

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile

Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

system operacyjny iOS

wersja dokumentu 2.0

do wersji aplikacji 2.0.3

Spis treści

Wstęp	5
Pobranie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile	6
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile	7
Bezpieczeństwo.....	8
Aktywacja Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile	9
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	10
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	12
Aktywacja Aplikacji na telefonie	14
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	17
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	19
e-PIN do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile.....	20
Logowanie do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile	21
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile	22
Dodanie profilu do aplikacji	23
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	24
Pulpit	25
Powiadomienia.....	27
Twój profil	29
Autoryzacja mobilna	30
Aktywacja autoryzacji mobilnej	31
Zlecenie autoryzacyjne.....	32
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	33
Wiadomości.....	34
Ustawienia – bezpieczeństwo	35
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	36
Zmień e-PIN.....	37
Logowanie odciskiem palca.....	38
Kanały dostępu.....	39
Ustawienia – płatności	40
Ustawienia – Aplikacja mobilna	41
Personalizacja aplikacji.....	42
Rachunek główny	43
Widok przed zalogowaniem.....	44
Powiadomienia push.....	45

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Usunąć profil.....	46
Płatność BLIK	47
Aktywacja BLIK	48
Kod BLIK	49
Aktywacja przelew na telefon BLIK	50
Przelew na telefon – BLIK.....	51
smartKARTA	52
Aktywacja smartKARTA	53
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	54
Szybka wypłata z bankomatu	55
Wpłata na mój rachunek.....	56
Wpłata na wybrany rachunek	57
Historia	59
Historia operacji – filtr	60
Historia operacji – szczegóły operacji	61
Przelew dowolny	62
Przelew – zapisz odbiorcę	63
Przelewy	64
Sm@rt wypłata	66
Doładowanie telefonu.....	67
Doładowania zdefiniowane.....	68
Koszyk przelewów	69
Koszyk przelewów – realizacja przelewów.....	70
Finanse – rachunki	71
Rachunki – lista	72
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	73
Szybka pożyczka	74
Finanse – lokaty	75
Otwórz lokatę.....	76
Zamknij lokatę	77
Finanse – kredyty	78
Finanse – karty	79
Karty – blokady kwot.....	80
Karty – limity transakcji kartowych	81
Statusy kart	82
Czasowa blokada karty.....	83
Zastrzeżenie karty	84

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

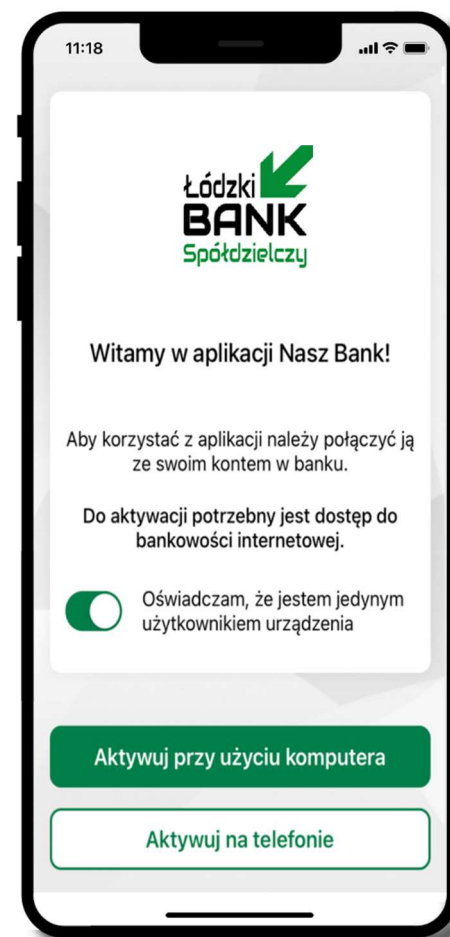
Często zadawane pytania i odpowiedzi	85
Historia zmian wersji dokumentu	89

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile.

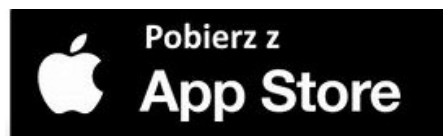
Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **ŁódzkiBS Mobile**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**
lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 12.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → ŁódzkiBS Mobile → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną ŁódzkiBS Mobile a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem

cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile, opis str. 20;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis str. 38.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Aktywacja Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. Aktywuj przy użyciu komputera

2. Aktywuj na telefonie

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 10

na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 14



Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera

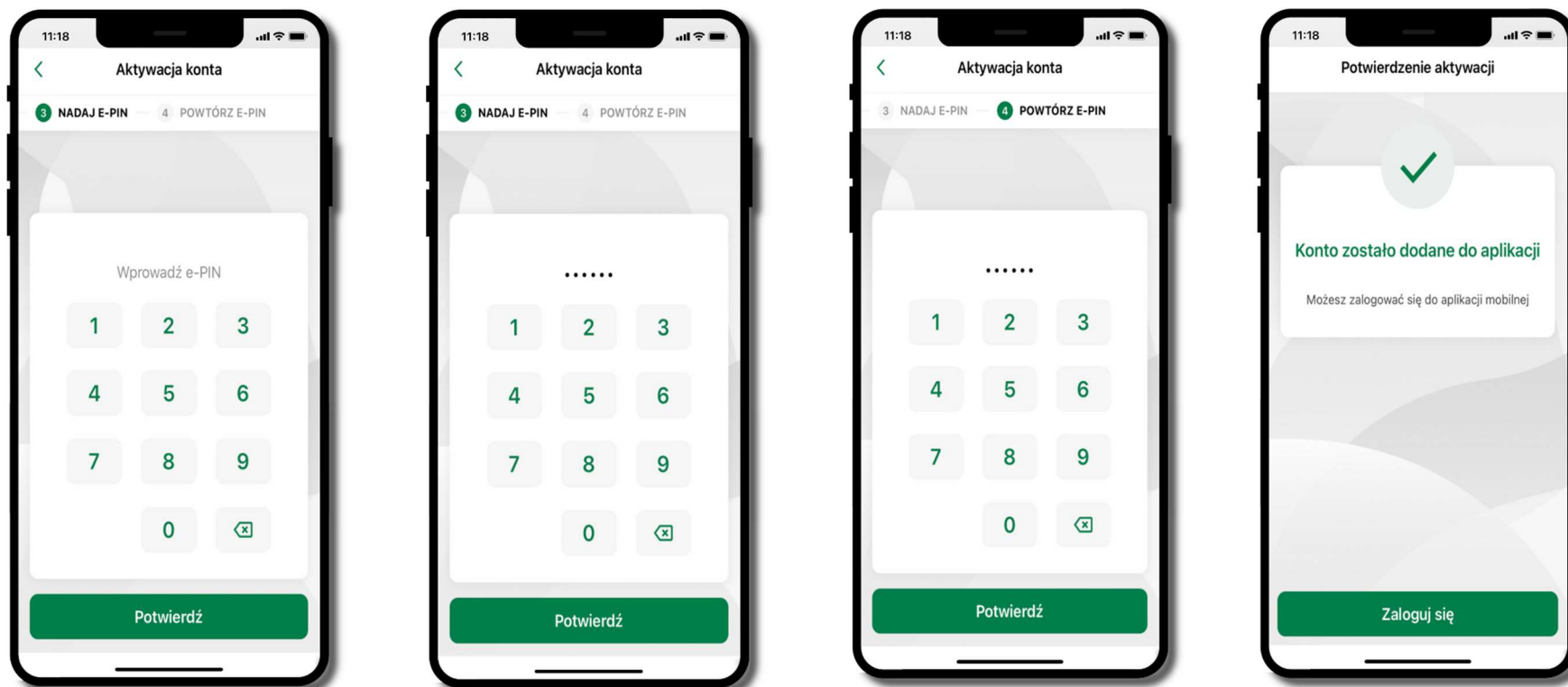


- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**



- zaloguj się do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie (opis str. 12)
- **zeskanuj QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika



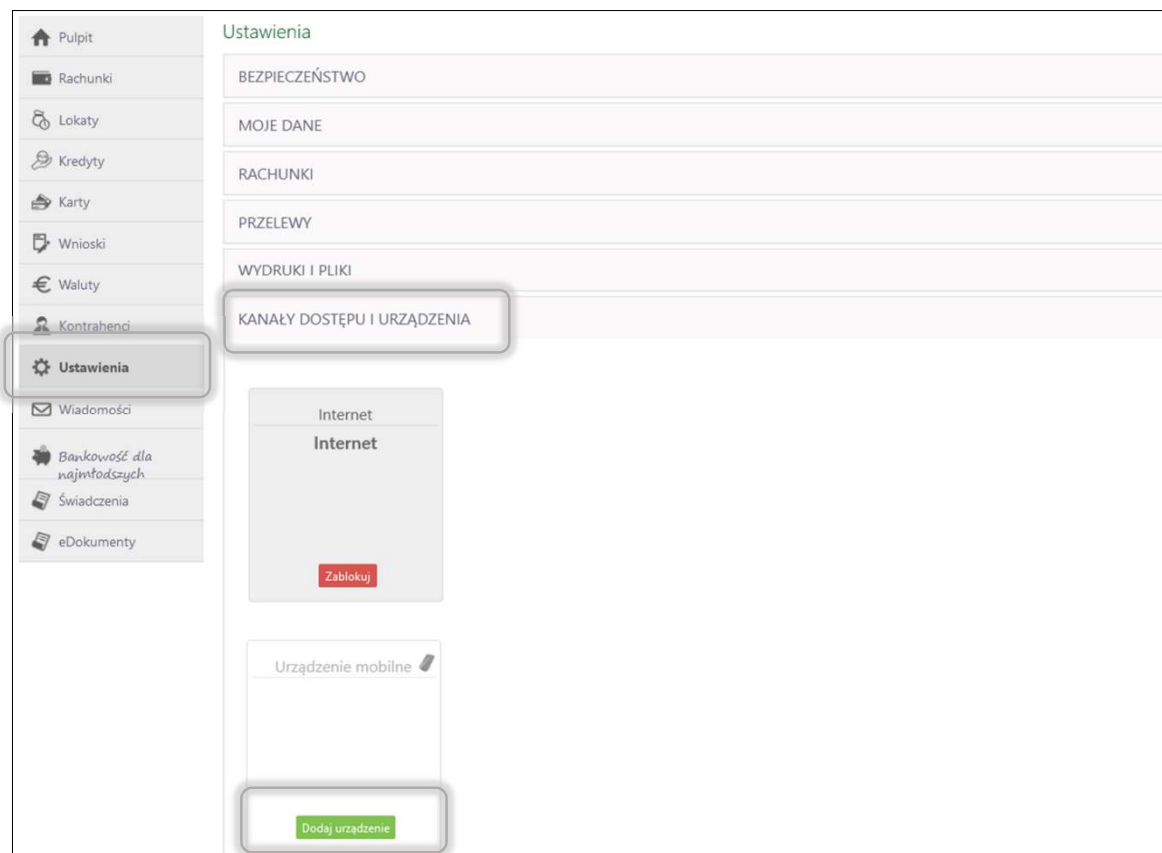
nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Potwierdź**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile**
→ **Zaloguj się** do aplikacji

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

W bankowości internetowej wejdź w opcję:
USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE
→ **Dodaj urządzenie**.



Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

Urządzenie mobilne

Dodaj urządzenie

Urządzenie mobilne

telefon

☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB

Anuluj Dalej

Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Kod SMS:

Anuluj Zatwierdź

Urządzenie mobilne

telefon

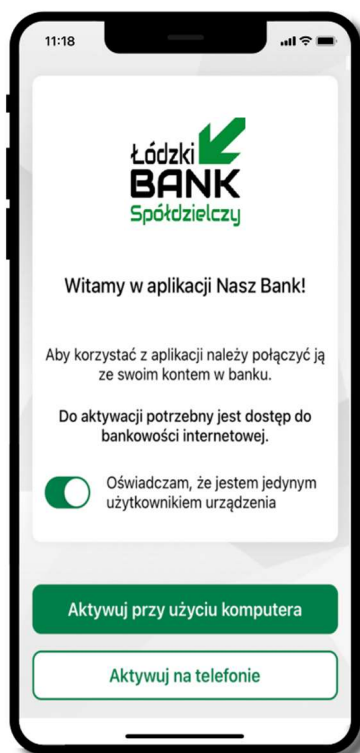
Usuń

Dodaj urządzenie mobilne → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**

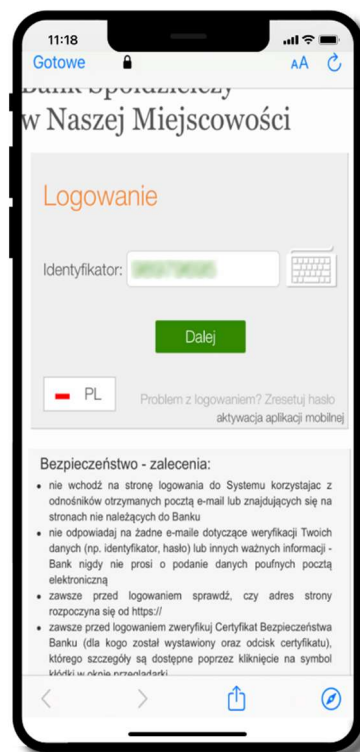
zeskanuj kod QR
– wyświetlony w Twoim systemie bankowości internetowej



Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje
oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj na telefonie

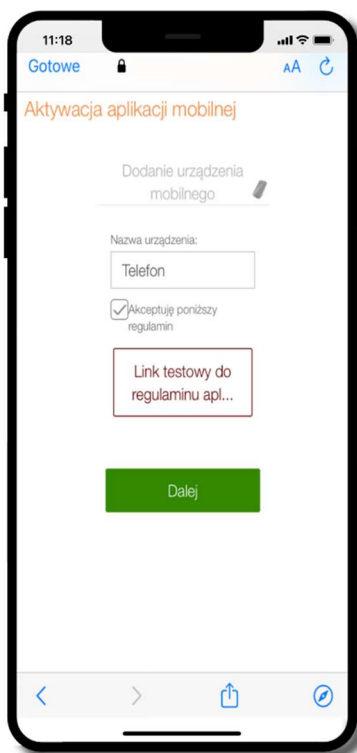


wpisz **identyfikator**
bankowości internetowej
i kliknij **Dalej**



wpisz **hasło**
bankowości internetowej
i kliknij **Zaloguj**

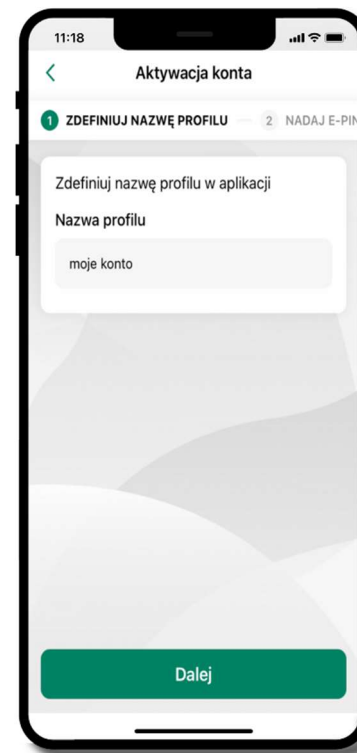
Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika



dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **Dalej**

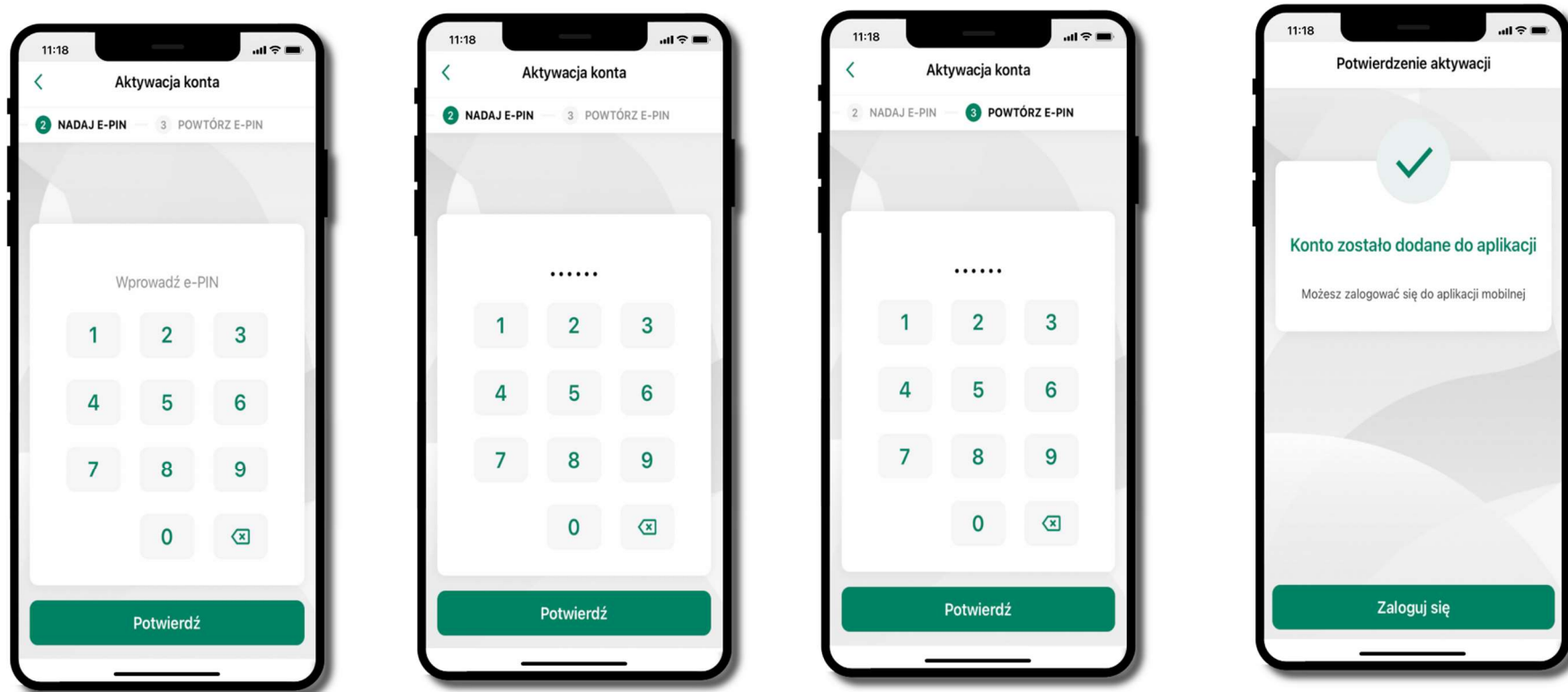


zautoryzuj dodanie
urządzenia mobilnego
i **Zatwierdź**



zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij **Dalej**

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika



nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Potwierdź**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile**
→ **Zaloguj się** do aplikacji

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 19) **gdy:**

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

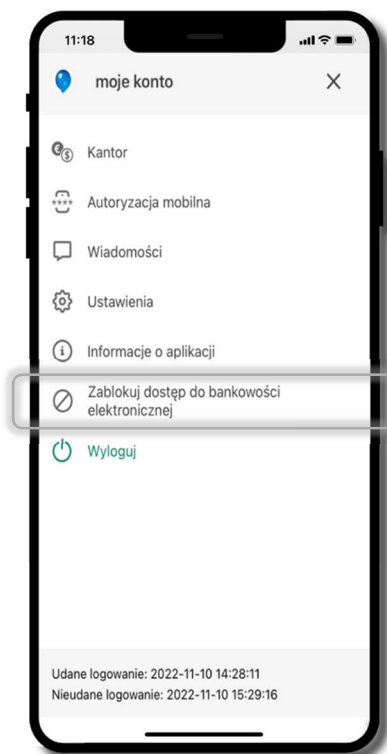
Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- ***BM#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BM#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu***, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

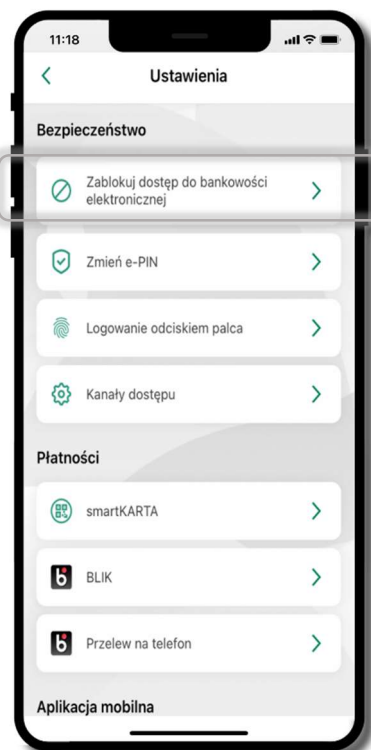
- ***BW#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu***, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



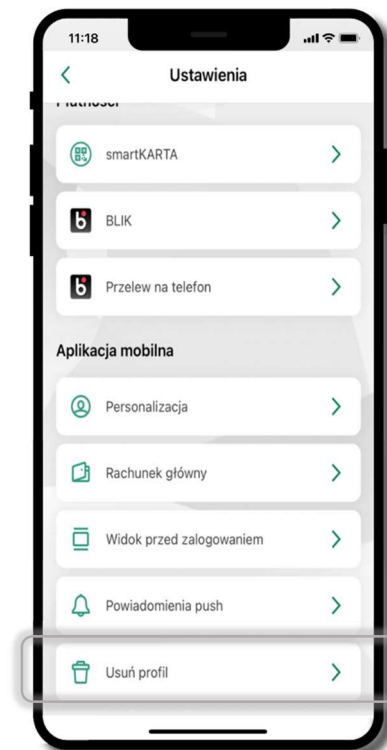
wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu
→ Ustawienia → **Usuń profil**

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

e-PIN do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile

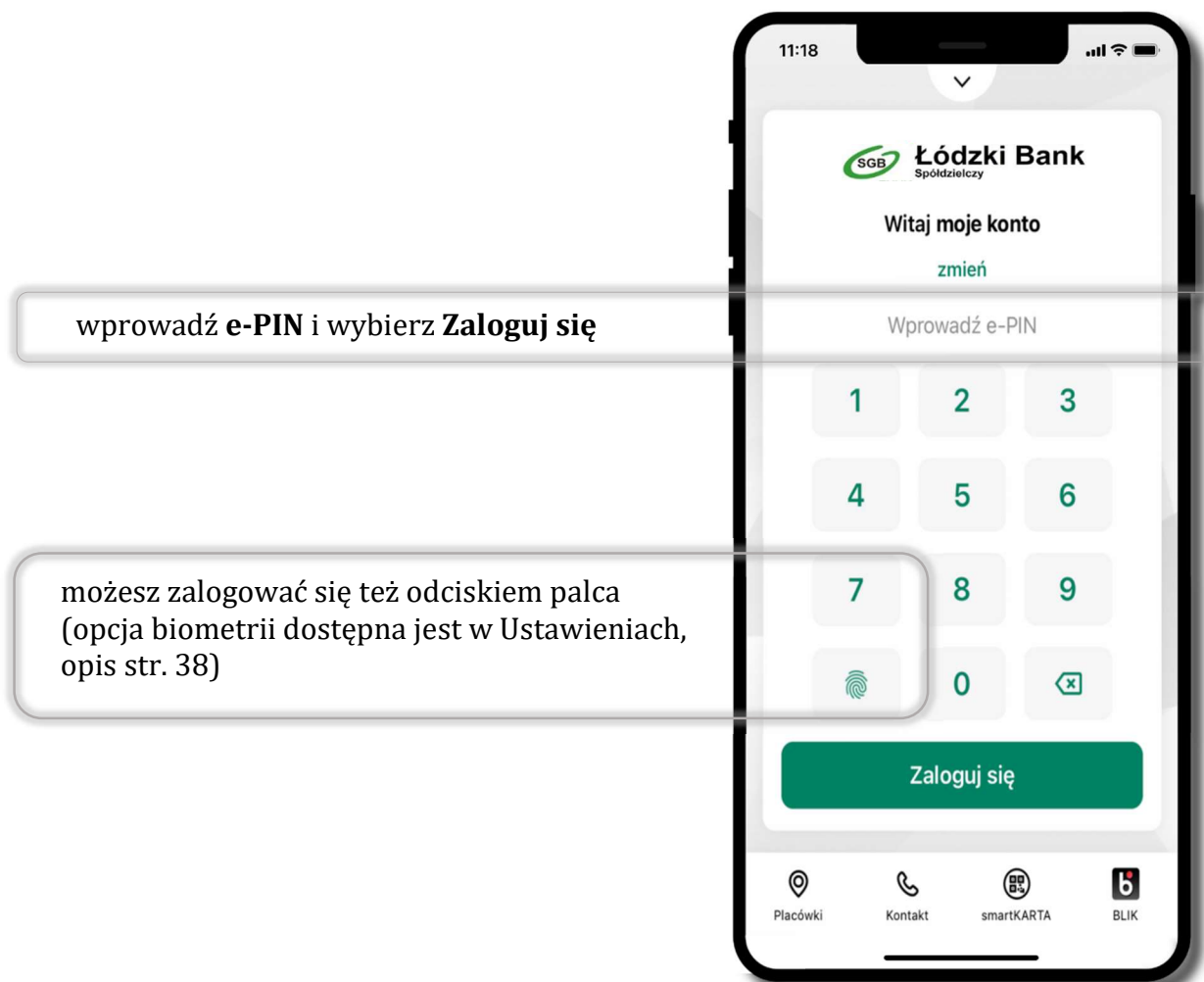
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 37.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile

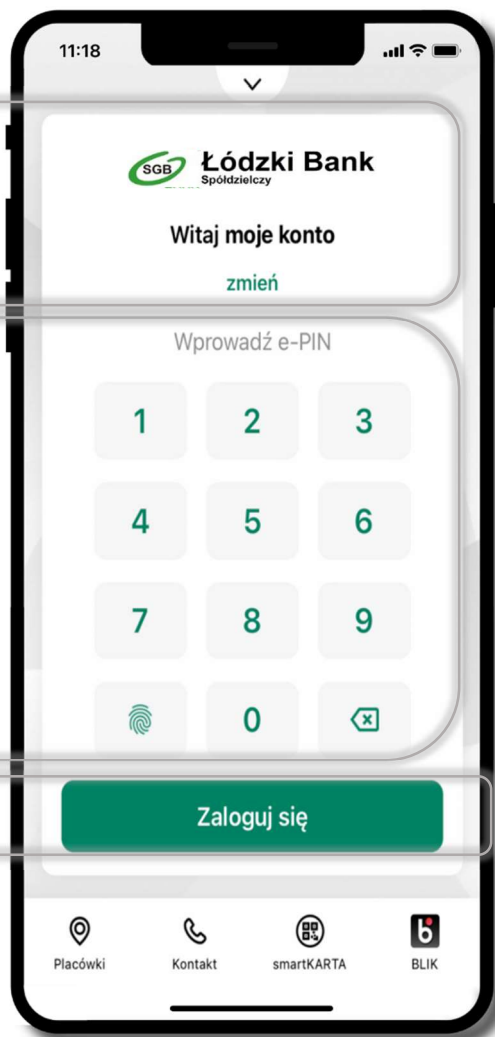


Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile

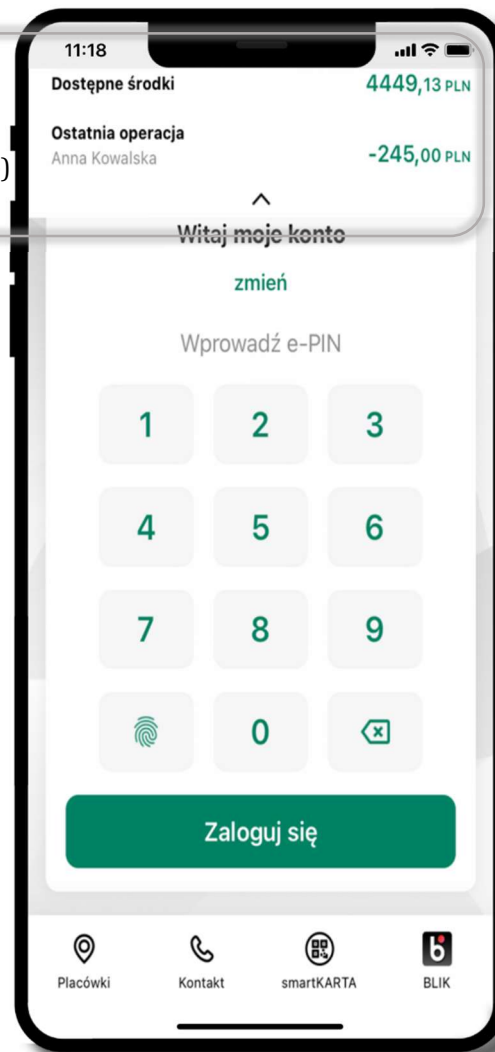
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 23

wybierz sposób logowania

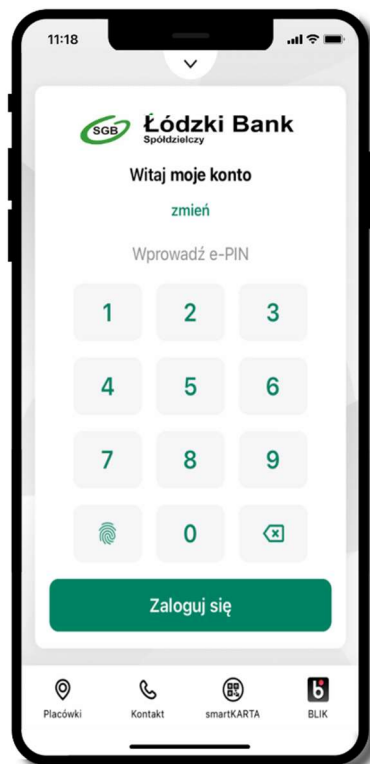
opis opcji str. 21



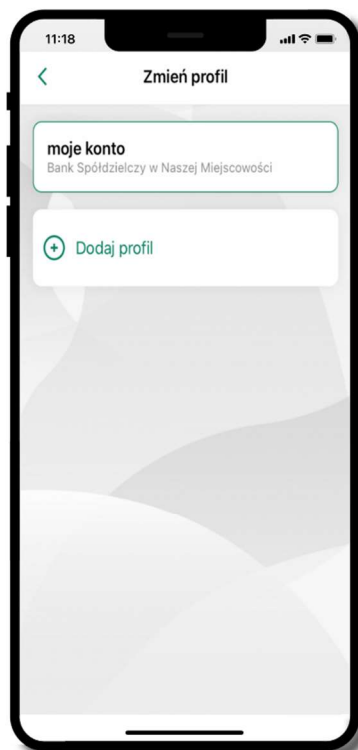
przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 44)



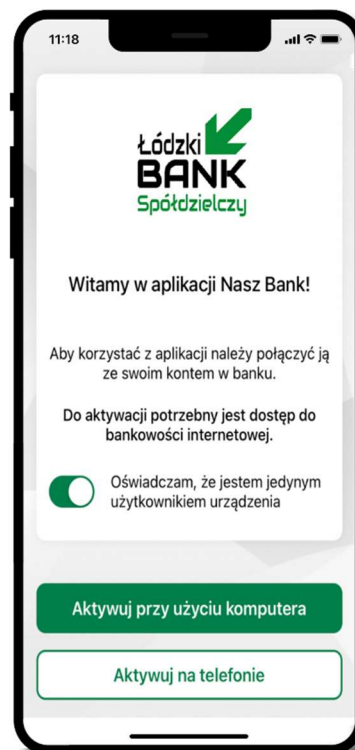
Dodanie profilu do aplikacji



wyberz **zmień** aby dodać profil użytkownika do aplikacji



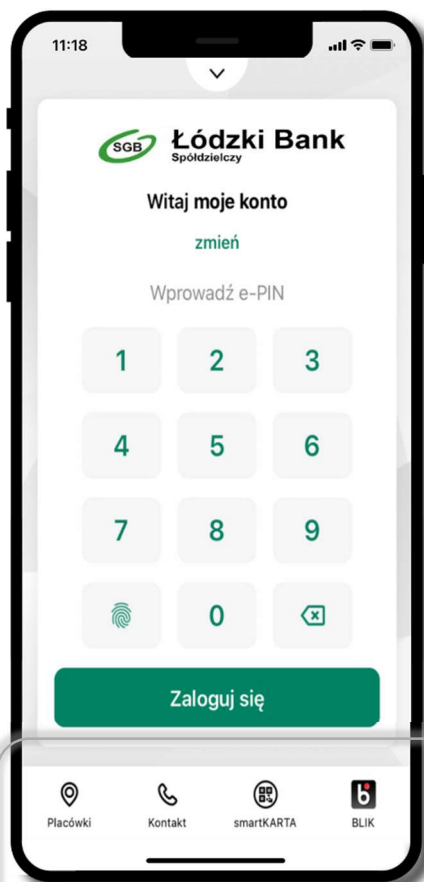
wyberz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 9



zmień profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi profilami**

pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

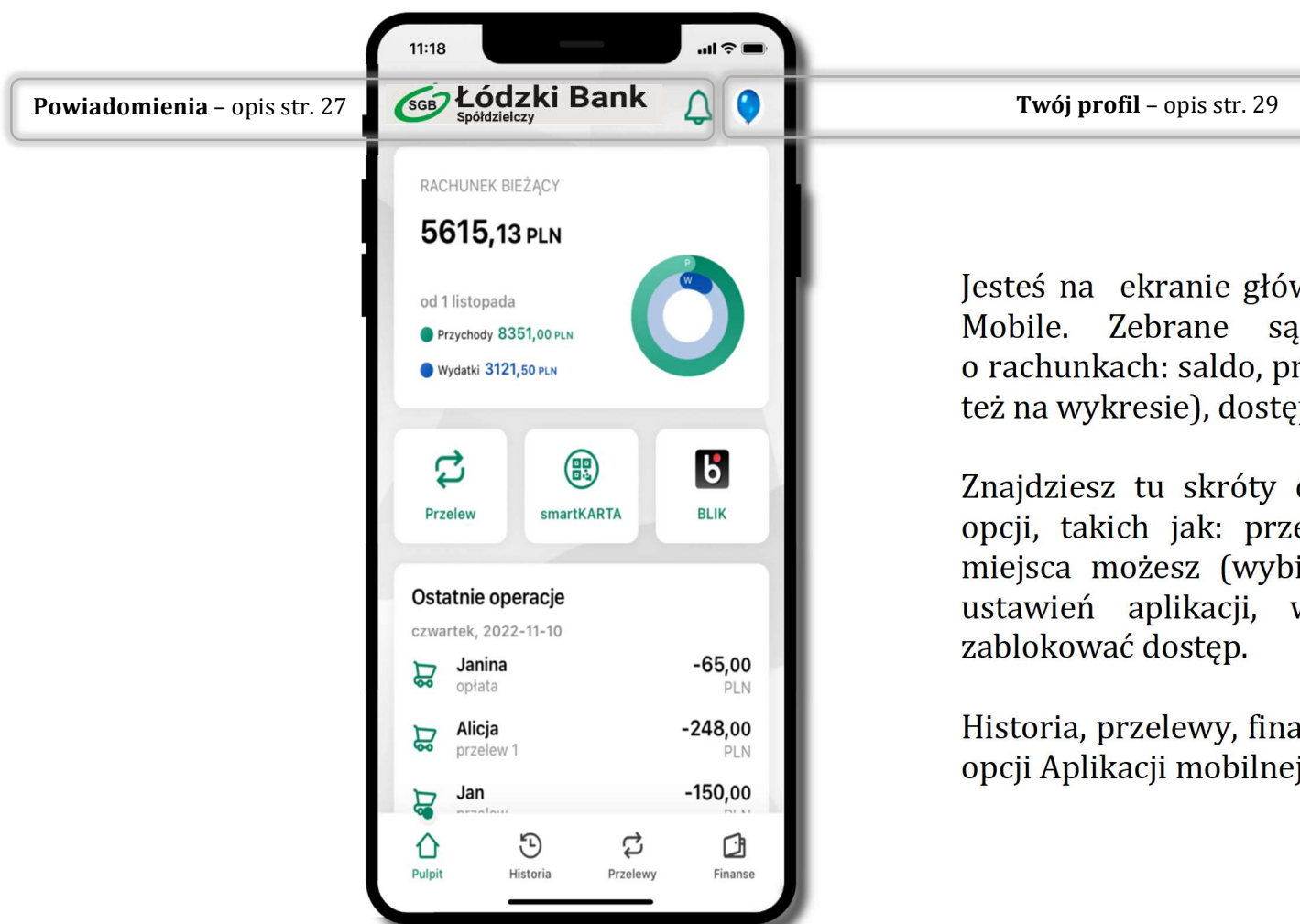
Opcje dostępne na dole ekranu startowego



-  Placówki wyszukaj placówkę lub bankomat
-  Kontakt skontaktuj się z bankiem
-  smartKARTA usługa smartKARTA, opis str. 52
-  BLIK usługa BLIK, opis str. 47

opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

Pulpit

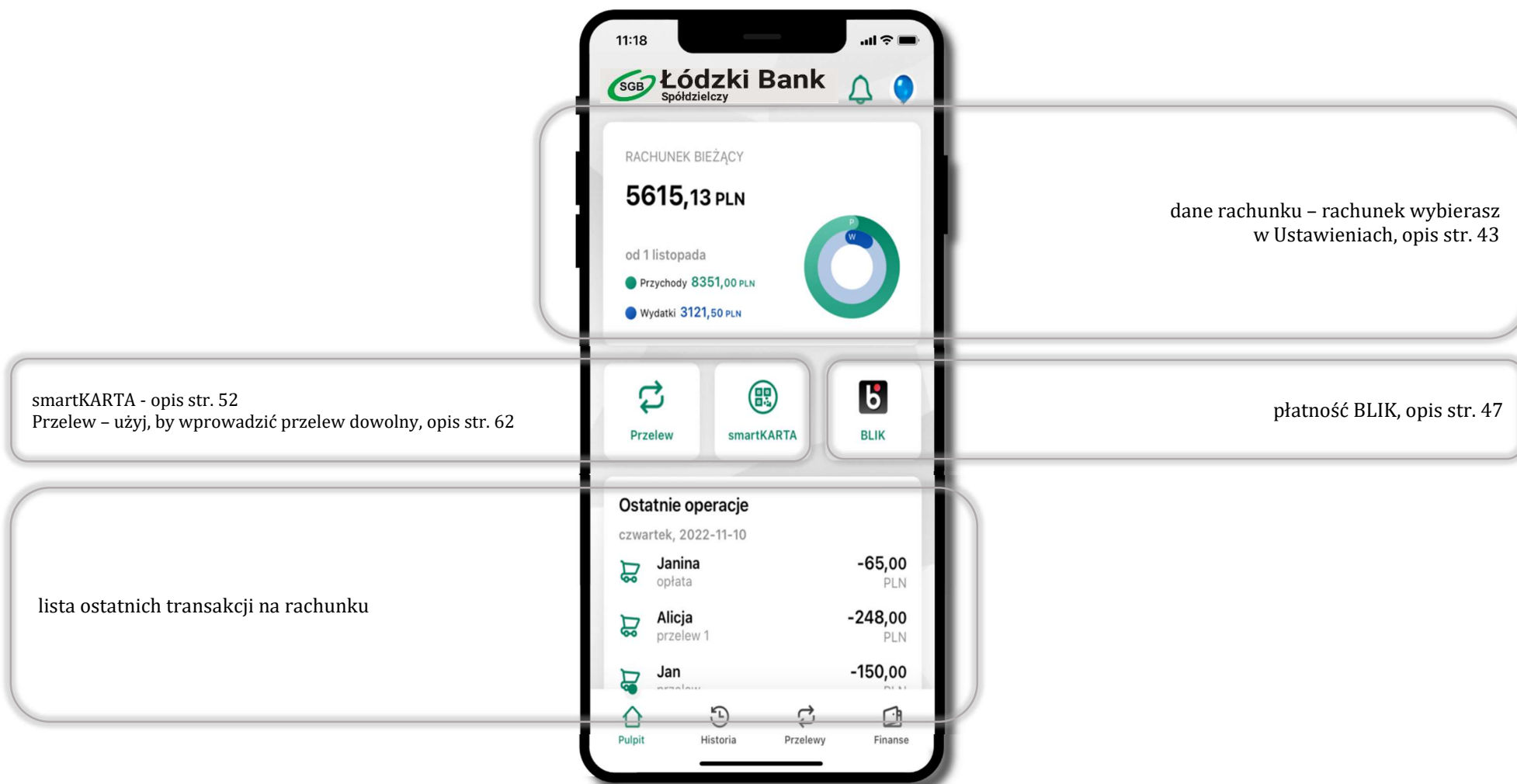


Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki (przedstawione też na wykresie), dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

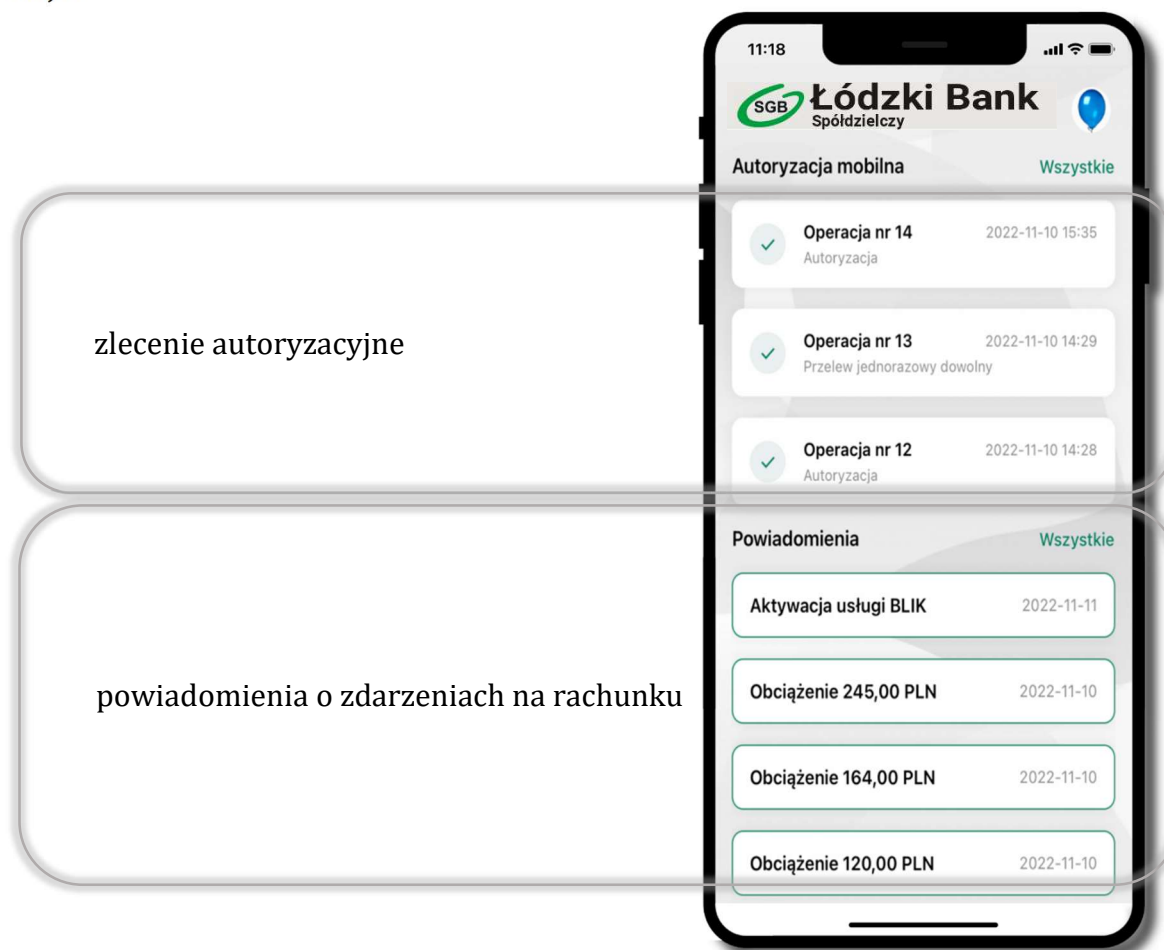
Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika



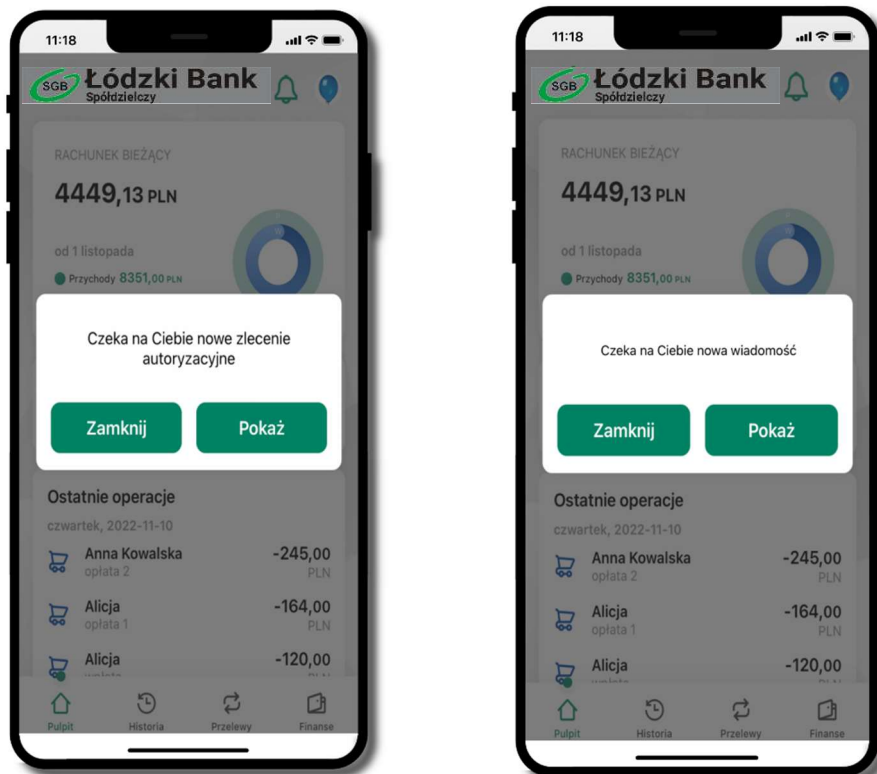
Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.



Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika

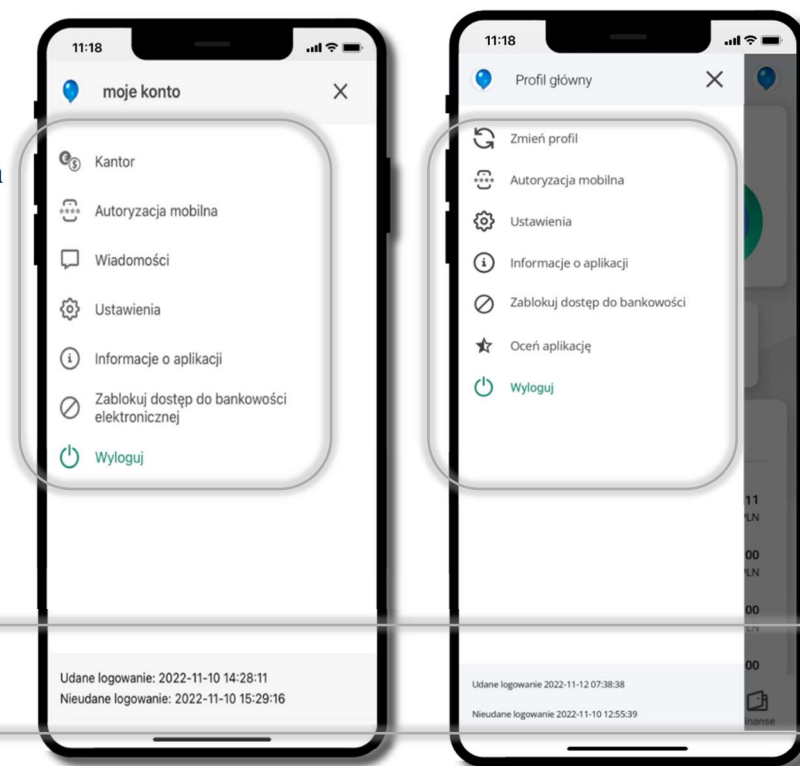
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną ŁódzkiBS Mobile będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

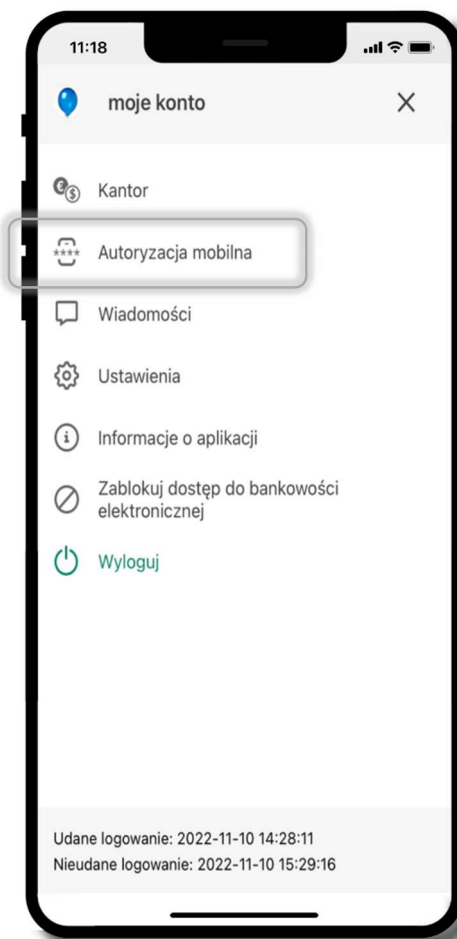
- kantor – opcja przekierowująca do platformy walutowej,
- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz,
- autoryzacja mobilna – opis str. 30,
- wiadomości – opis str. 34,
- ustawienia – opis str. 40,
- informacje o aplikacji – informacje o banku i Aplikacji mobilnej,
- zablokuj dostęp do aplikacji – opis str. 17,
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,
- wyloguj z aplikacji.



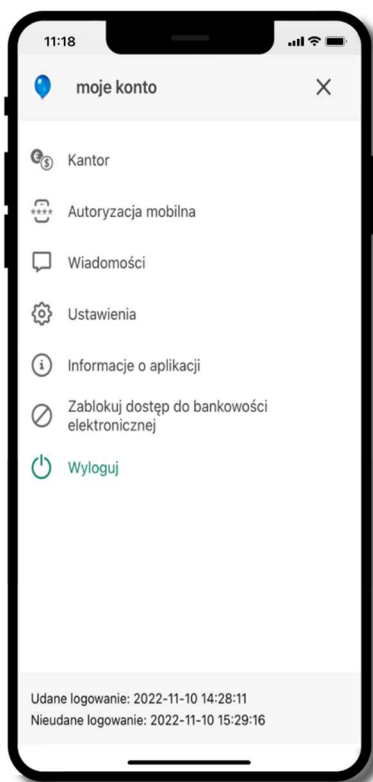
wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji

Autoryzacja mobilna

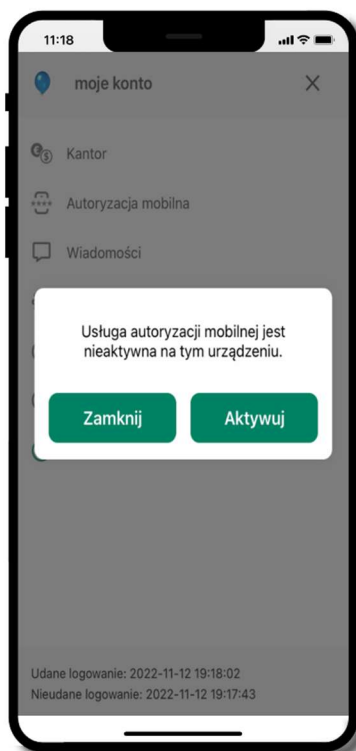
- wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**
- **autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



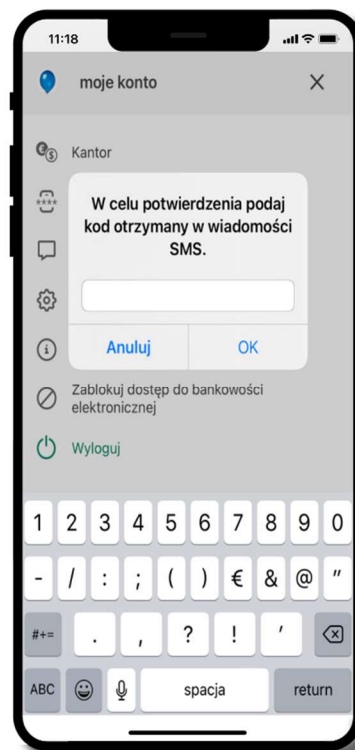
Aktywacja autoryzacji mobilnej



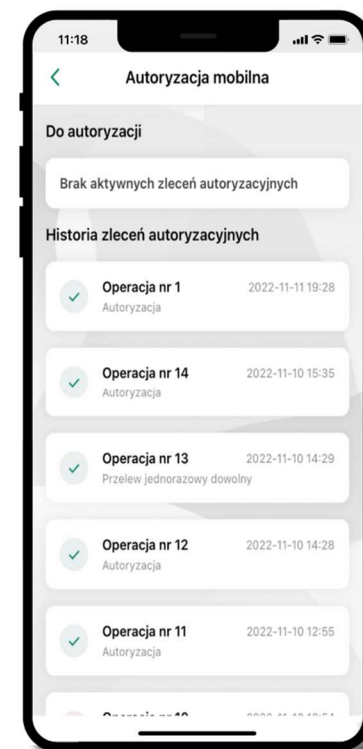
wybierz
Autoryzacja mobilna



wybierz **AKTYWUJ**



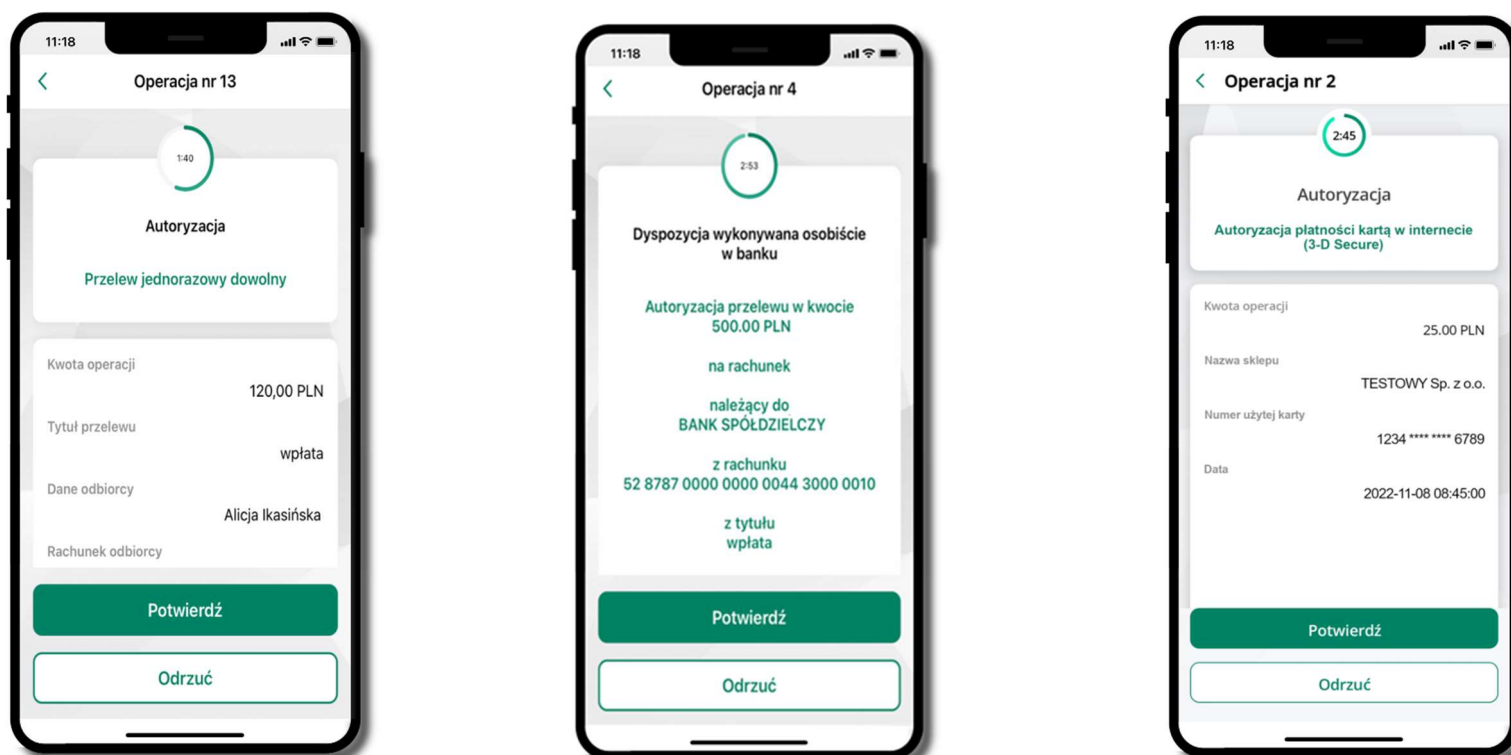
w celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → **OK**



mobilna autoryzacja
została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

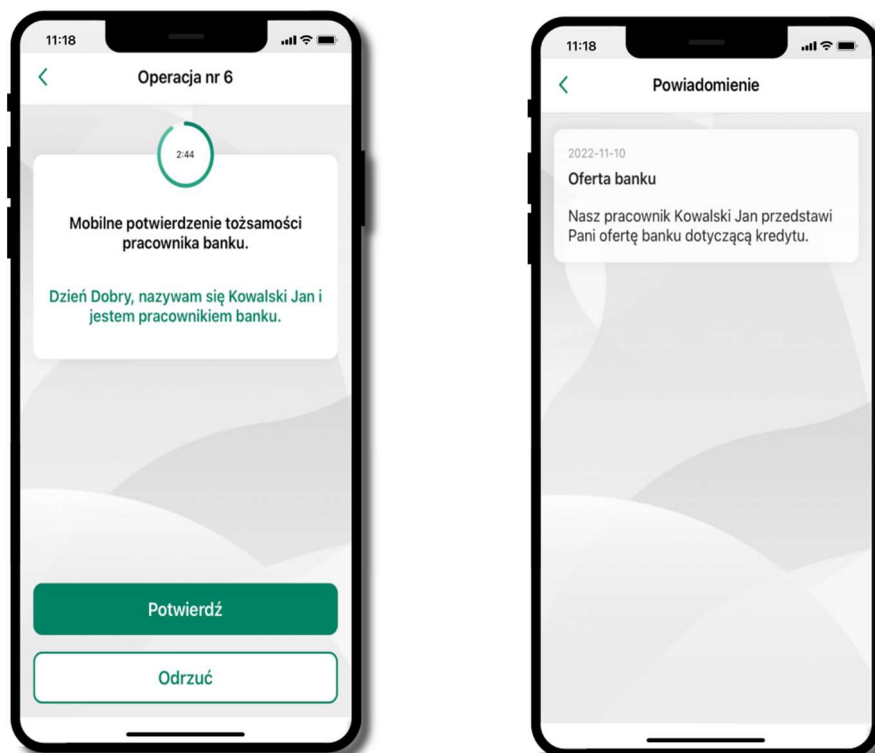
W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



Potwierdź lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne

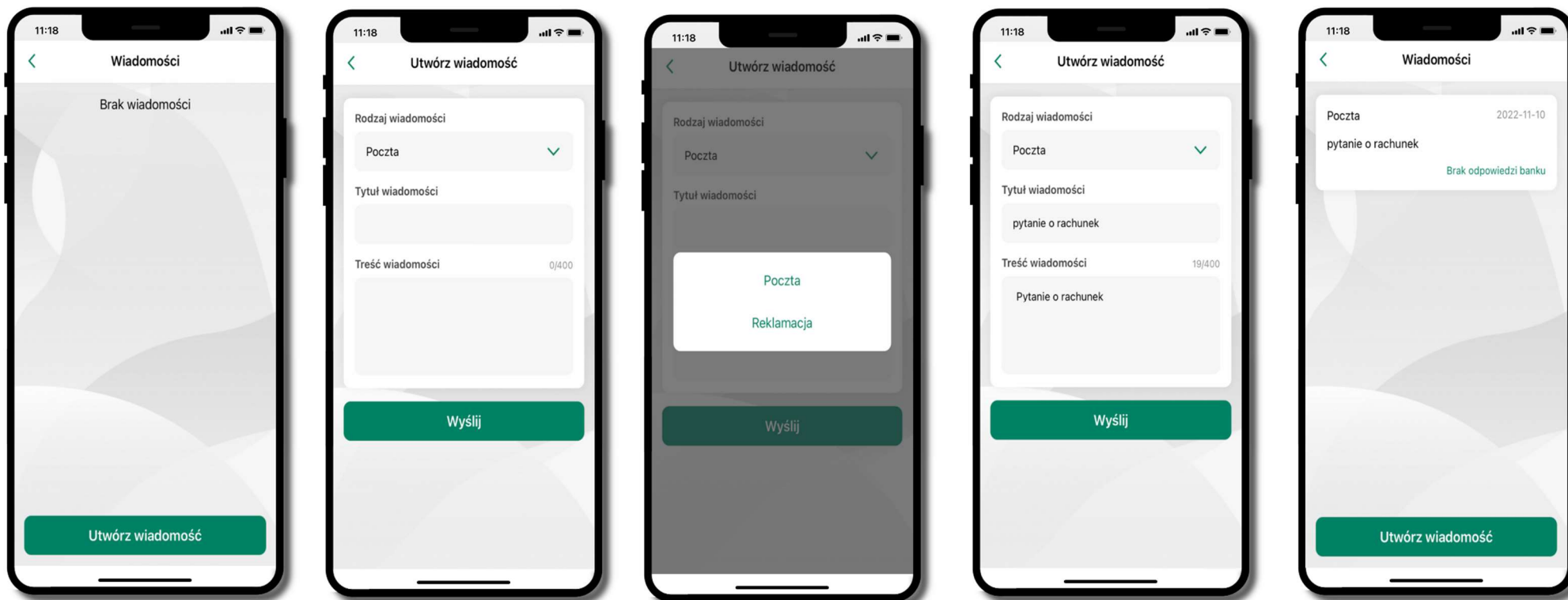
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



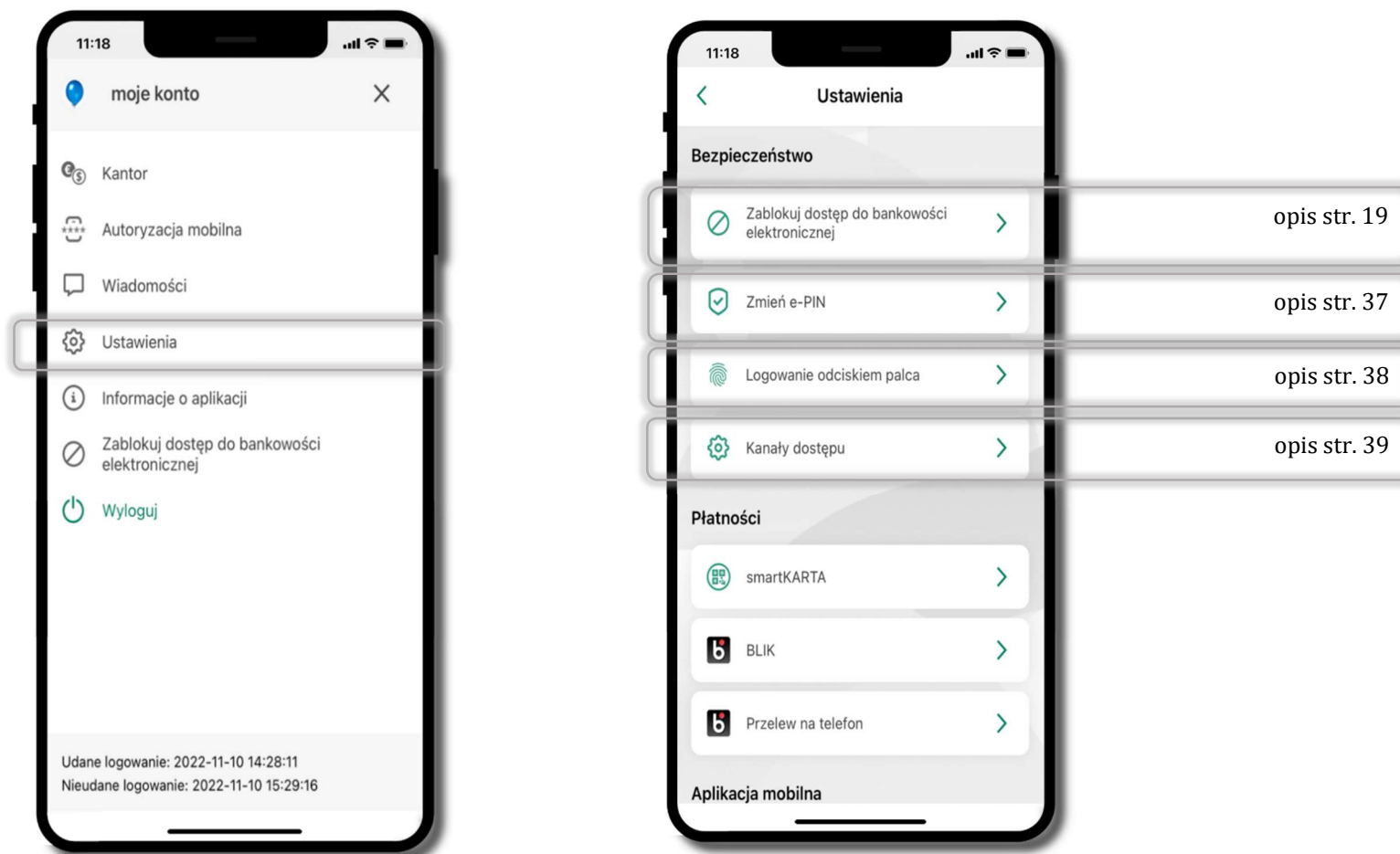
wybierz
Utwórz wiadomość

wybierz rodzaj wiadomości:
Poczta/Reklamacja

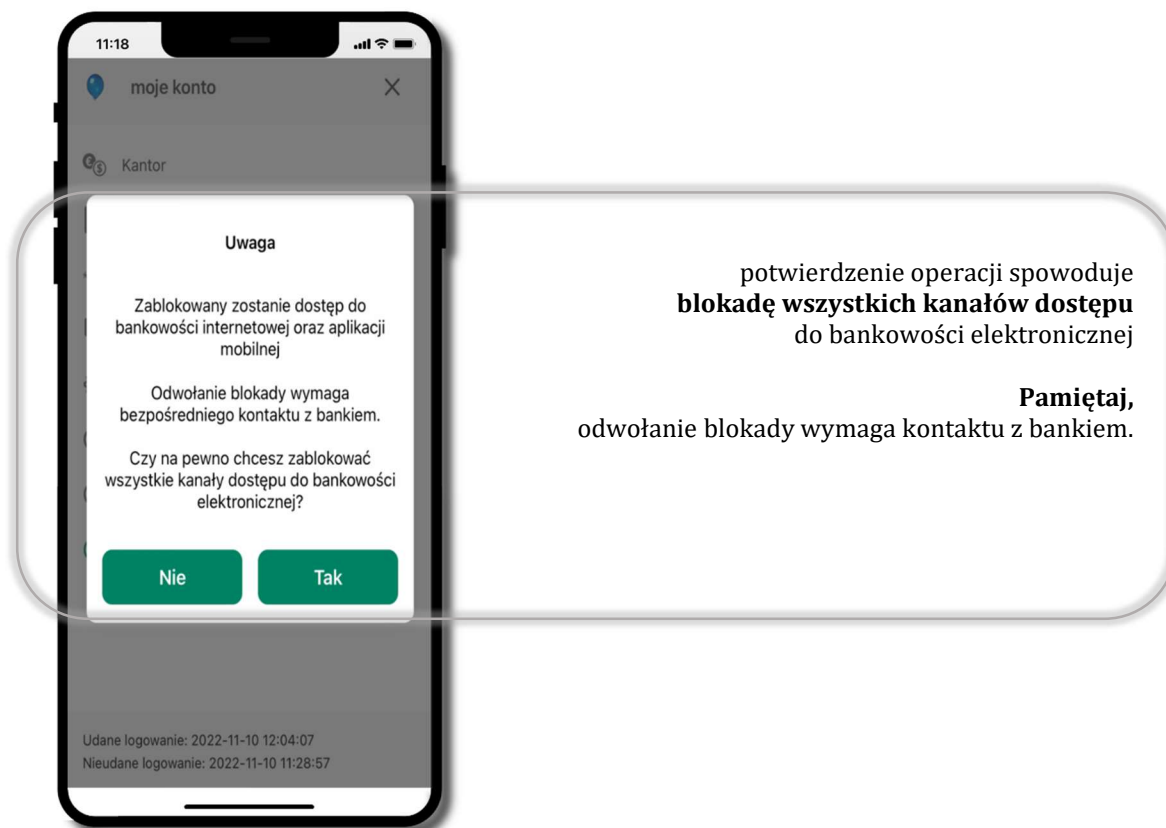
wpisz tytuł i treść wiadomości
i **Wyślij**
wiadomość została wysłana
→ **ok**

wiadomość pojawi się na liście
aby wysłać kolejną wiadomość
wybierz **Utwórz wiadomość**

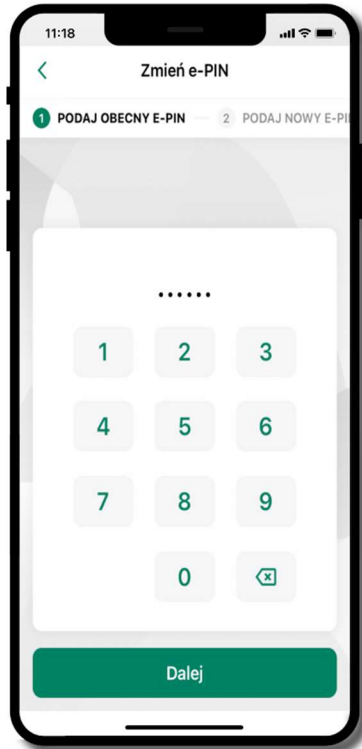
Ustawienia – bezpieczeństwo



Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Zmień e-PIN



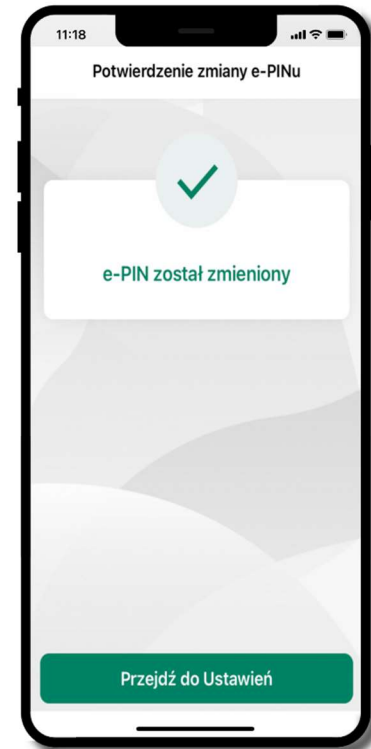
podaj **obecny e-PIN**
i kliknij **Dalej**



podaj **nowy e-PIN**
i kliknij **Dalej**

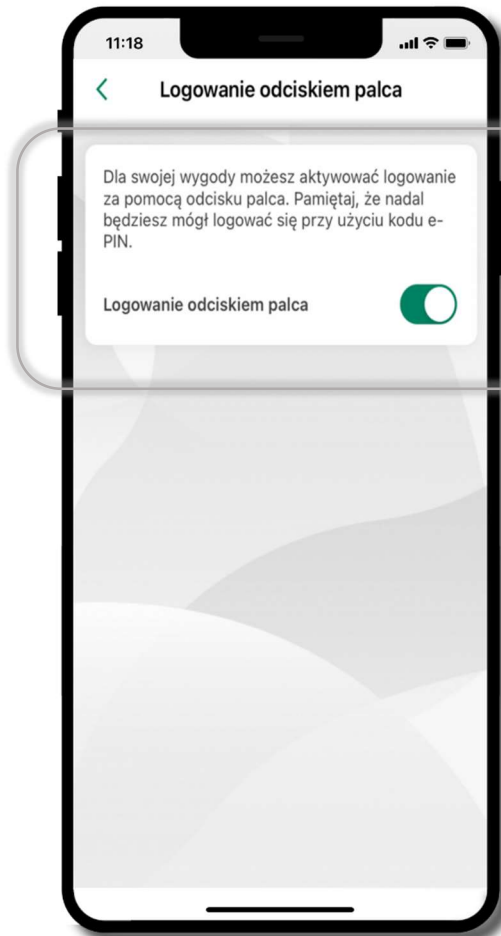


potwierdź nowy e-PIN
i wybierz **Zmień e-PIN**



e-PIN został zmieniony

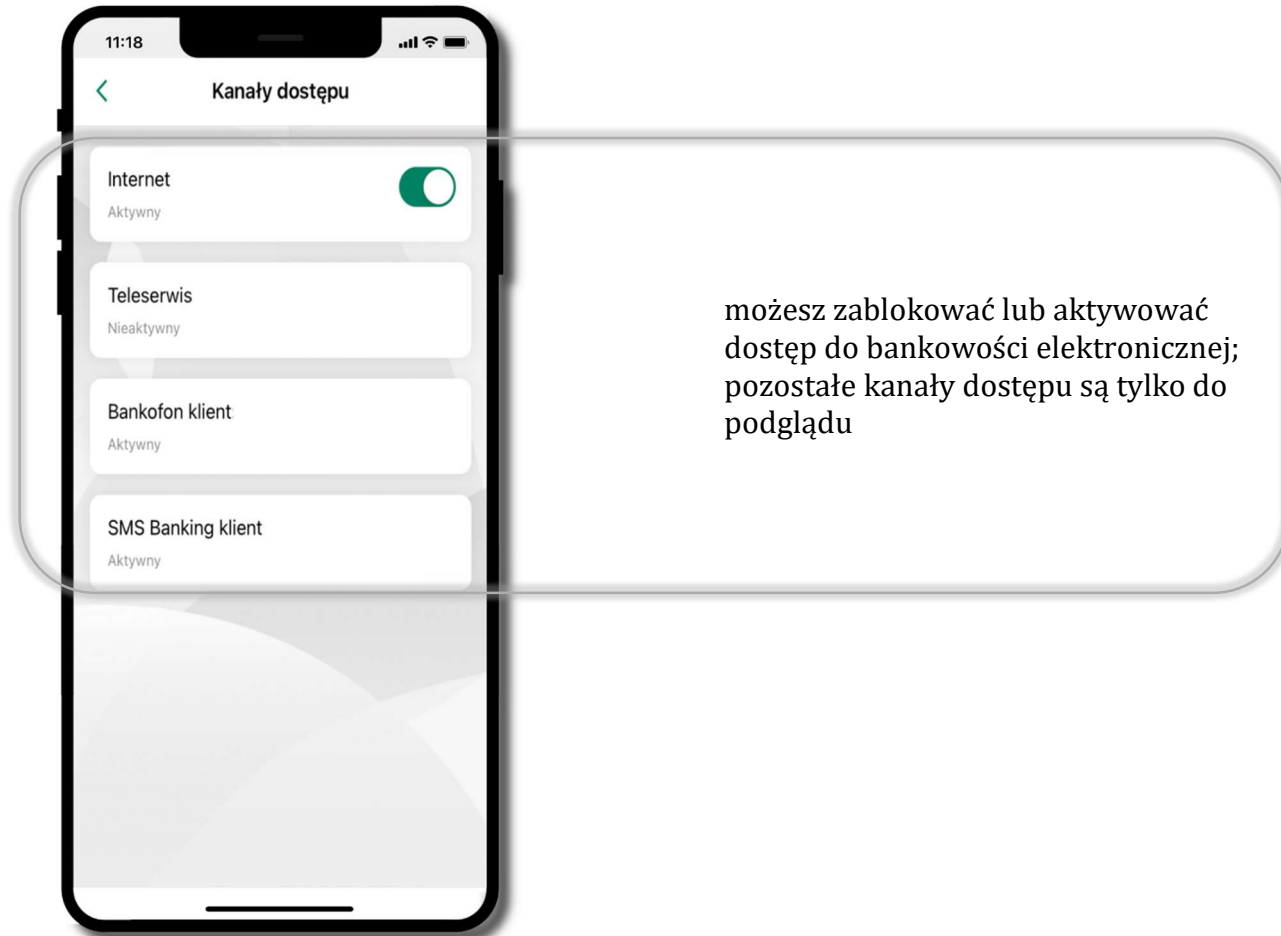
Logowanie odciskiem palca



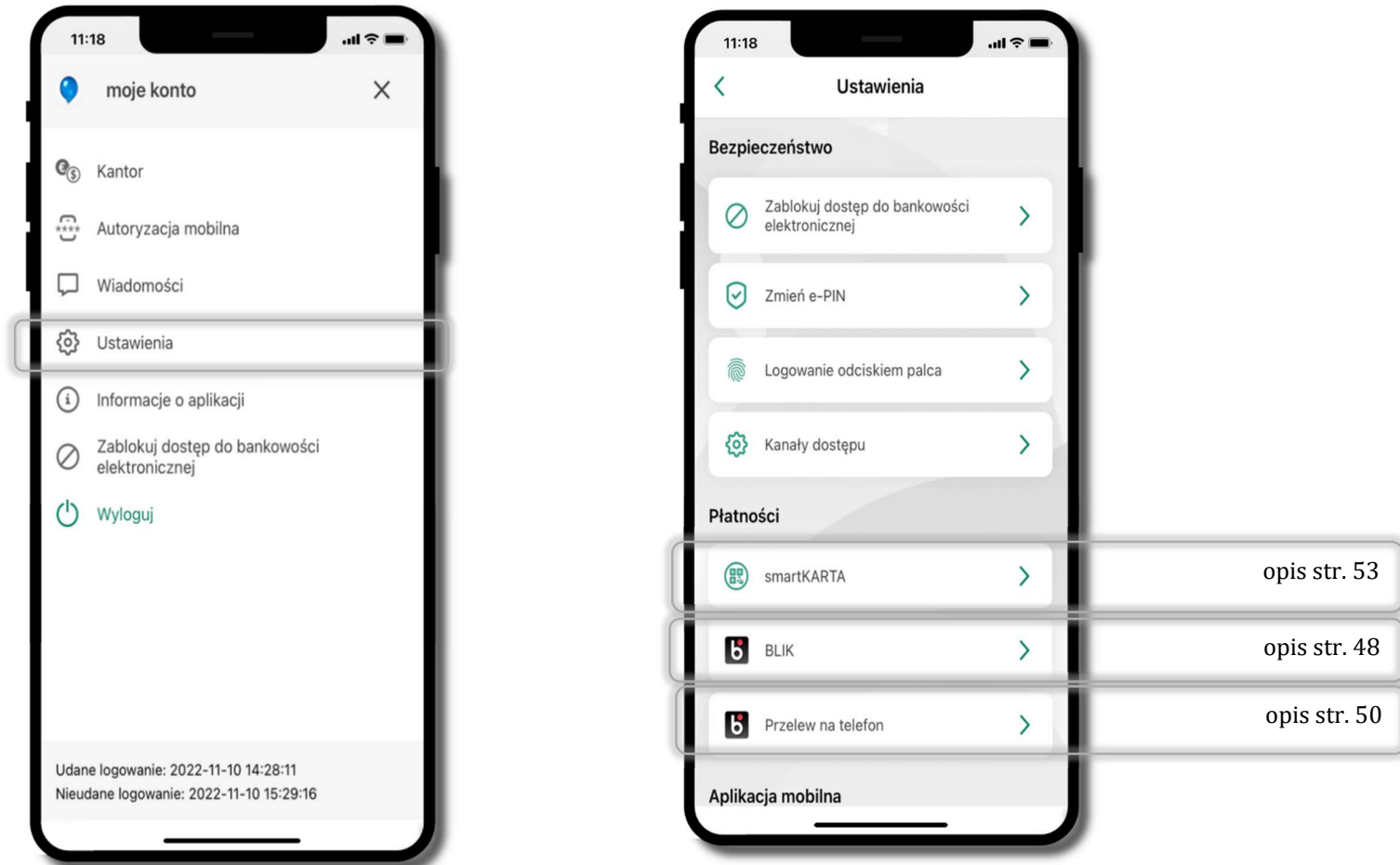
możesz aktywować logowanie za pomocą odcisku palca

Pamiętaj,
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN.

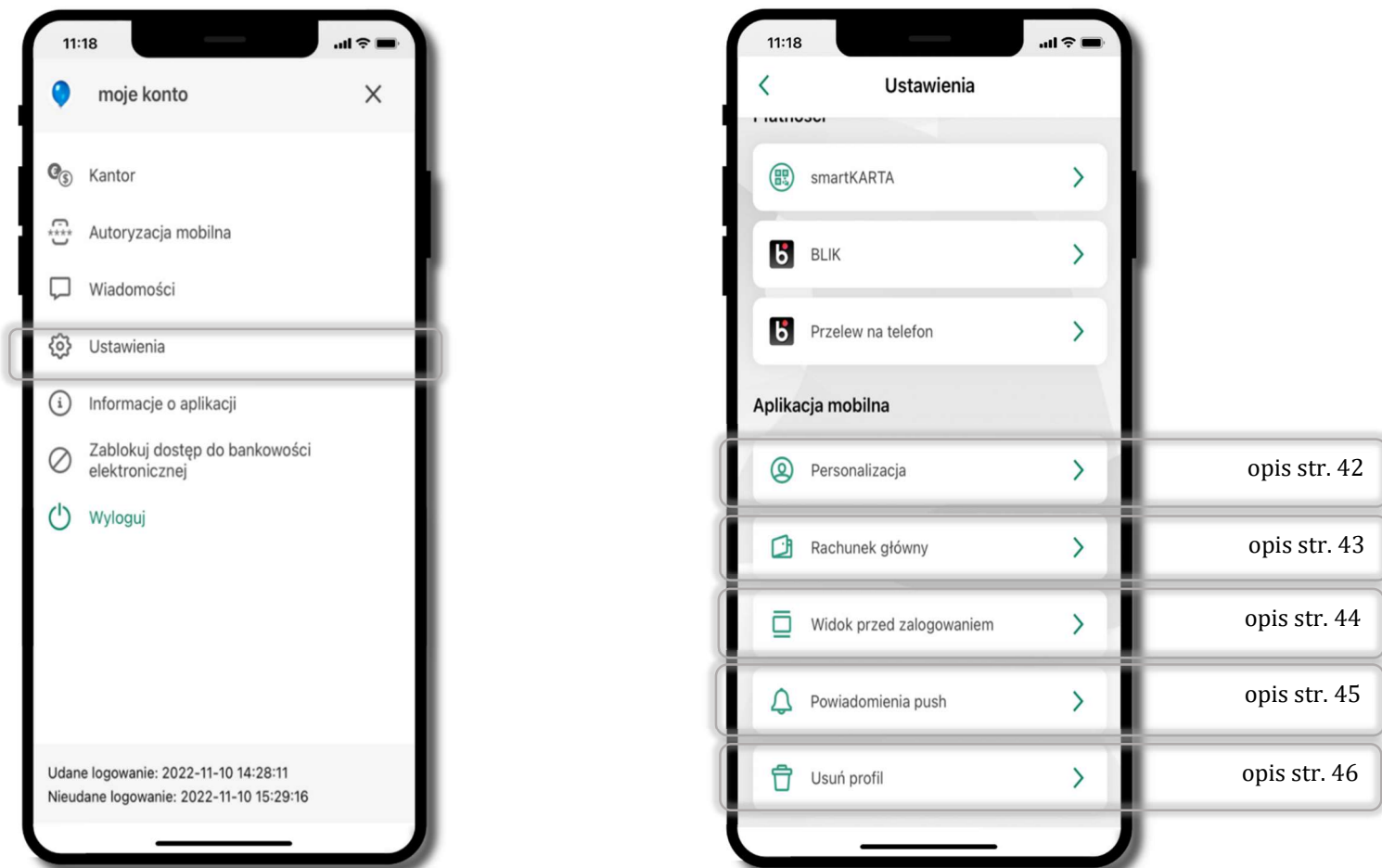
Kanały dostępu



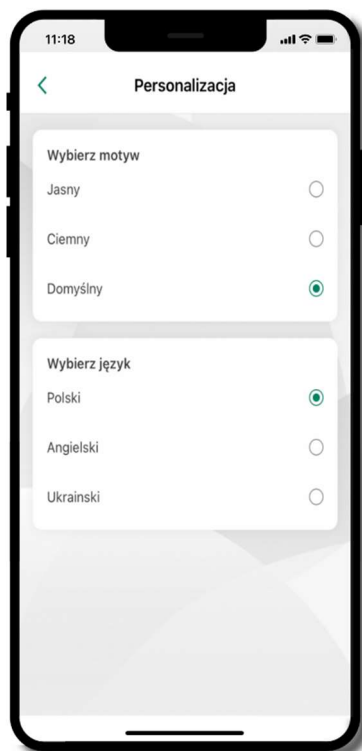
Ustawienia – płatności



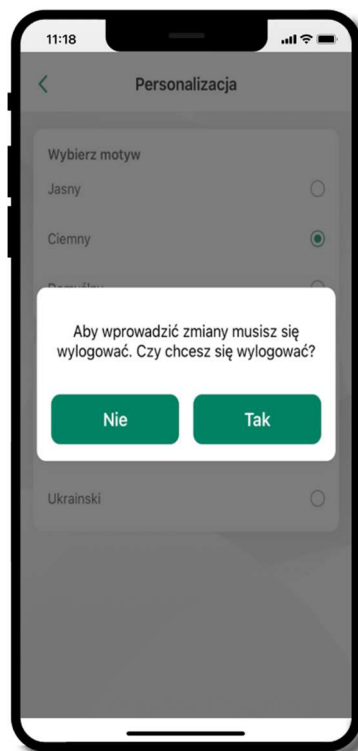
Ustawienia – Aplikacja mobilna



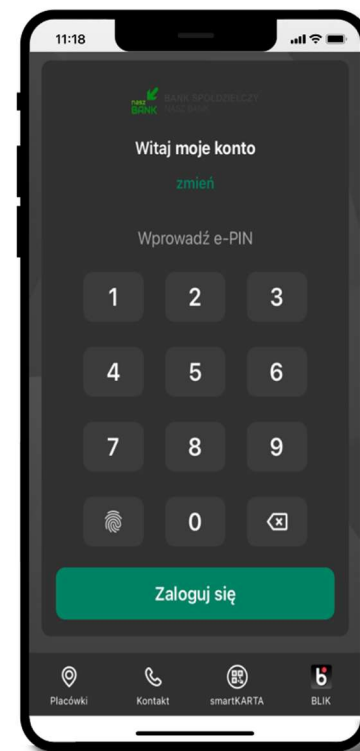
Personalizacja aplikacji



wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową

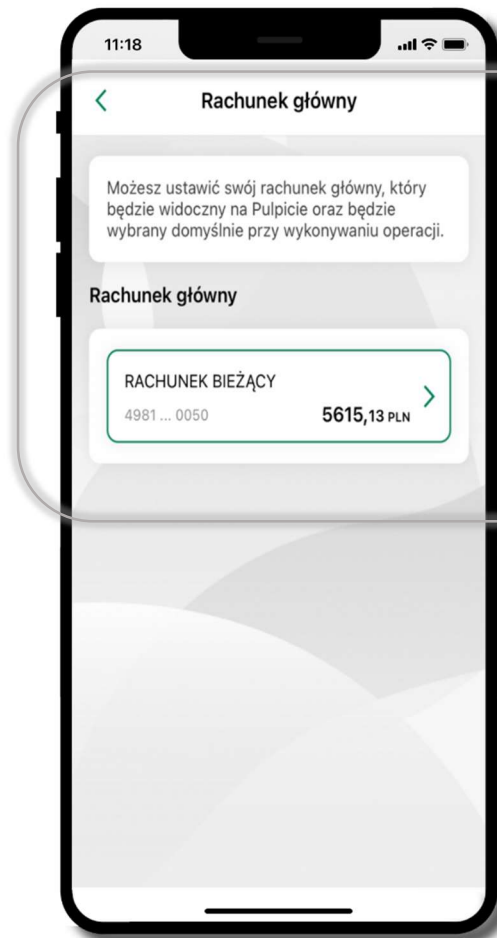


aby wprowadzić zmiany
wyloguj się z aplikacji
– wybierz **TAK**



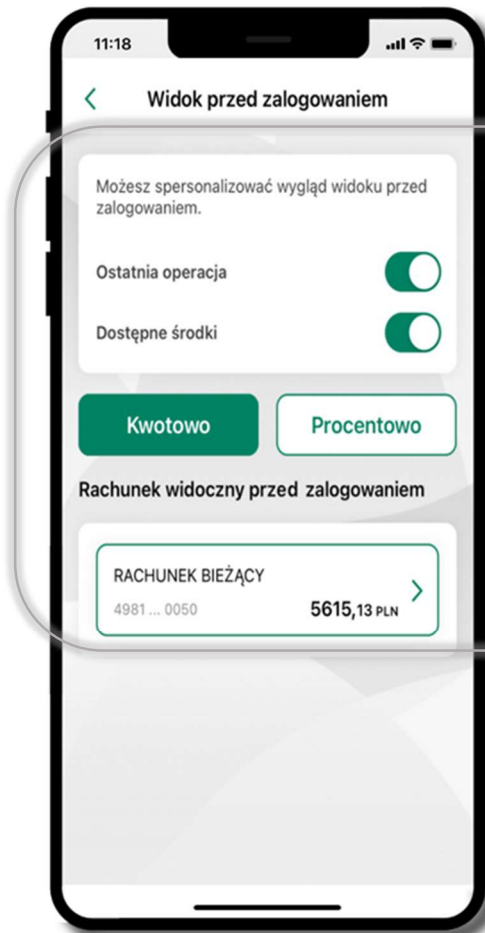
Twoje zmiany zostały wprowadzone
– motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny



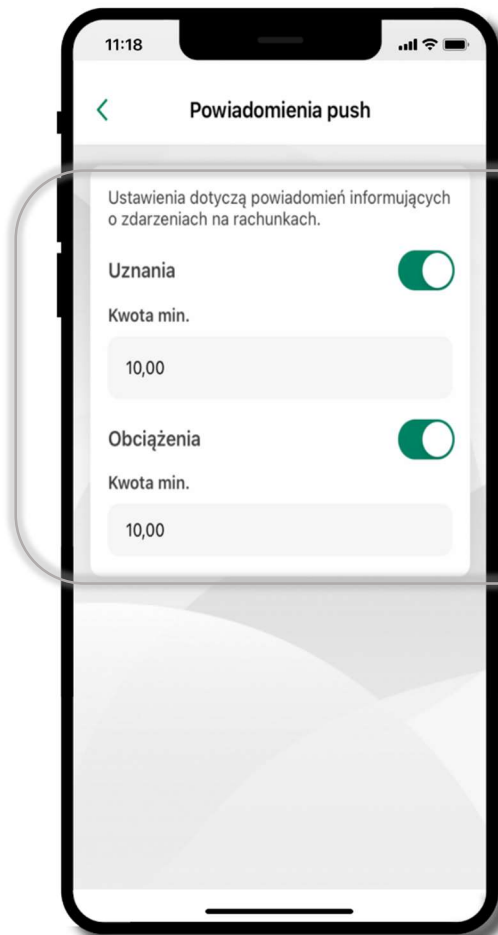
możesz ustawić rachunek główny
– będzie widoczny na pulcie aplikacji
i będzie wybrany jako domyślny przy
wykonywaniu operacji

Widok przed zalogowaniem



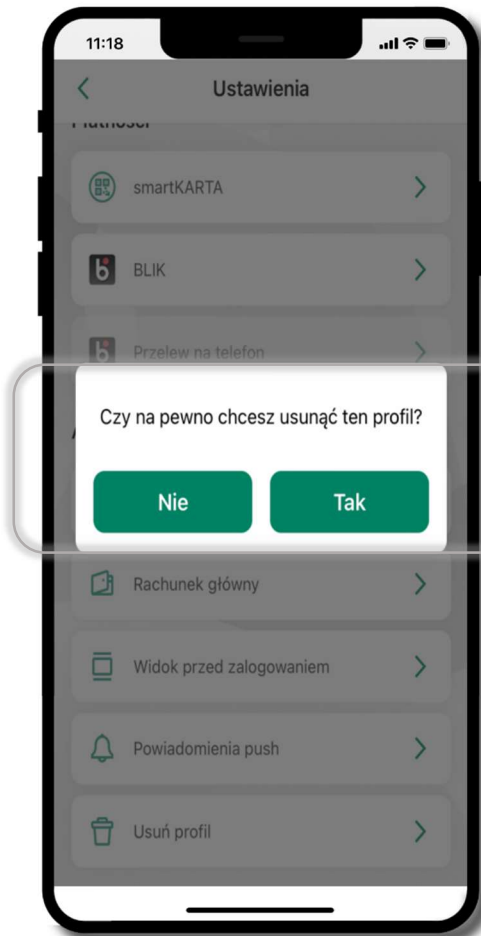
możesz wybrać informacje
widoczne na ekranie aplikacji
przed zalogowaniem
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia push



możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku otrzymasz powiadomienia push
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Usuń profil



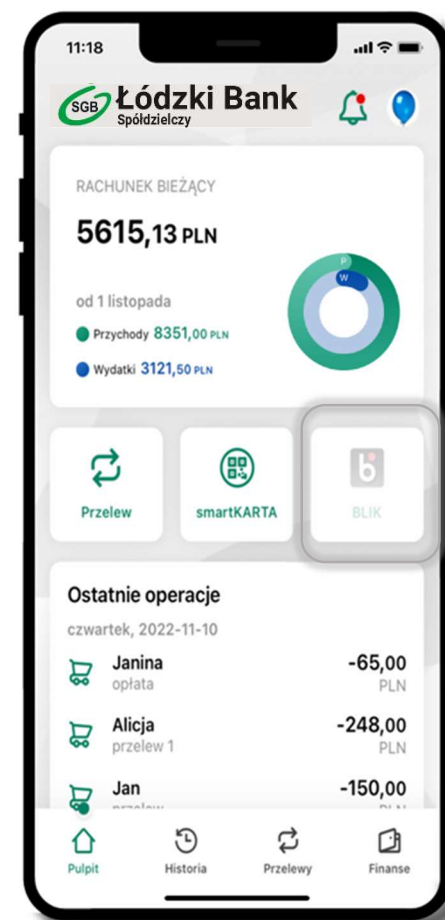
blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika

Płatność BLIK

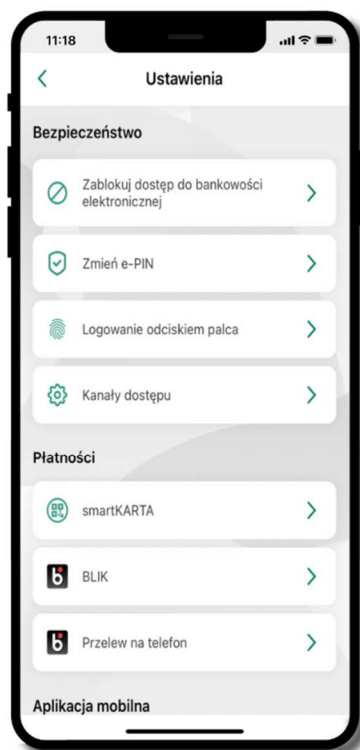
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

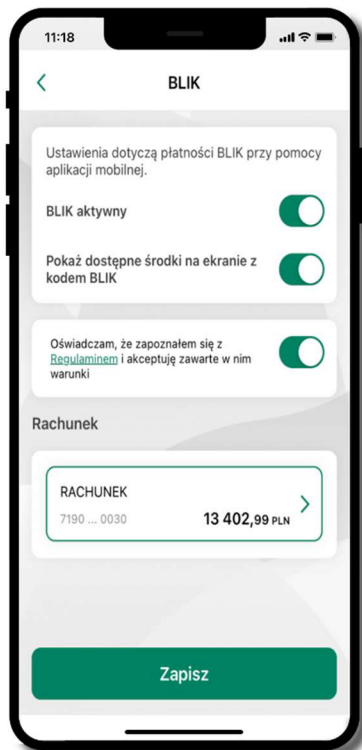
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 48



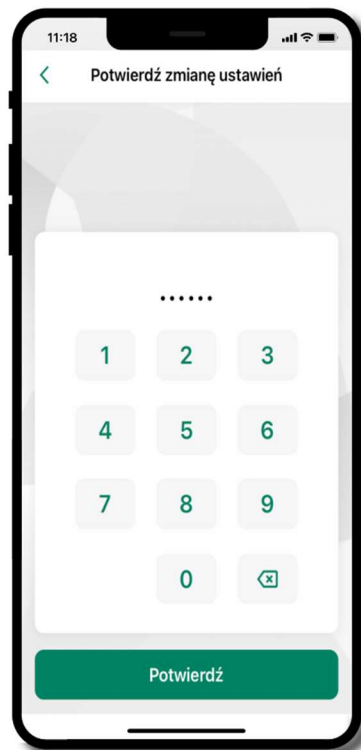
Aktywacja BLIK



kliknij w **BLIK**



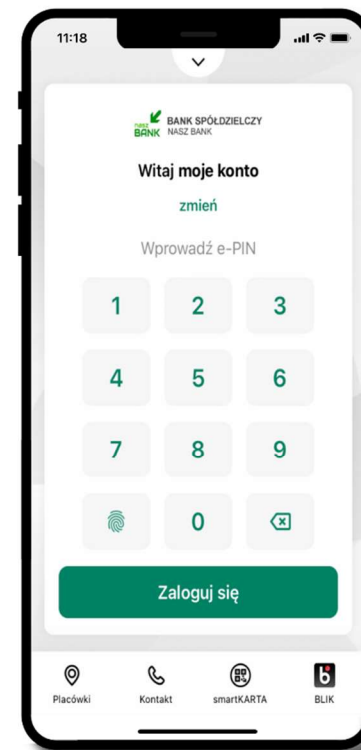
włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **Zapisz**



podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**



operacja została
przyjęta do realizacji



na ekranie logowania
i na pulpicie pojawi się
aktywna opcja **BLIK**

Kod BLIK

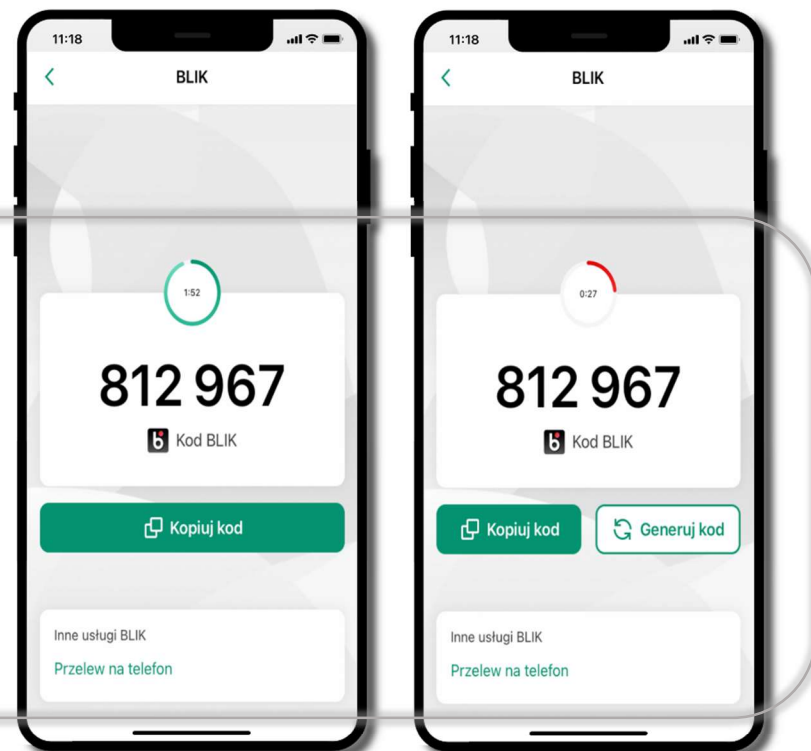


Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

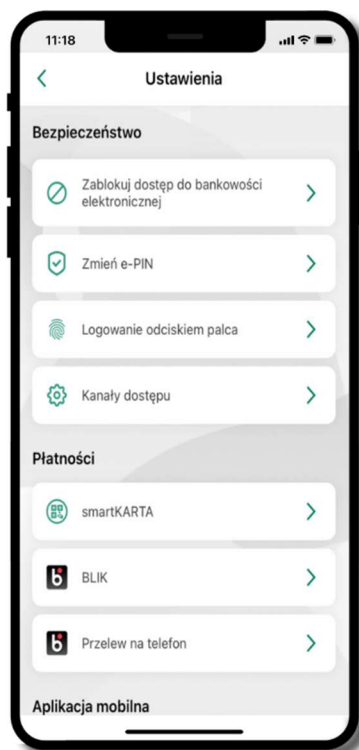
W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. 51

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą **wykonujesz**; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

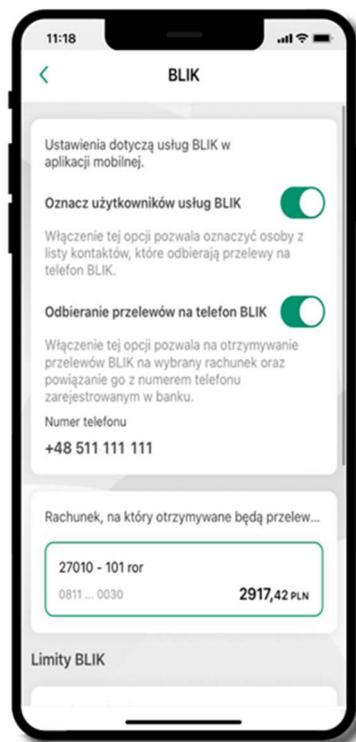
Kopiuuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



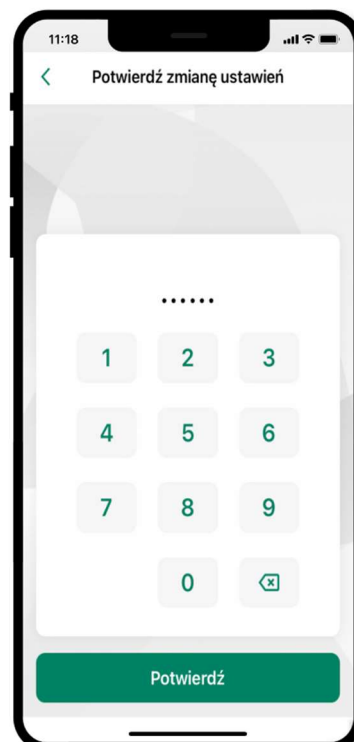
Aktywacja przelew na telefon BLIK



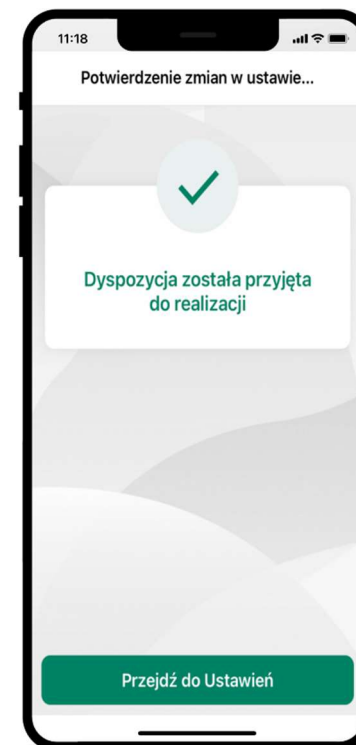
kliknij w
Przelew na telefon



oznacz **użytkowników usługi BLIK**
i włącz możliwość **odbierania**
przelewów na telefon BLIK



podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**



opcja **przelew na telefon** pojawi się
w BLIK → **Inne usługi BLIK**

Przelew na telefon – BLIK

wyberz odbiorcę
(kontakty oznaczone BLIK
mogą odbierać przelewy na
telefon BLIK)
lub **wpisz numer telefonu**,
wyberz **Dalej**

uzupełnij szczegóły operacji
i wybierz **Dalej**

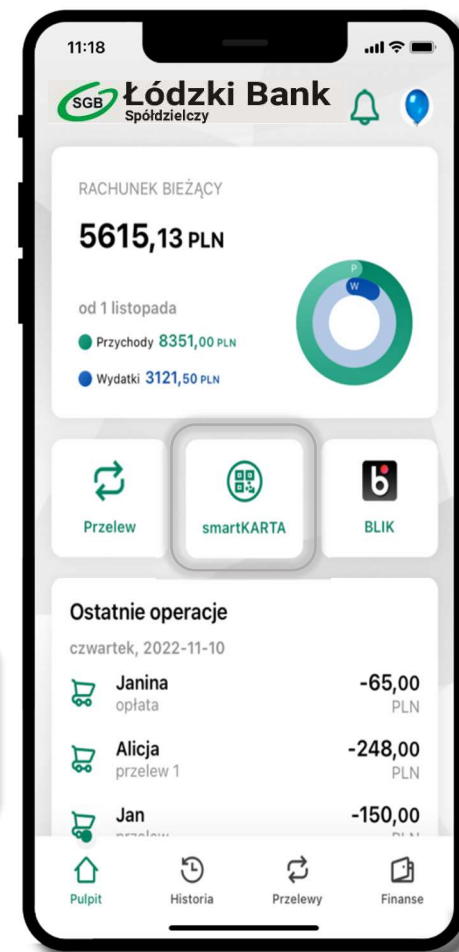
sprawdź dane przelewu
i wybierz **Potwierdź**

podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**

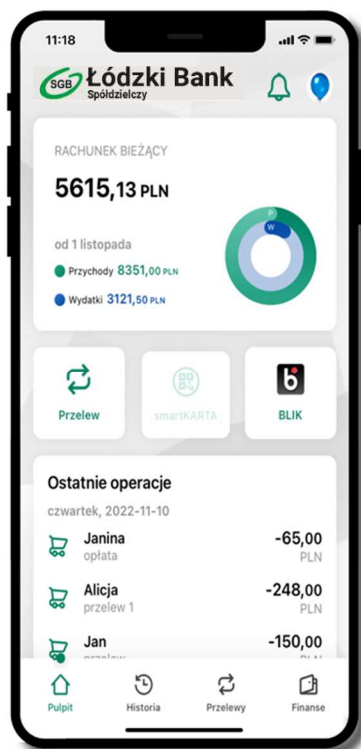
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

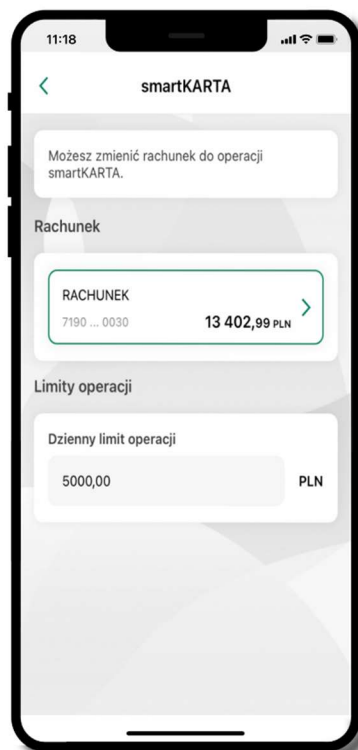
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 53



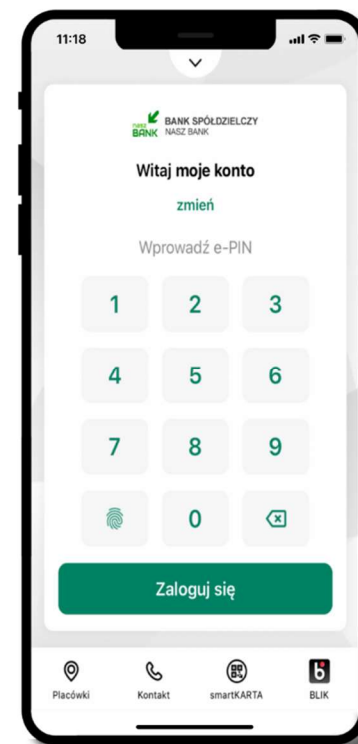
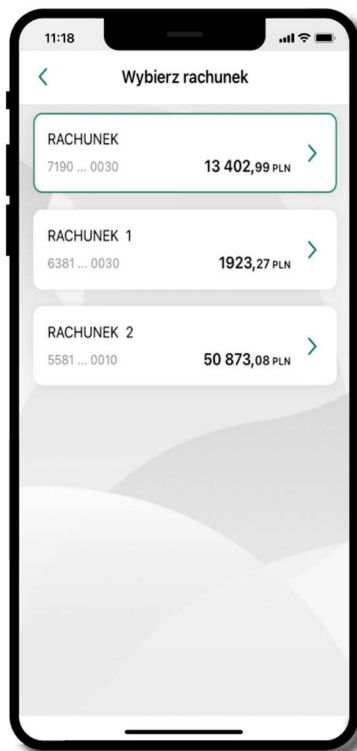
Aktywacja smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

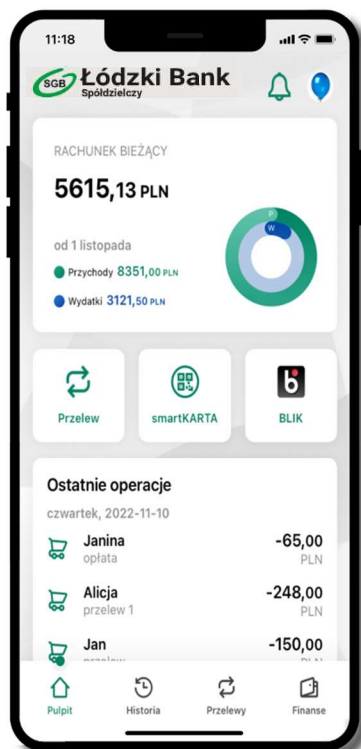


wybierz **rachunek do operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)

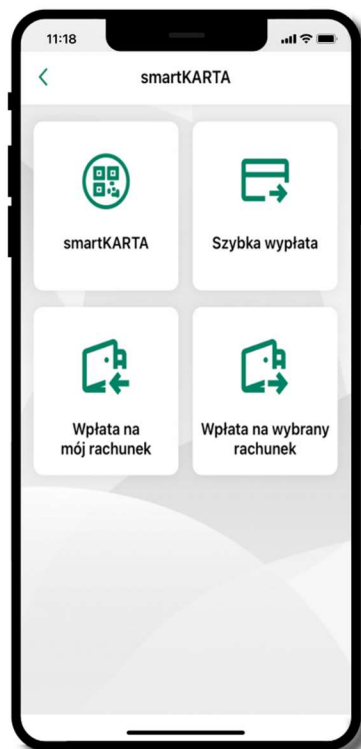


na ekranie logowania
i pulpicie pojawi się aktywna
opcja **smartKARTA**

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



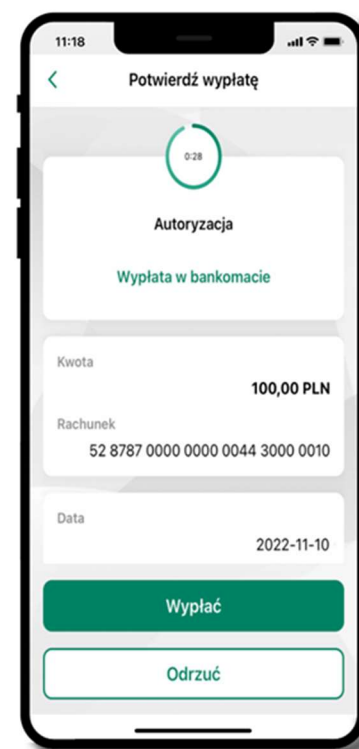
wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



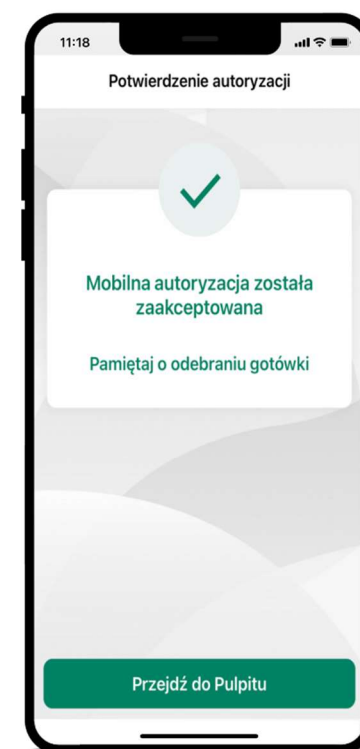
wybierz **smartKARTA**



zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami
wybierz rodzaj transakcji

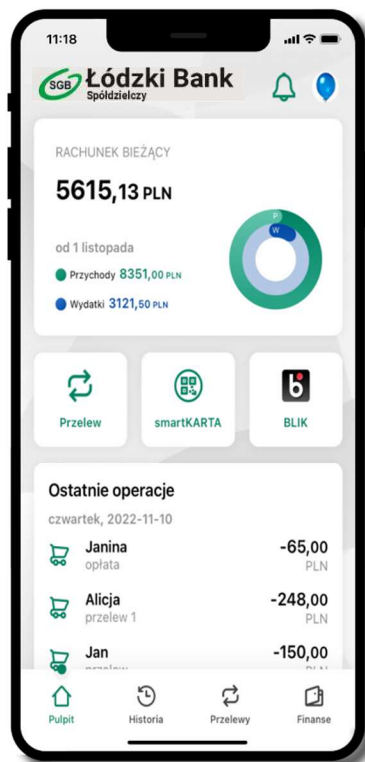


potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

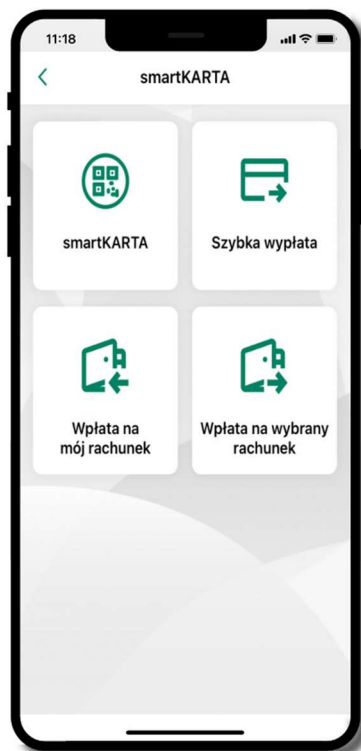


dokończ realizację transakcji w bankomacie

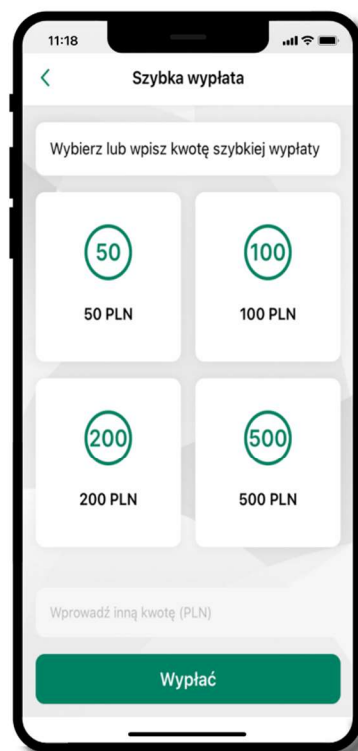
Szybka wypłata z bankomatu



wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



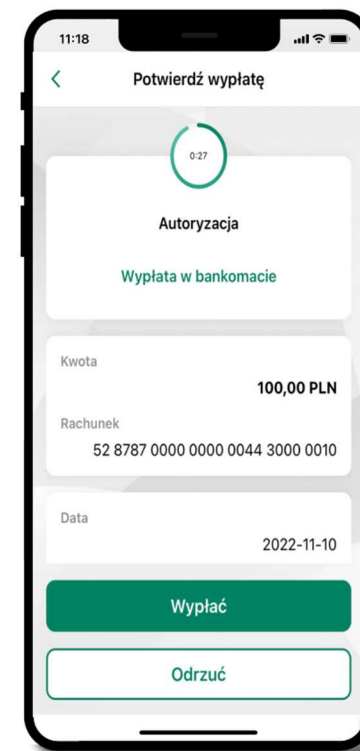
wybierz **Szybka wypłata**



wybierz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i kliknij **Dalej**

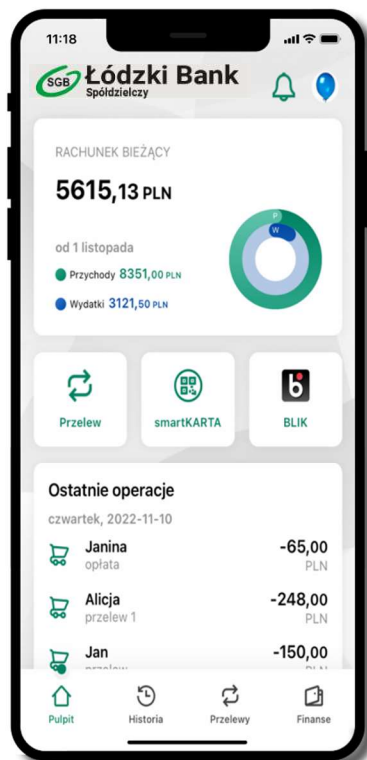


zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

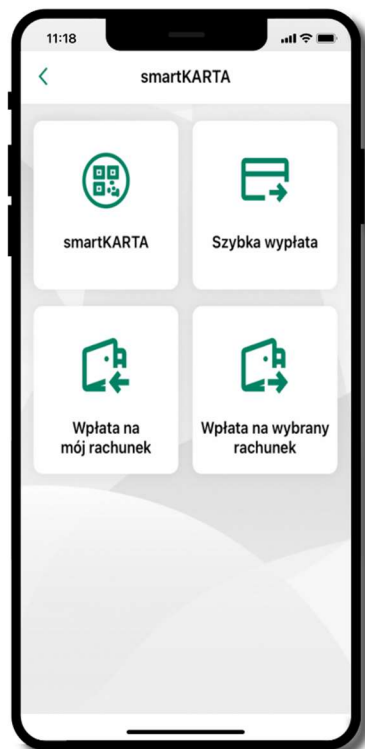


potwierdź transakcję
w aplikacji → **Wypłać**
odbierz gotówkę z bankomatu

Wpłata na mój rachunek



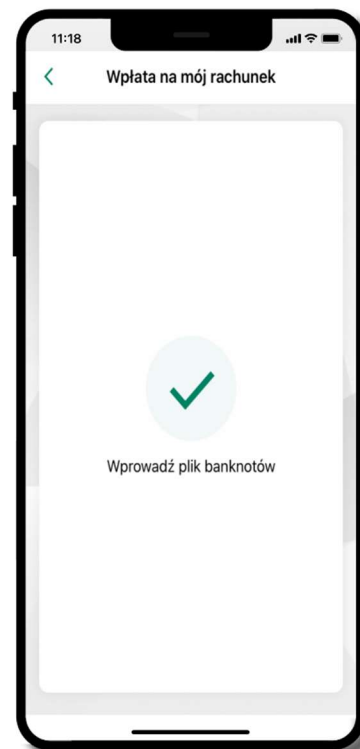
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



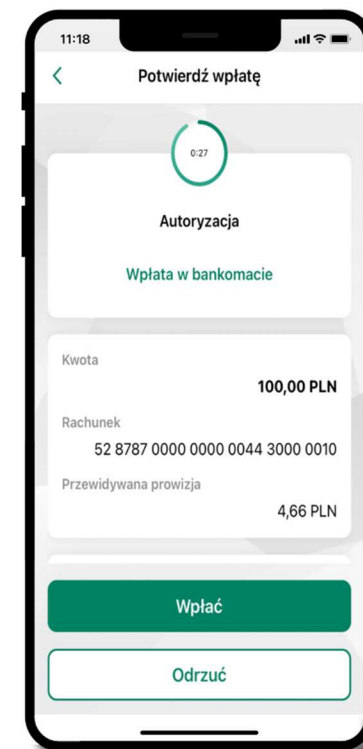
wyberz
Wpłata na mój rachunek



zeskanuj **QR kod**
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

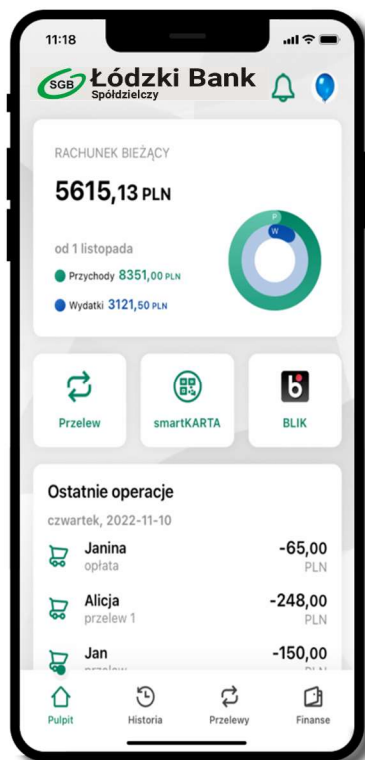


wprowadź plik
banknotów
do bankomatu



potwierdź wpłatę
w aplikacji → **Wpłać**

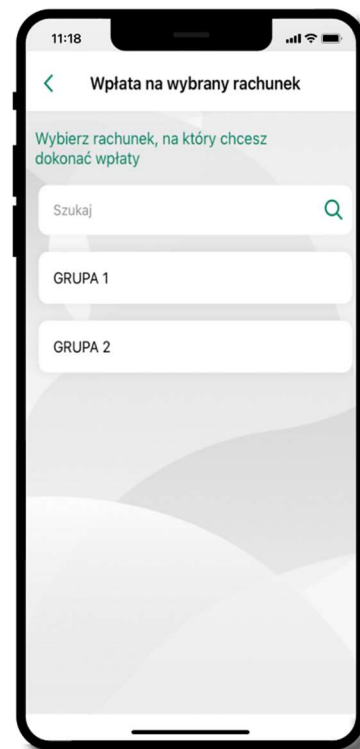
Wpłata na wybrany rachunek



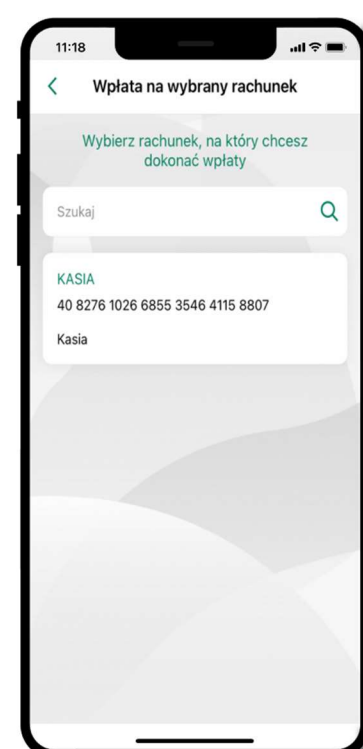
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wybierz
wpłata na wybrany rachunek



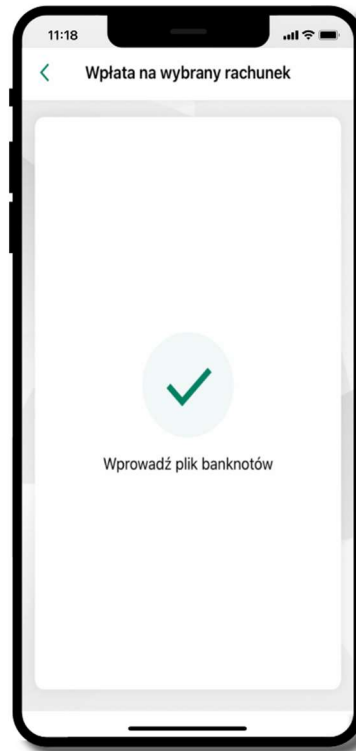
wybierz **grupe**, następnie **kontrahenta**,
na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



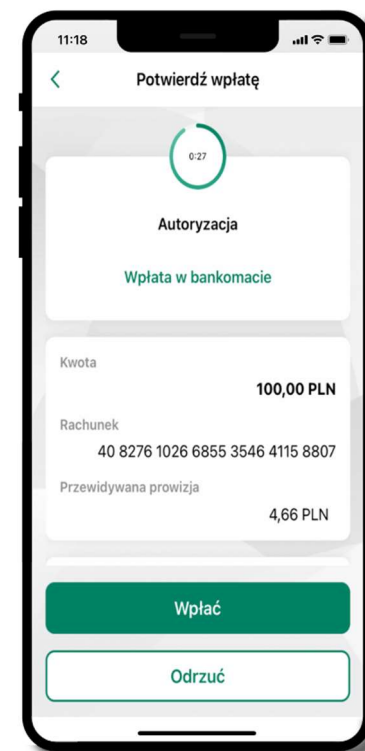
Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile – Przewodnik Użytkownika



zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

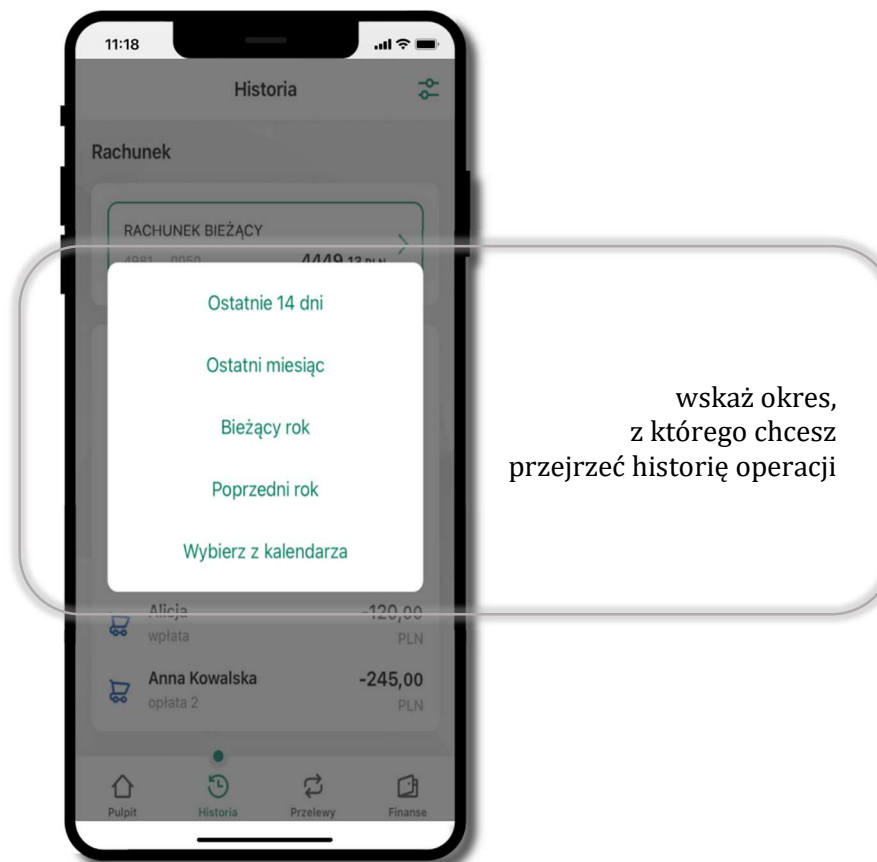
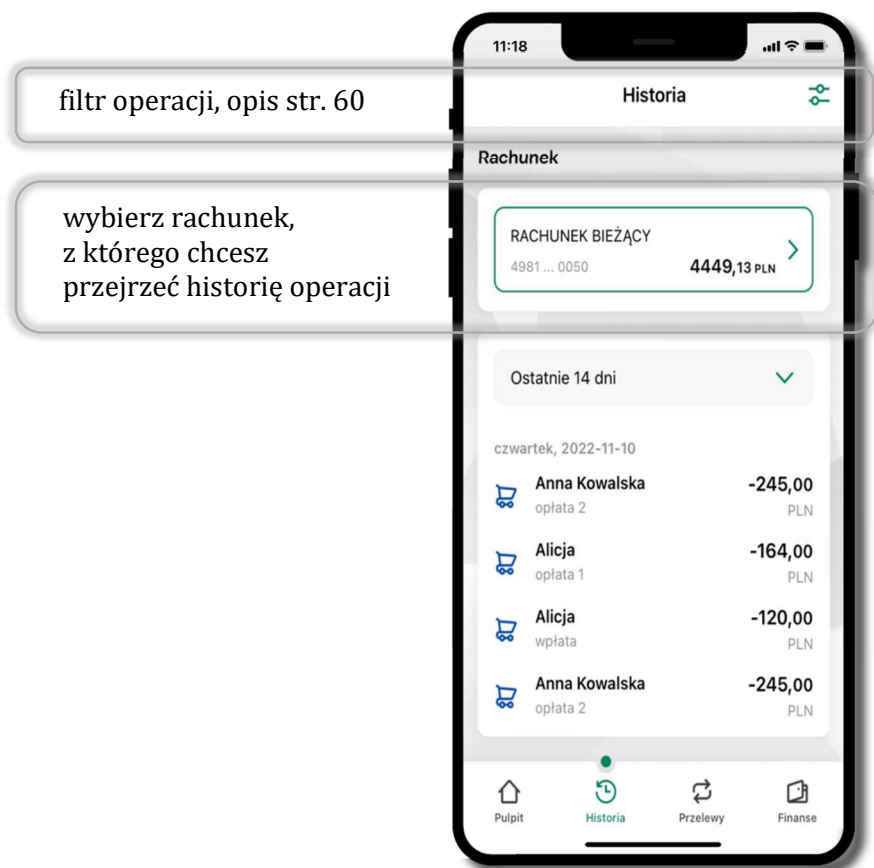


wprowadź plik banknotów
do bankomatu

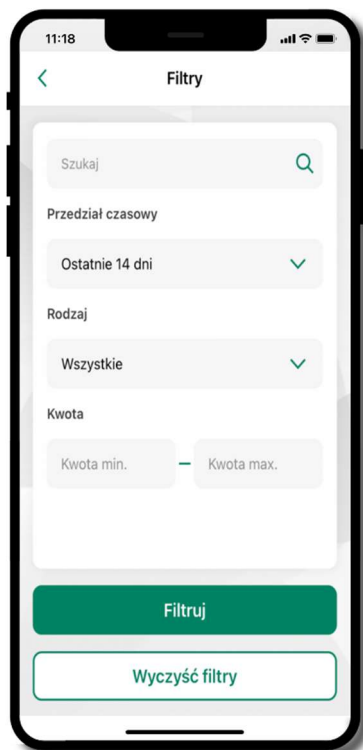


potwierdź wpłatę w aplikacji
→ **Wpłać**

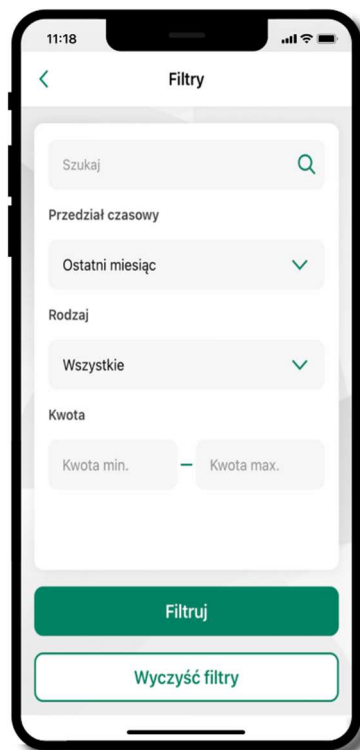
Historia



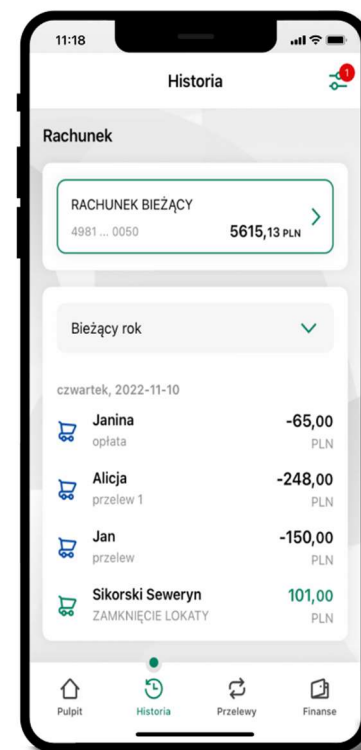
Historia operacji – filtr



użyj przycisku  gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku

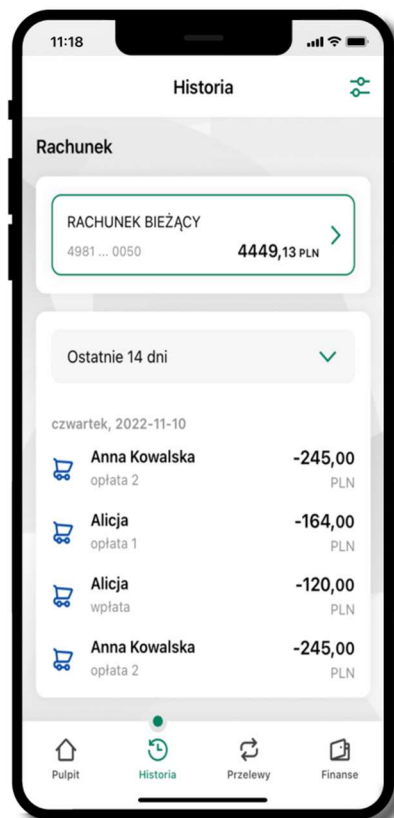


wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**



widzisz operacje spełniające kryteria filtru
kliknij  → **Wyczyść filtry**,
by powrócić do widoku pełnej historii

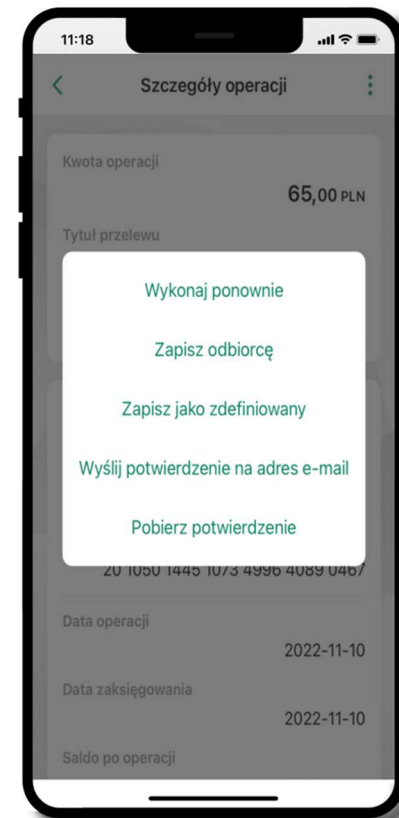
Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły. Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

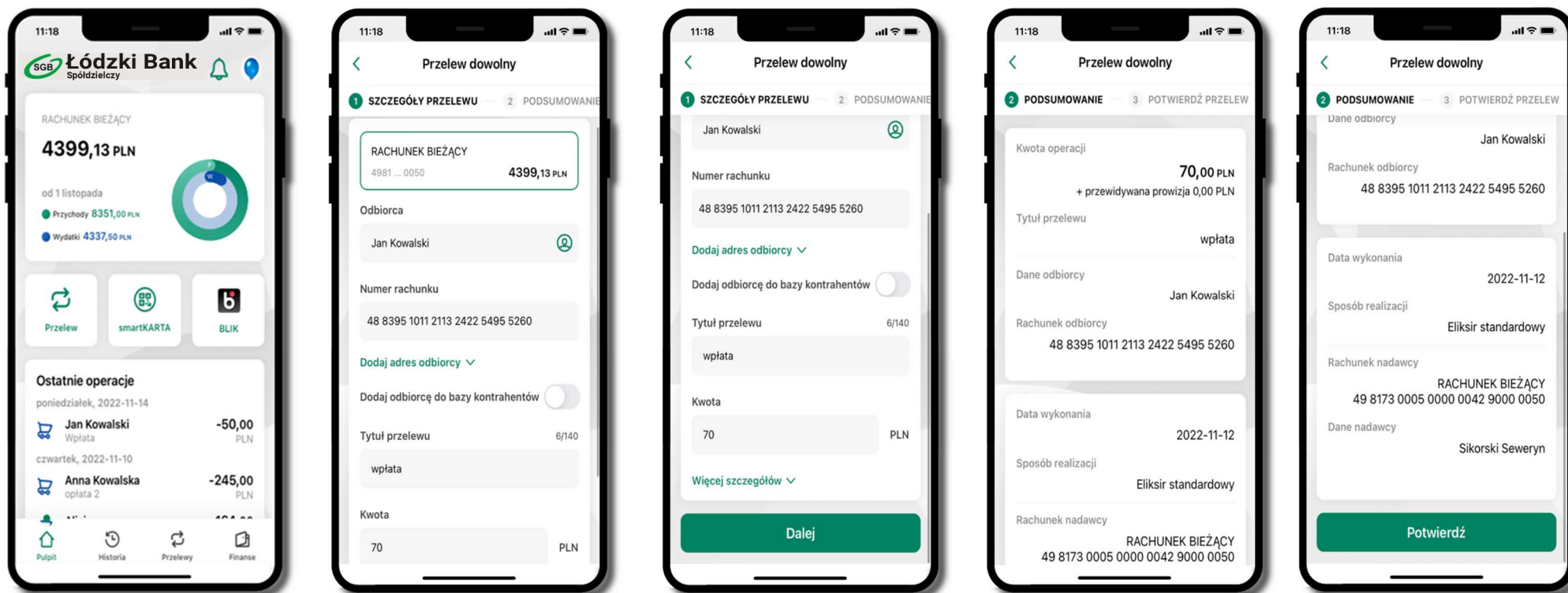
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.



Przelew dowolny

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza przelewu.



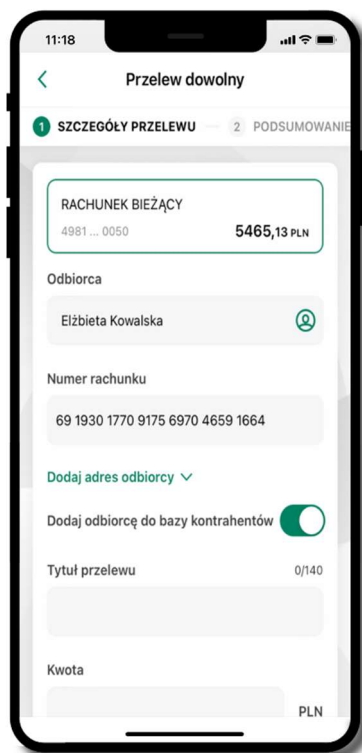
wybierz **Przelew**

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę
i sposób realizacji przelewu (*Więcej szczegółów*)
i kliknij **Dalej**

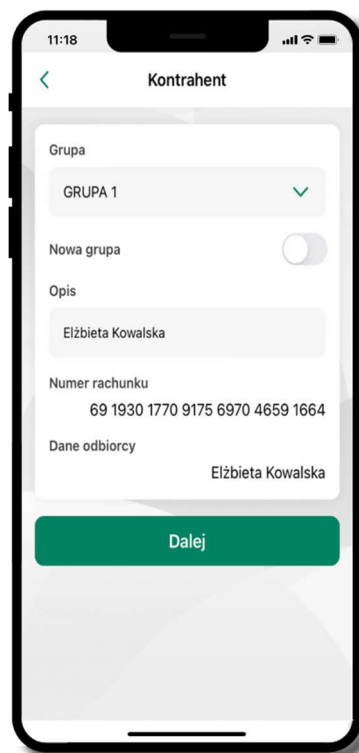
sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**
następnie podaj e-PIN i **Potwierdź**

Przelew – zapisz odbiorcę

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów.

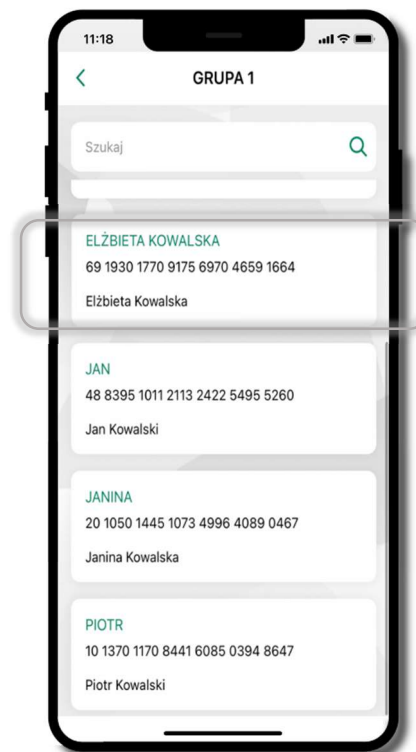


wyberz
**Dodaj odbiorcę do bazy
kontrahentów**



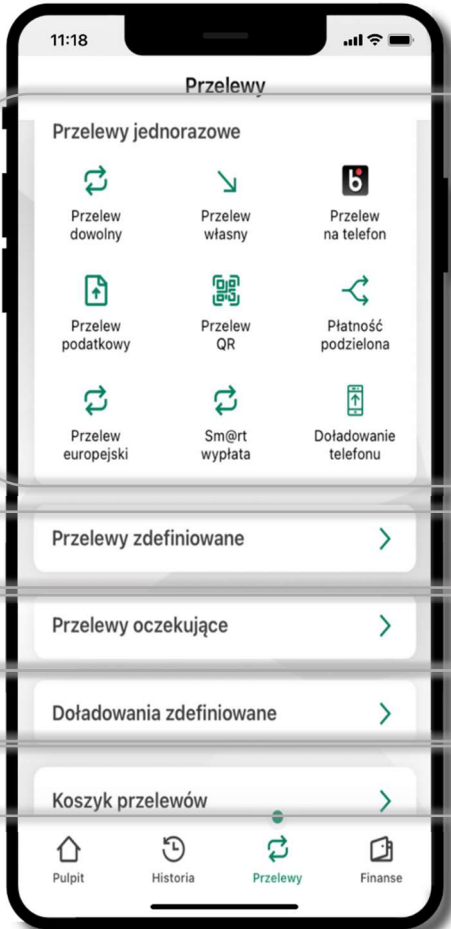
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub
utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



dodany kontrahent znajduje się
w wybranej grupie

Przelewy



Przelewy

Przelewy jednorazowe

- Przelew dowolny
- Przelew własny
- Przelew na telefon
- Przelew podatkowy
- Przelew QR
- Płatność podzielona
- Przelew europejski
- Sm@rt wypłata
- Doładowanie telefonu

Przelewy zdefiniowane >

Przelewy oczekujące >

Doładowania zdefiniowane >

Koszyk przelewów >

Pulpit **Historia** **Przelewy** **Finanse**

są tu skróty
do najczęściej wybieranych rodzajów płatności;
wybierz i przejdź do realizacji operacji

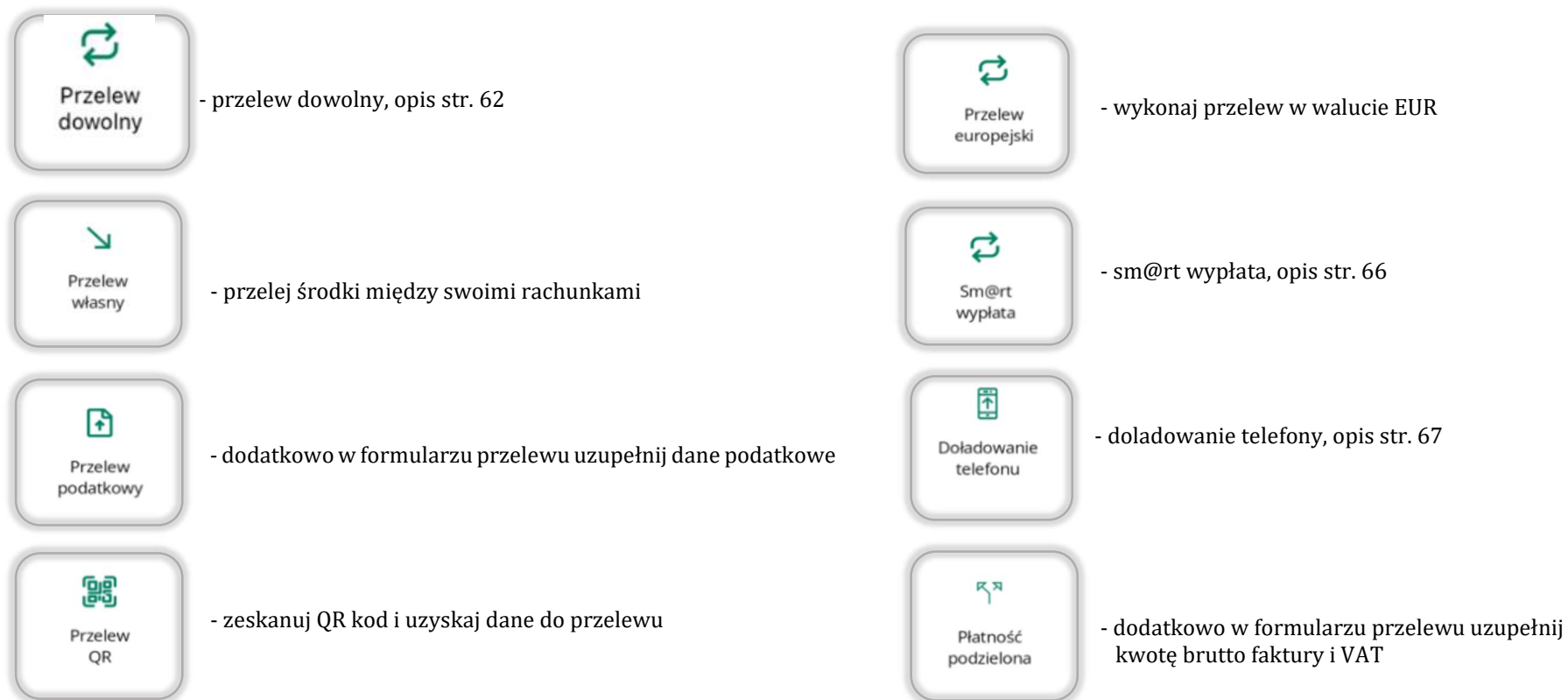
wyświetlana jest lista zdefiniowanych płatności

wyświetlana jest lista przelewów oczekujących na realizację

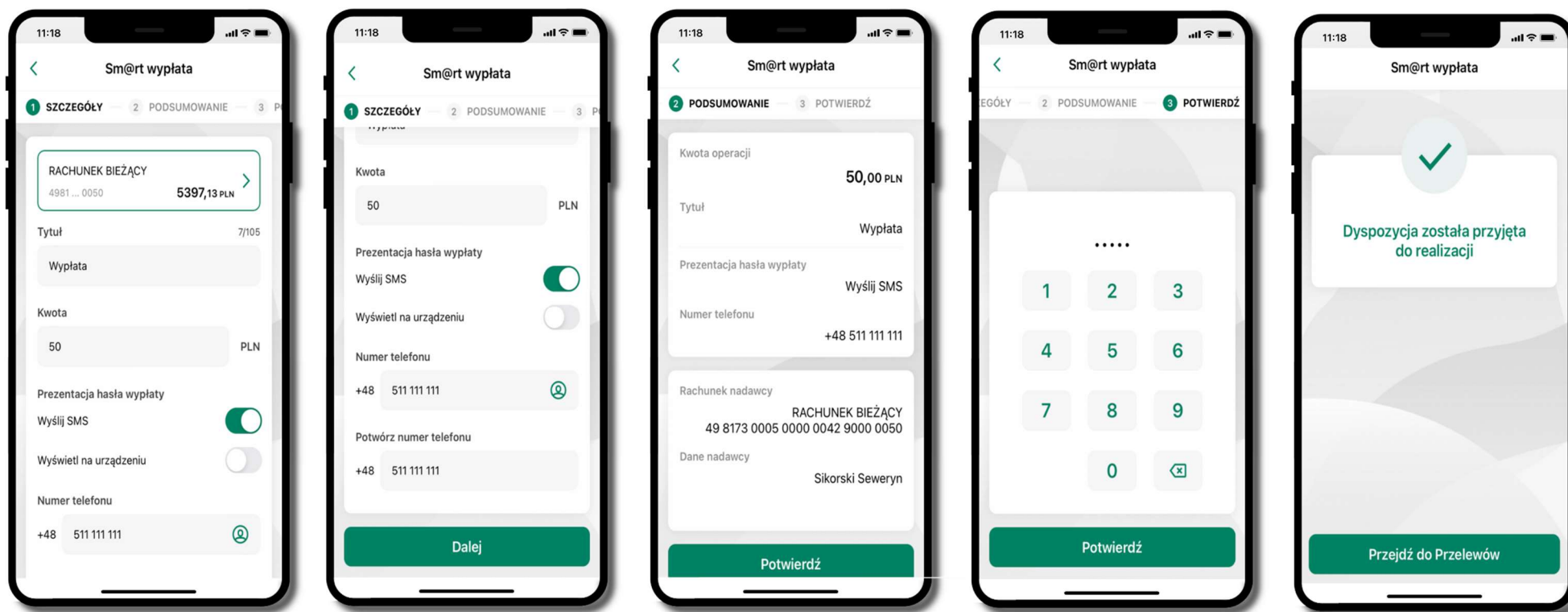
opis str. 68

opis str. 69

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



Sm@rt wypłata



wybierz rachunek,
podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty
(wyślij SMS/Wyświetl na urządzeniu),
kliknij **Dalej**

sprawdź dane
Sm@rt wypłaty,
kliknij **Potwierdź**

podaj e-PIN
i **Potwierdź**

operacja została przyjęta
do realizacji

**pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty**

Doładowanie telefonu

The image displays four sequential screenshots of the 'Doładowanie telefonu' (Phone Top-up) process in the ŁódzkiBS Mobile app.

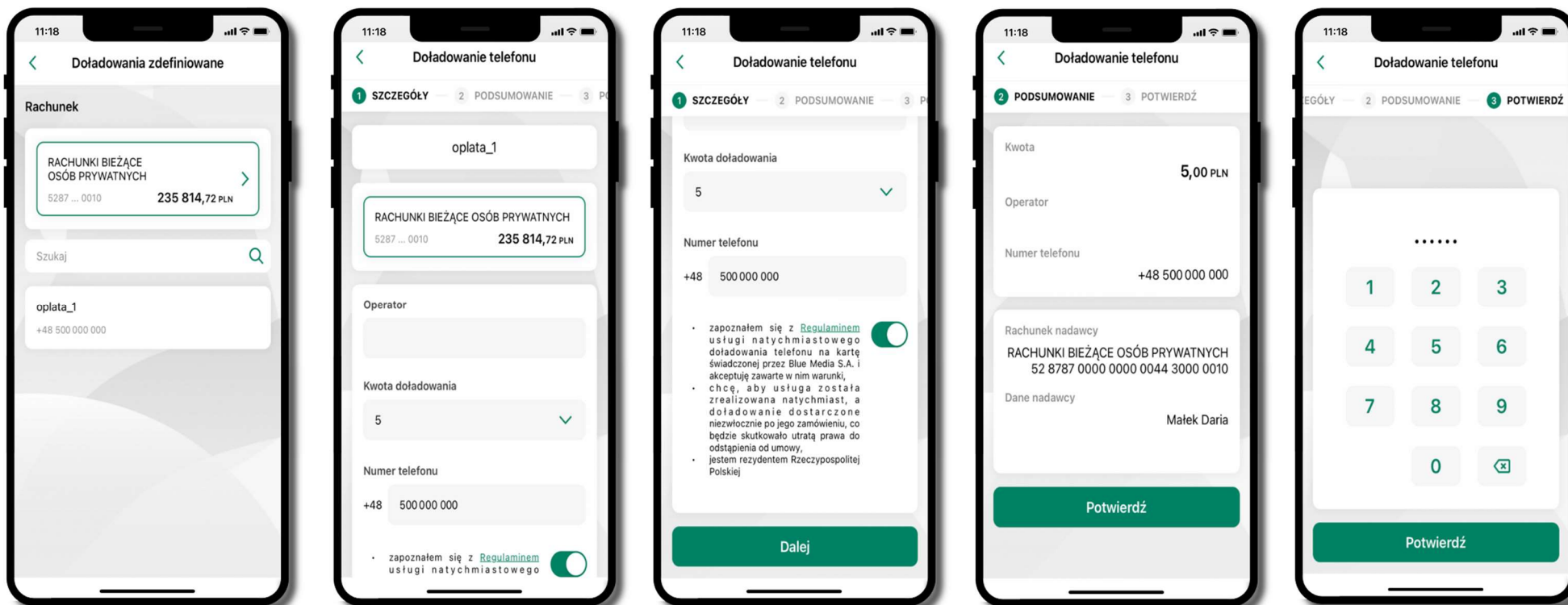
- Screenshot 1:** Step 1 'SZCZEGÓŁY' (Details). It shows a selection of a running account ('RACHUNEK BIEŻĄCY') with number 4981...0050 and a balance of 5397,13 PLN. Below, there are dropdowns for 'Operator' (set to 5) and 'Kwota doładowania' (set to 5). A phone number (+48 511 111 111) is entered and confirmed. A 'Dalej' (Next) button is at the bottom.
- Screenshot 2:** Step 2 'PODSUMOWANIE' (Summary). It repeats the phone number and includes a checkbox for accepting the terms and conditions, which is checked. A 'Potwierdź' (Confirm) button is at the bottom.
- Screenshot 3:** Step 3 'POTWIERDŹ' (Confirm). It shows the top-up amount (5,00 PLN), the operator, and the phone number. It also displays the sender's account details: 'Rachunek nadawcy' (49 8173 0005 0000 0042 9000 0050) and 'Dane nadawcy' (Sikorski Seweryn). A 'Potwierdź' (Confirm) button is at the bottom.
- Screenshot 4:** Step 4 'POTWIERDŹ' (Confirm). It shows a numeric keypad for entering the e-PIN. A 'Potwierdź' (Confirm) button is at the bottom.

wyberz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**

sprawdź dane doładowania i kliknij **Potwierdź**

podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

Doładowania zdefiniowane



wyberz rachunek
i z listy zdefiniowanych
doładowań te, które
chcesz wykonać

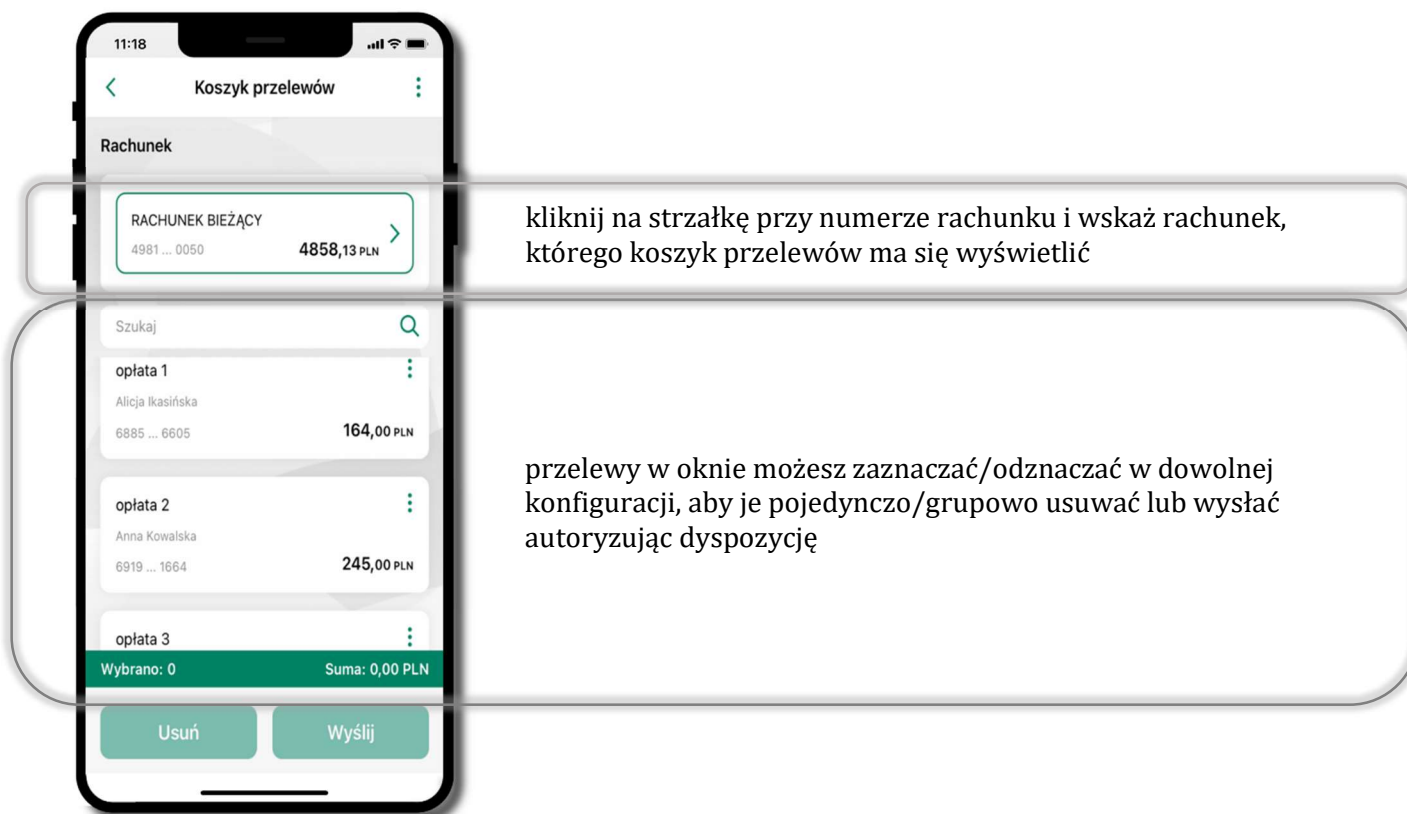
sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę,
kliknij **Dalej**

sprawdź dane doładowania
i kliknij **Potwierdź**

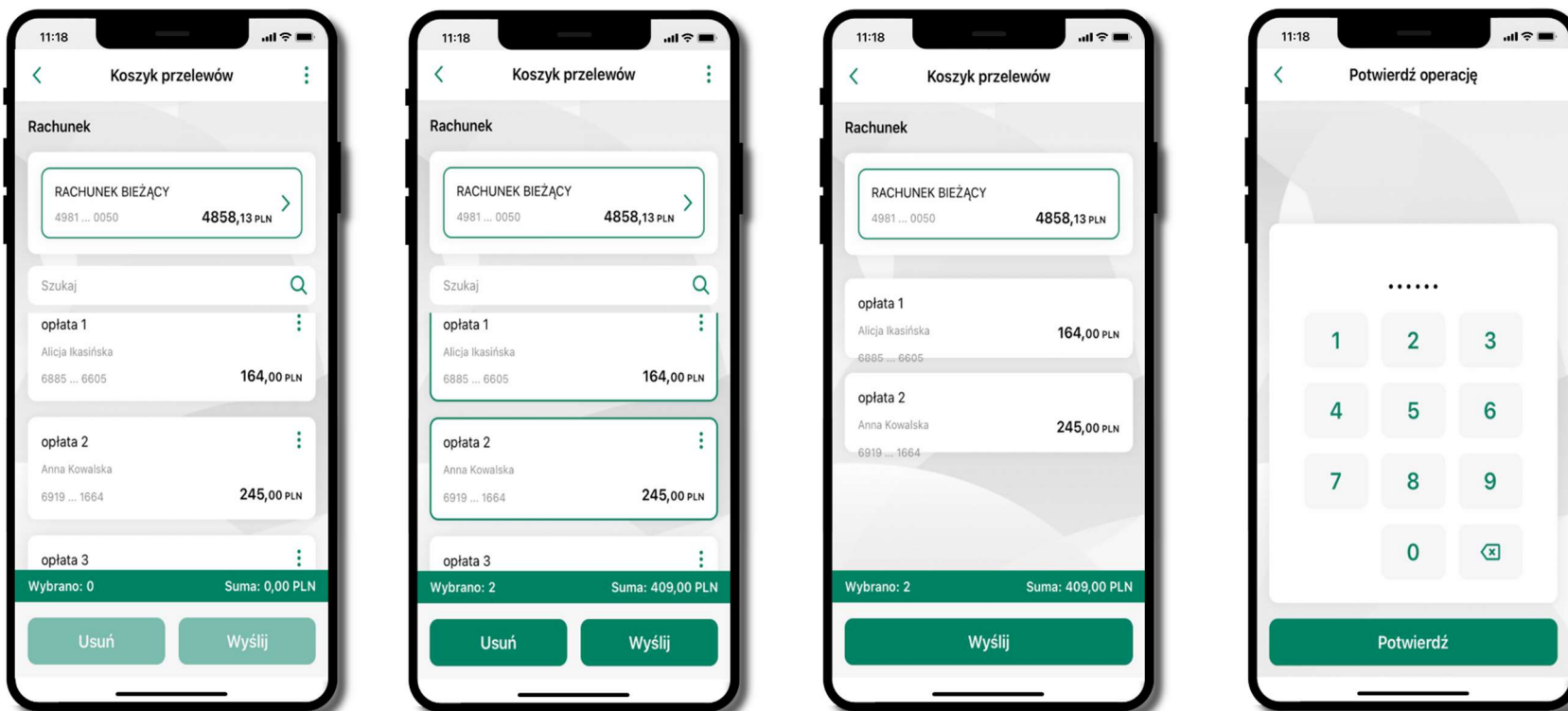
podaj e-PIN
i **Potwierdź**

Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.



Koszyk przelewów – realizacja przelewów



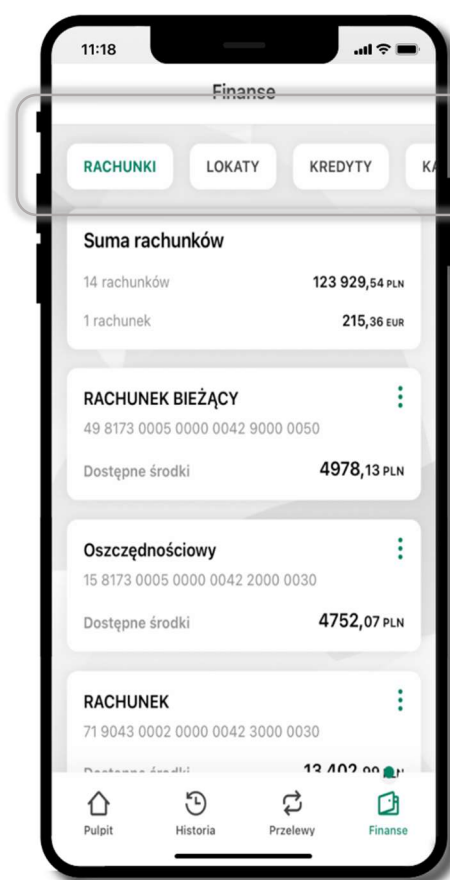
zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (☰), następnie:
Usuń – skasujesz przelew(y) lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji

potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy)

sprawdź podsumowanie i **Wyślij**

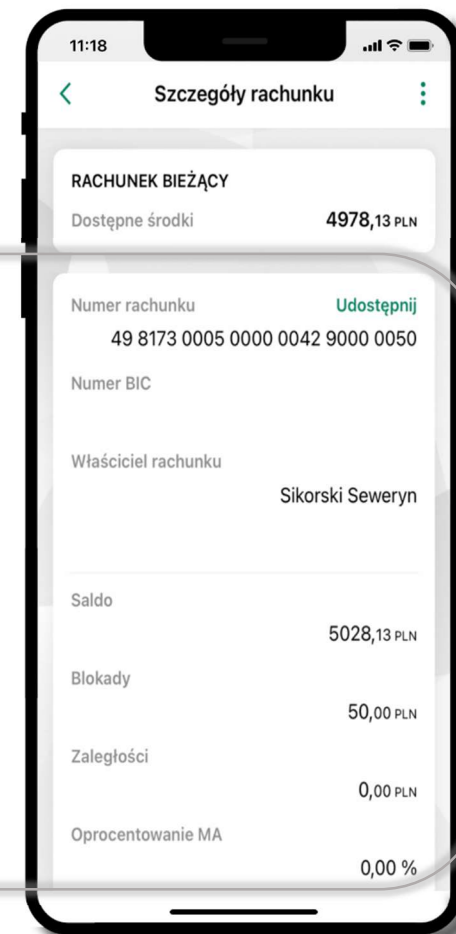
podaj e-PIN i **Potwierdź**

Finanse – rachunki



Rachunki – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

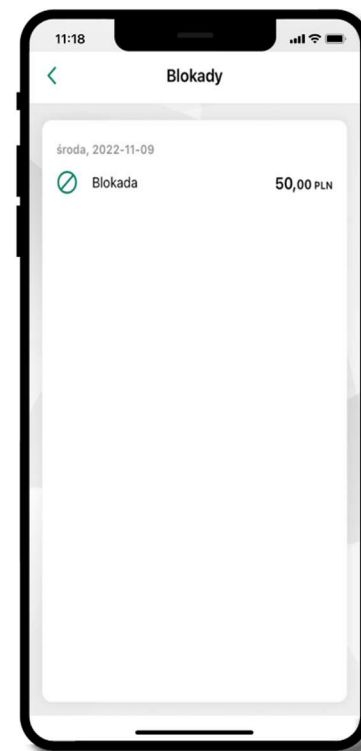
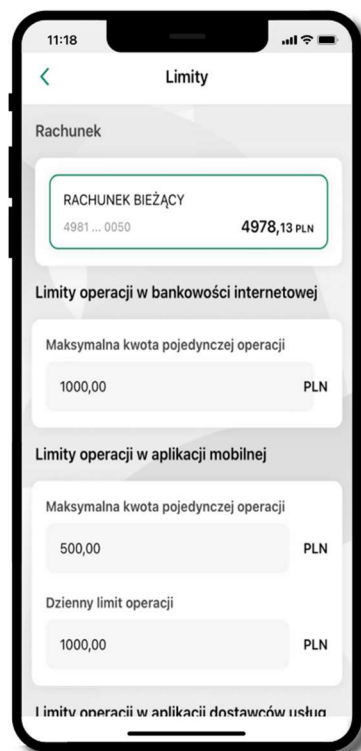
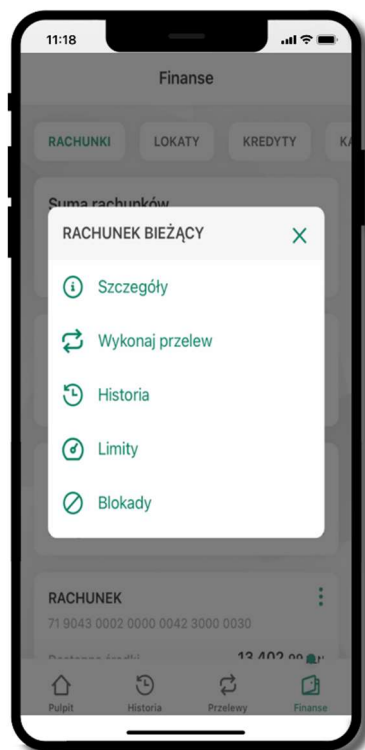
klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie;



Rachunki – lista



Rachunki – limity transakcji i blokady środków



Limity

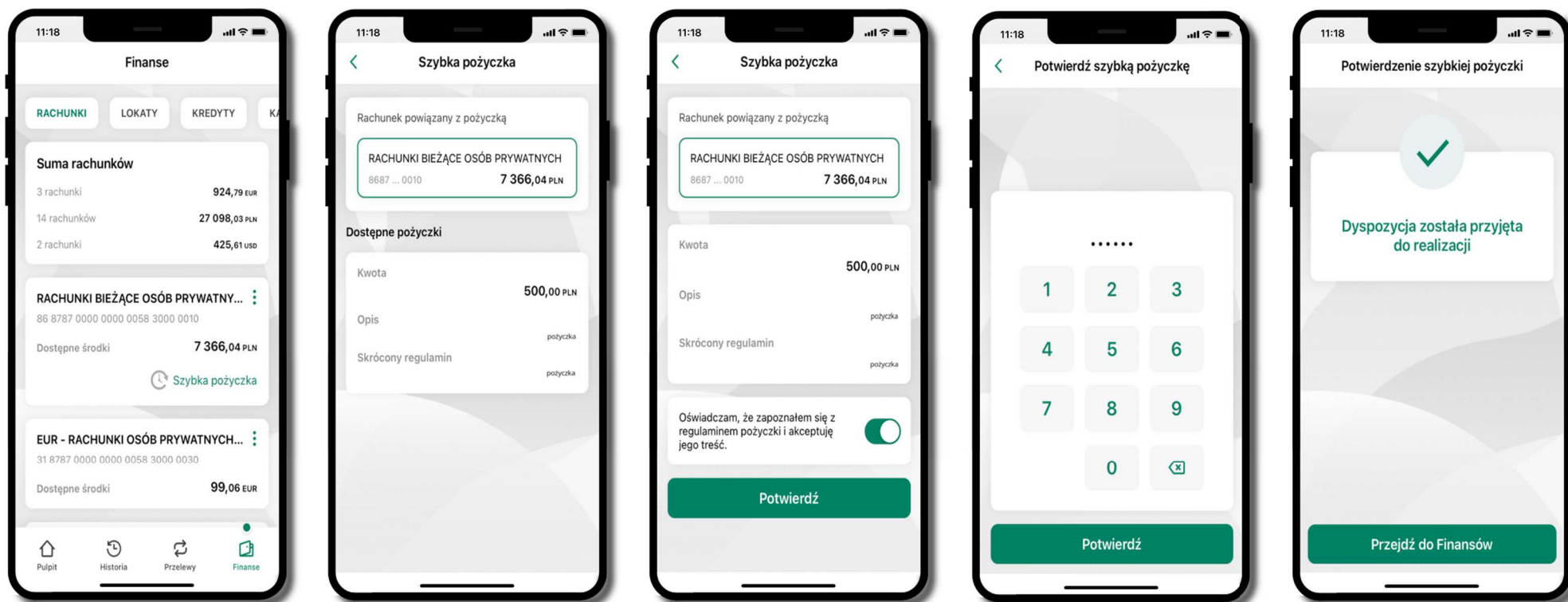
– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku

Blokady środków

– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



kliknij w
Szybka pożyczka

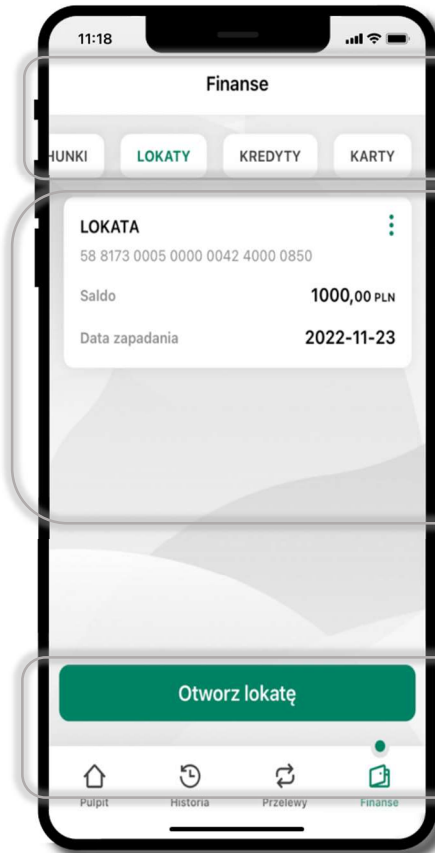
wyberz pożyczkę
z dostępnych ofert

zaakceptuj regulamin
i **Potwierdź**

podaj e-PIN
i **Potwierdź**

dyspozycja została
przyjęta do realizacji

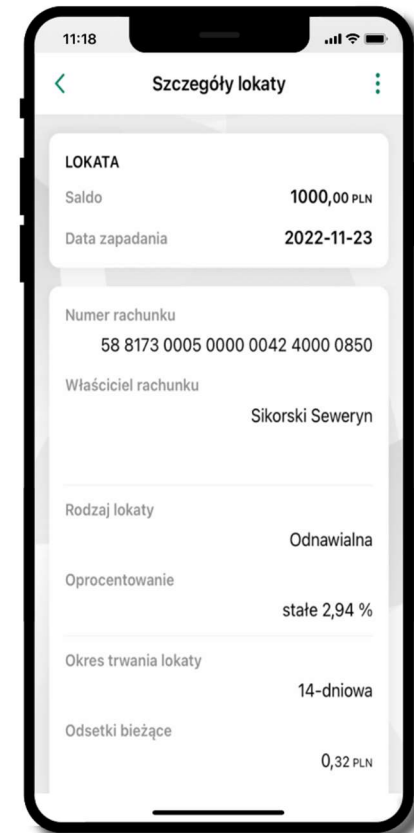
Finanse – lokaty



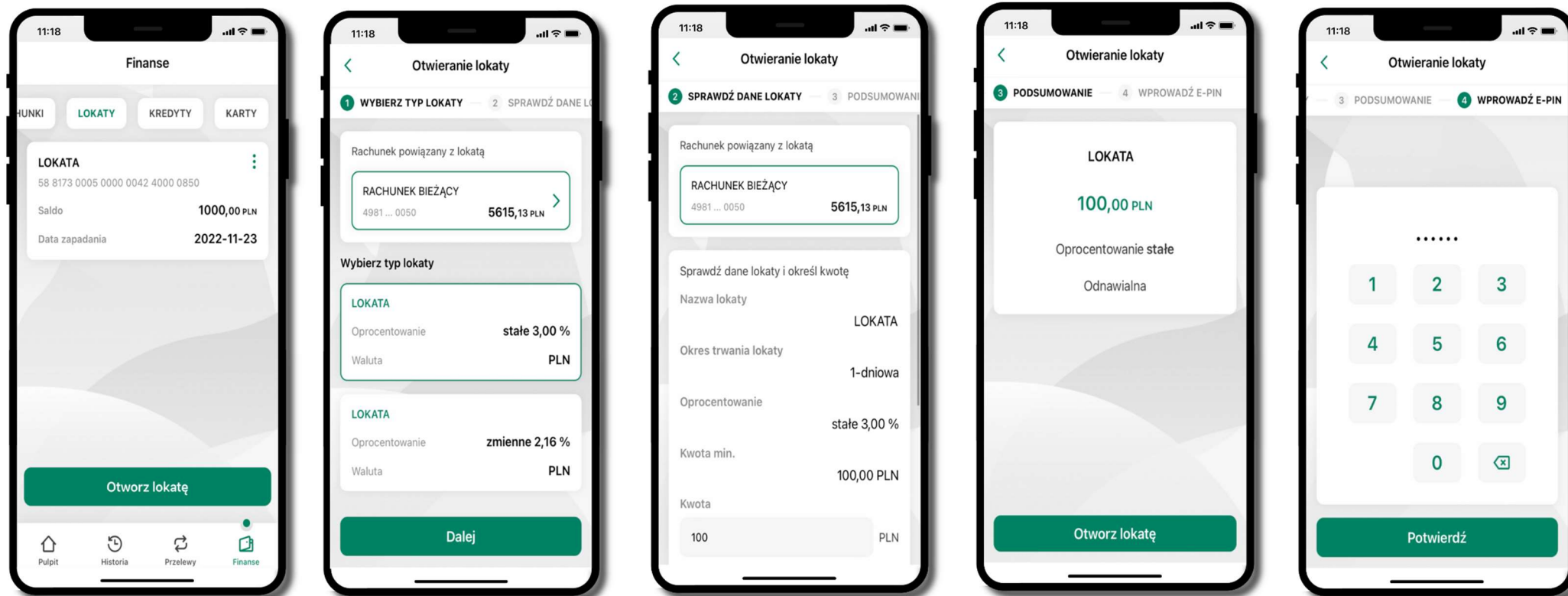
Lokaty – wyświetlana jest lista Twoich lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz
– **Szczegóły lokaty**

aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**,
opis str. 76



Otwórz lokatę



wyberz
Otwórz lokatę

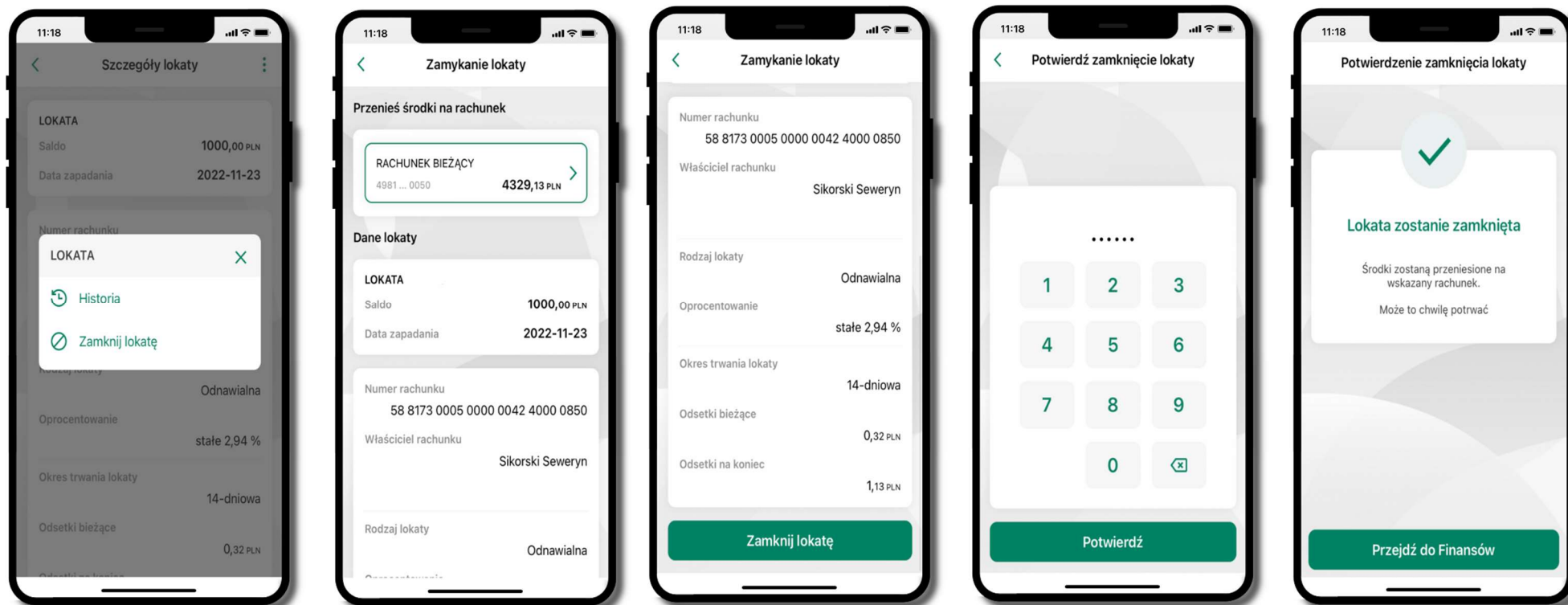
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wyberz rodzaj lokaty**

uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**

sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**

podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

Zamknij lokatę



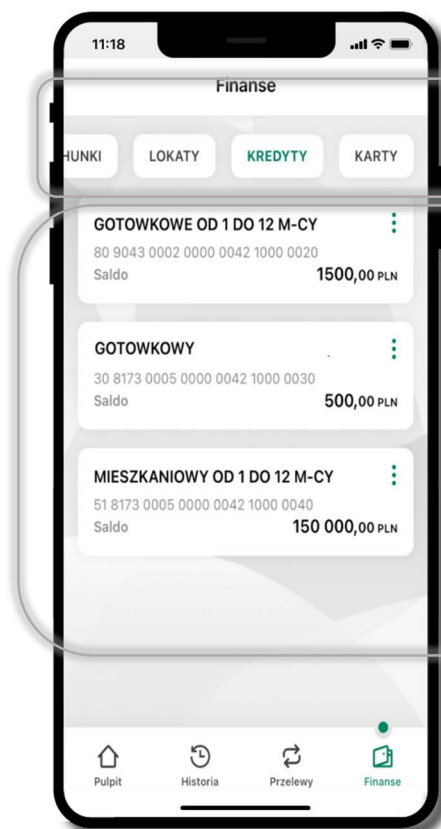
wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**

wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**

podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

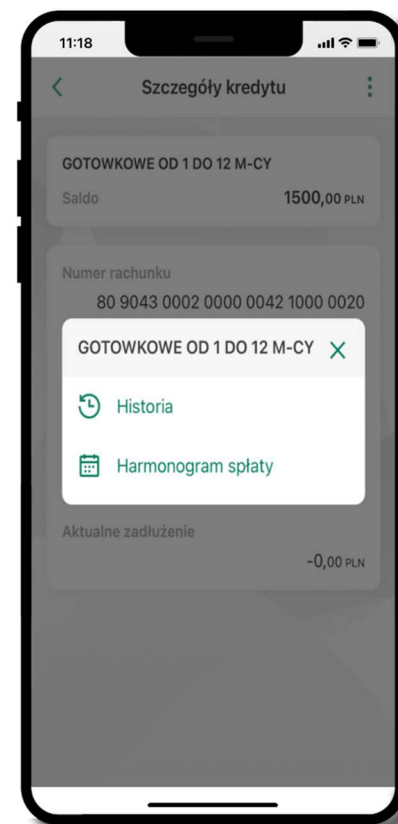
lokata zostanie zamknięta

Finanse – kredyty

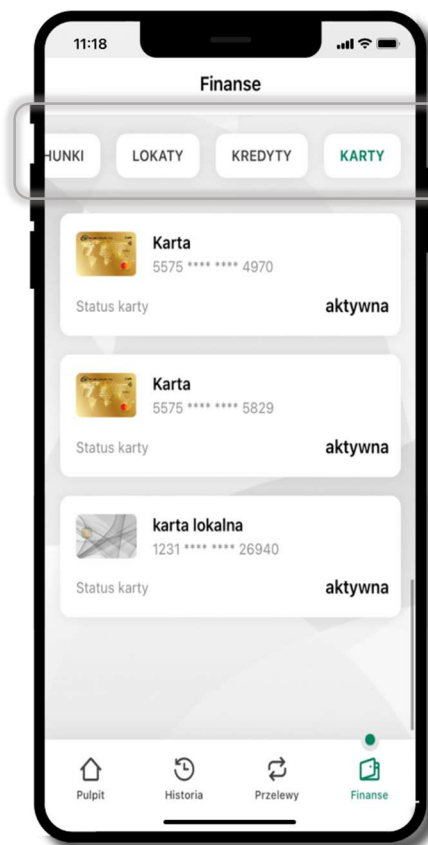


Kredyty – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz **Szczegóły kredytu**
w podręcznym menu szczegółów kredytu wyświetlisz
Historię i Harmonogram spłaty



Finanse – karty

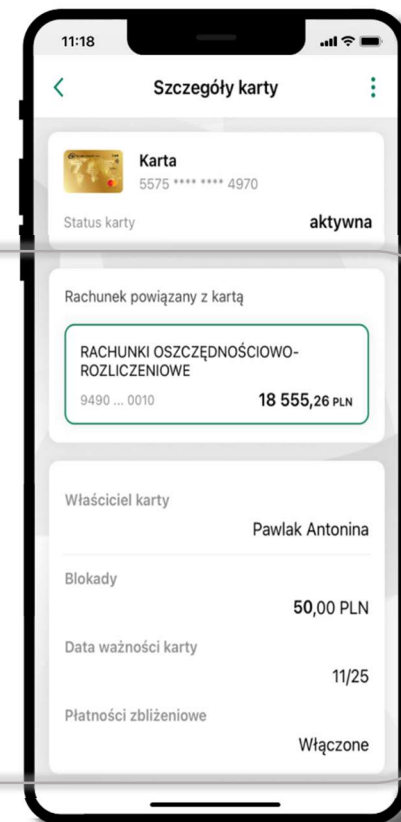


KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

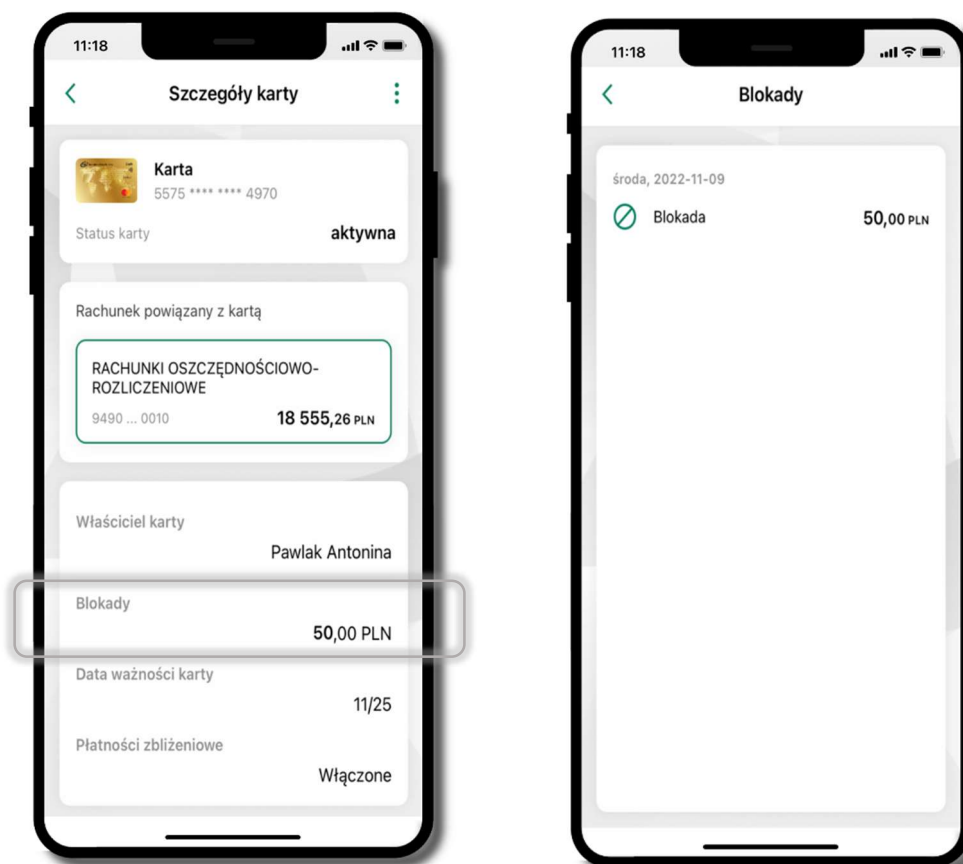
Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



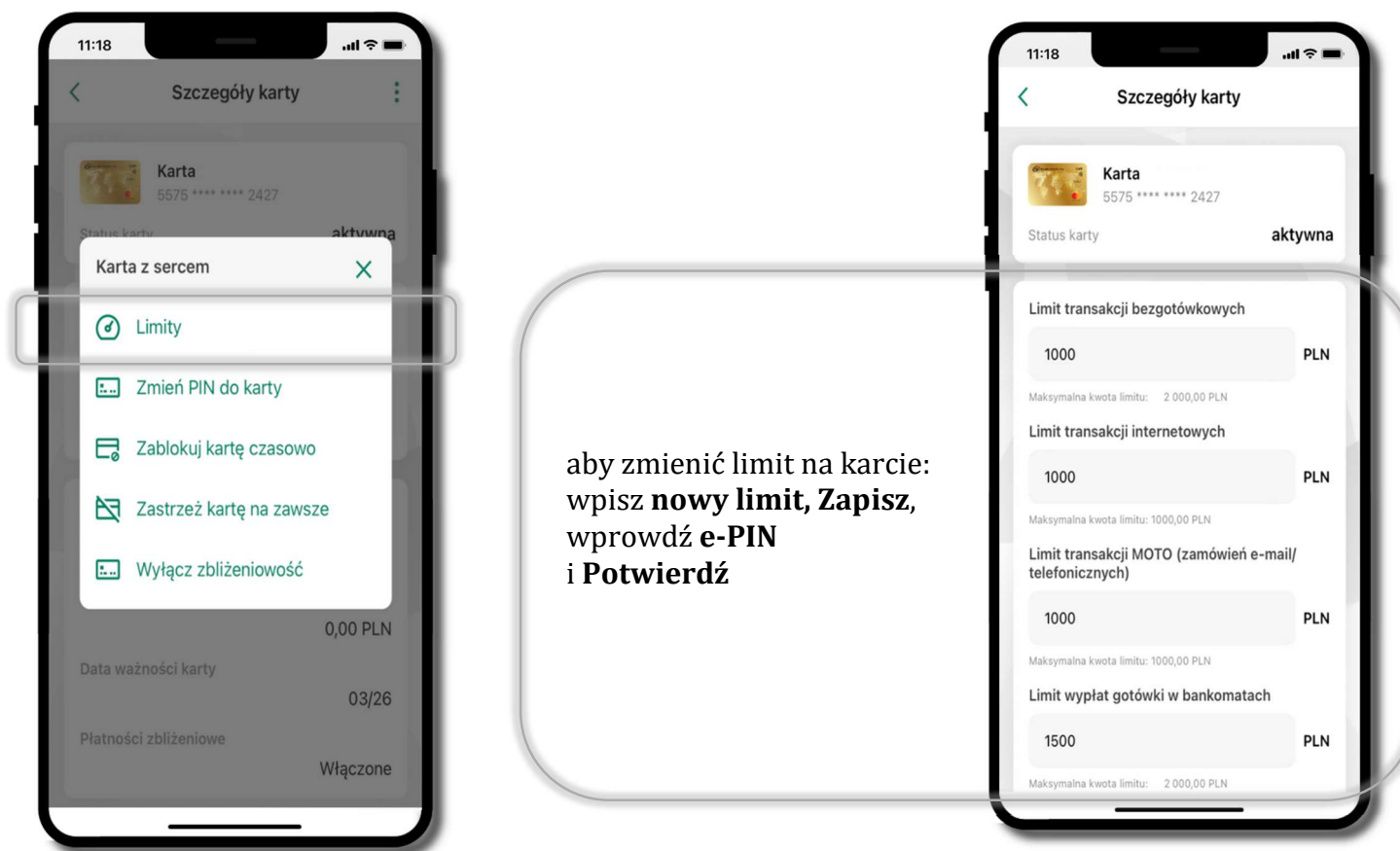
Karty – blokady kwot

Blokady – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.

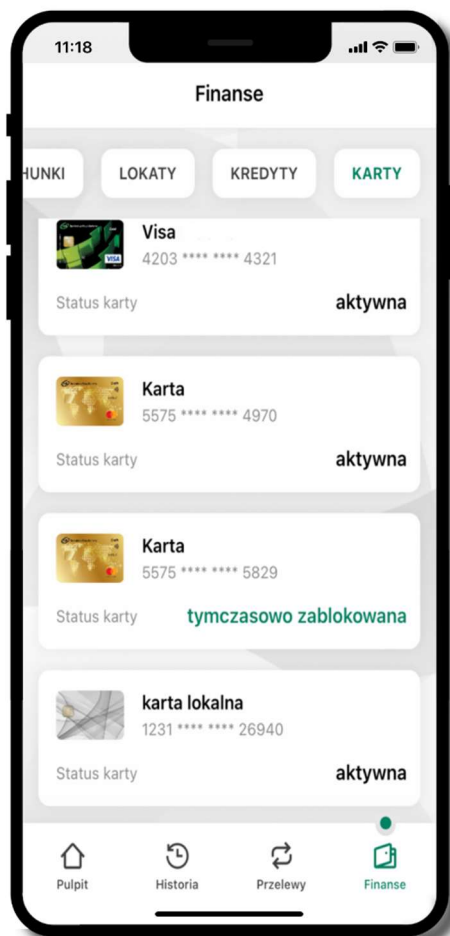


Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Statusy kart



w przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

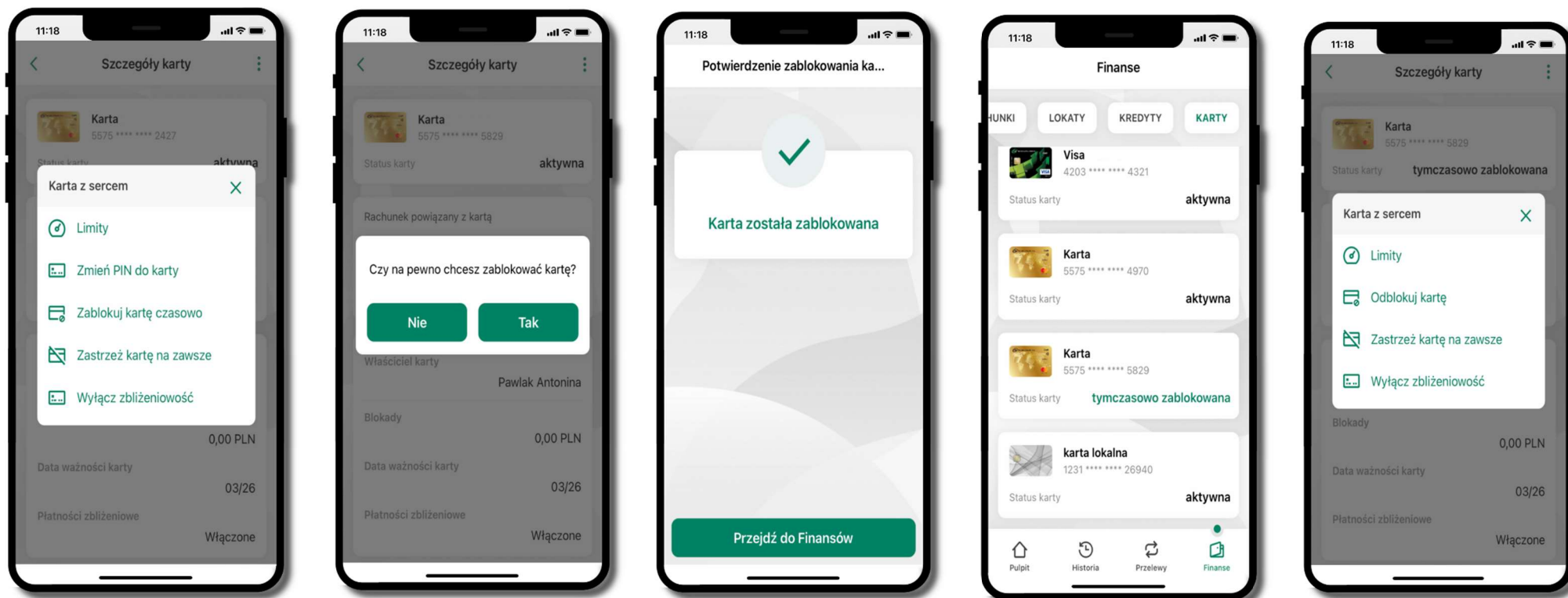
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 83

aktywna

– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



wyberz
Zablokuj kartę czasowo

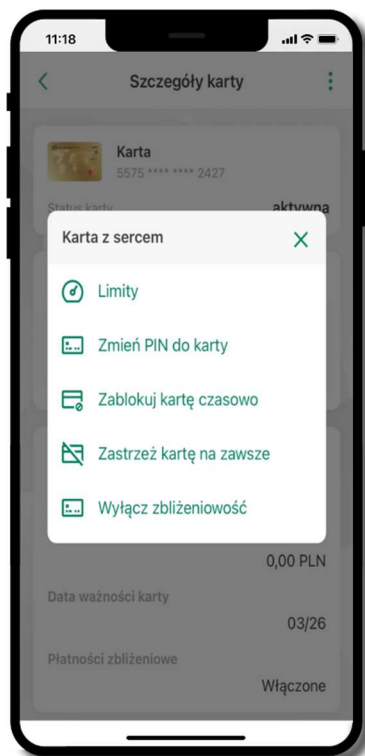
potwierdź blokadę karty,
wyberz **TAK**

karta **tymczasowo zablokowana**

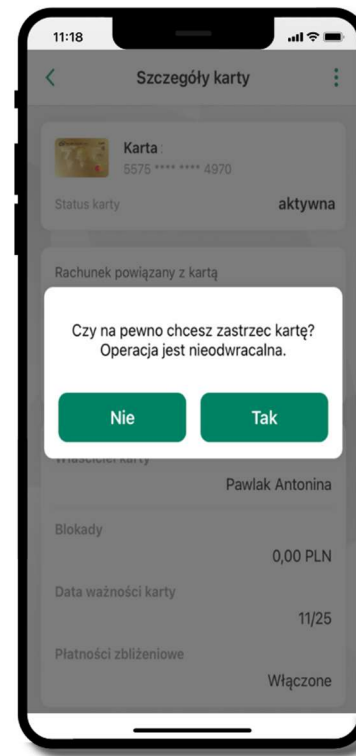
czasowa blokada karty jest
operacją odwracalną
→ wyberz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze



potwierdź **zastrzeżenie karty**,
wybierz **Tak**

operacja jest nieodwracalna

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile?

Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile?

Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 6).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

Nie, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

Nie, Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna ŁódzkiBS Mobile?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną ŁódzkiBS Mobile należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile (opis str. 9). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 37).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 19.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 17.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 12).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 29).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnychostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 59).

22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną ŁódzkiBS Mobile, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej ŁódzkiBS Mobile zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 52).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.0 do wersji aplikacji 2.0.3

- zaktualizowano dokument: widoki ekranów i treść rozdziałów (nowy interfejs aplikacji),
- dodano trybu ciemny, obsługę języka angielskiego i ukraińskiego, Personalizacja aplikacji.