗸	Tekst		
O Od: 202 Do: 202	3-04-19	Od kwoty:	, PLN	
Rodzaj: Ws	zystkie 🗸	Pozycji na stronie: 100 🗸		
Obroty Zestawienie operacij o	d 2023-05-05 do 2023-05-19			Szukaj
Kontrahent	Tytuł	Kwota	Saldo	Data
🗌 Małek Daria	Zasilenie rachunku dziecka:	100,00 PLN	105,50 PLN	2023-05-19
1 z 1				
			Potwierdzenia	Zestawienie

Klient ma możliwość:

- uzyskania szczegółowych informacji o konkretnej wybranej operacji dostępnej poprzez kliknięcie na jej nazwę, widoczną na liście operacji. Wówczas wyświetli się okno Szczegóły wykonanej operacji, w którym można:
 - zobaczyć wszystkie dane nadawcy numer rachunku, bank, dane nadawcy;
 - zobaczyć wszystkie dane odbiorcy numer rachunku, bank, dane odbiorcy;
 - zobaczyć szczegóły operacji: tytuł, kwota, data nadania, waluty, księgowania, utworzenia dokumentu księgowego (z dokładnym czasem); numer referencyjny; rodzaj; informacje dodatkowe (saldo po operacji oraz prowizja naliczona),

Doładuj telefon

Usuń

 wydrukować wyświetlone informacje za pomocą przycisku Drukuj; następnie zostanie wyświetlony podgląd wydruku, który można wydrukować lub zapisać do pliku.

3.4. Doładowanie telefonu

W celu doładowania telefonu:

- podopieczny wysyła do rodzica/opiekuna prośbę o doładowanie telefonu,
- rodzic/opiekun po zalogowaniu się do swojego Internet Bankingu widzi prośbę dziecka na Liście komunikatów:

Data wazilosci	Temat	Przeczytana
2020-05-20	Jaś · prośba o doładowanie	Nie
2020-05-03	2020-04-03 rachunek	Nie

przycisk Doładuj telefon przekierowuje do formatki doładowań jednorazowych. Dalej należy postępować jak przy doładowaniach jednorazowych. W pierwszym kroku określić operatora sieci, w której działa doładowywany numer, wybrać bądź wpisać (zależnie od oferty operatora) kwotę doładowania, a następnie dwukrotnie wprowadzić numer telefonu. Jest to jednocześnie zabezpieczenie przed błędnym wprowadzeniem numeru. Pole z numerem telefonu zostanie wypełnione automatyczne, jeśli w danych dziecka zarejestrowany został wcześniej numer jego telefonu. W przypadku, gdy zmieniony został dostawca usług telefonicznych z zachowaniem numeru telefonu, z rozwijalnej listy należy wybrać operatora sieci, w której aktualnie pracuje numer. Można zapoznać się z regulaminem usługi poprzez kliknięcie na link o nazwie Regulamin, który należy zaakceptować, zaznaczając P przy tekście: Oświadczam, że... Przechodząc dalej, klient ma możliwość sprawdzenia poprawności wprowadzonych danych. W ostatnim kroku następuje autoryzacja operacji, poprzez wybranie przycisku Płacę za doładowanie] - zlecenie zostanie przekazane do realizacji.

II. Łódzki Bank Junior – aplikacja mobilna dla dzieci

Bankowość dla najmłodszych Łódzki Bank Junior jest połączeniem zabawy z nauką oszczędzania i zarządzania gromadzonymi pieniędzmi. Pomaga uczyć systematyczności i odpowiedzialności, które zdobyte podczas zabawy, pozwolą najmłodszym podejmować prawidłowe decyzje finansowe w dorosłym życiu.

W aplikacji Łódzki Bank Junior dostępne są:

- Skarbonki umożliwiające zbieranie pieniędzy przez dziecko na określone cele. Skarbonkom można nadać własną nazwę oraz wybrać obrazek je symbolizujący, można określić kwotę i termin, do którego będą zgromadzone oszczędności oraz dodawać środki do skarbonki. Skarbonka w każdej chwili może zostać *rozbita,* a znajdujące się w niej oszczędności będą dostępne na rachunku (widoczne, jako *dostępne środki*).
- Doładowania telefonu inicjowane przez dziecko z poziomu aplikacji i akceptowane oraz realizowane przez rodzica z poziomu Internet Bankingu.
- Konto:
 - Nagrody gwiazdki i puchary przyznawane są za określone osiągnięcia, czyli: zakładanie skarbonek, regularne wpłaty, planowanie (zaoszczędzenie deklarowanej kwoty w wyznaczonym czasie), długoterminowe oszczędzanie,
 - Oszczędności ile środków zostało zgromadzonych w skarbonkach, ile jest dostępnych środków oraz łączna kwota,
 - Nr rachunku numer rachunku,
 - · Historia przelewów na rachunku.
- **SKO** umożliwiające zbieranie pieniędzy w szkole.

Ponadto po kliknięciu w postać znajdującą się w lewym górnym rogu można personalizować/ dostosowywać wygląd serwisu do swoich preferencji (tło, postać, kolorystyka).

Informacje o logowaniu, dostępnych funkcjach, tj. BLIK, Skarbonki, Doładowania i ich zastosowaniu można znaleźć w Przewodniku użytkownika Aplikacja mobilna Łódzki Bank Junior udostępnionym na <u>www.lodzkibs.pl</u>.

1. Uruchomienie aplikacji na urządzeniu mobilnym

Po dodaniu usługi **Bankowość dla najmłodszych - Łódzki Bank Junior**, w banku albo Internet Bankingu klienta, należy usługę aktywować na urządzeniu mobilnym dziecka. Czynność tę powinien wykonać rodzic/opiekun w ściśle określonym (podanym przez operatora w banku albo wygenerowanym w serwisie Internet Banking) czasie (termin wygaśnięcia kodu aktywacyjnego).

2. Czynności przy uruchomieniu aplikacji Łódzki Bank Junior

2.1. Pobranie aplikacji

W sklepie Google Play, App Storenależy pobrać darmową aplikację Łódzki Bank Junior przygotowaną dla najmłodszych klientów banków spółdzielczych. Odnośniki do stron, gdzie jest możliwość pobrania aplikacji, znajdują się po wejściu w zakładkę Łódzki Bank Junior w serwisie bankowości internetowej.



2.2. Definiowanie profilu

Korzystanie z aplikacji wiąże się z założeniem profilu na urządzeniu mobilnym. Do poprawnego jego zdefiniowania należy wpisać:

- nazwę profilu (np. imię dziecka),
- kod wygenerowany w banku przy dodawaniu urządzenia mobilnego do rachunku rodzica/opiekuna, albo wygenerowany przez rodzica/opiekuna w jego serwisie Internet Banking,
- kod PIN (ustalony przez klienta i wpisany dwukrotnie) ograniczony do czterech cyfr (kod PIN można zmienić w Internet Bankingu rodzica/opiekuna)

Wszystkie powyższe czynności należy wykonać w ściśle określonym czasie od wygenerowania kodu (czas przy dodawaniu urządzenia w siedzibie banku przekazuje klientowi operator; przy generowaniu kodu w Internet Bankingu czas jest wyświetlony po dodaniu urządzenia).

Usługa widoczna będzie w Internet Bankingu rodziców/opiekunów dziecka.

Po założeniu profilu i uruchomieniu aplikacji zostanie wyświetlona informacja: *Gratulacje! Nowy profil został skonfigurowany pomyślnie.*

Na jednym urządzeniu mobilnym można założyć kilka profili, tym samym z jednego urządzenia może korzystać więcej niż jedno dziecko.

III. Usuwanie profilu

Niepotrzebny już profil można usunąć z poziomu Internet Bankingu rodzica/opiekuna:

- w zakładce Łódzki Bank Junior usunąć urządzenie przypisane do profilu dziecka (czynność wykonuje rodzic/opiekun),
- podopieczny w urządzeniu mobilnym logując się, otrzymuje komunikat: "Twoje konto zostało usunięte przez rodzica/opiekuna". Po komunikacie konto jest automatycznie usuwane w aplikacji.